

FAQ - Utilizar o Tramita.gov.br com o PROAD-OUV

1. Onde posso encontrar o Acordo de Cooperação Técnica?

O Acordo de Cooperação Técnica está disponível no seguinte link:

[Acordo de Cooperação Técnica](#).

2. Onde posso acessar a coletânea de manuais do Tramita?

A coletânea de manuais do Tramita está disponível no link:

[Coletânea de Manuais do Tramita](#).

3. Como acessar o vídeo de capacitação do Tramita GOV.BR para a Justiça do Trabalho (Perfil Supervisor)?

A capacitação está disponível no YouTube, através do link:

[Capacitação do Tramita GOV.BR](#).

4. Quais são os ambientes de Homologação e Produção do Tramita?

- **Ambiente de Homologação:**

<https://homolog.gestaopen.processoeletronico.gov.br/>.

- **Ambiente de Produção:** <https://gestaopen.processoeletronico.gov.br/>.

5. Onde posso encontrar o Termo de Adesão?

O Termo de Adesão está disponível no link:

[Termo de Adesão](#).

6. Onde posso encontrar o manual de integração com o Tramita?

O manual de integração está disponível no link:

[Manual de Integração com o Tramita](#).

7. Como configurar o Tramita.GOV.BR?

Siga os passos abaixo para ambos os ambientes (Homologação e Produção):

- Preencha os formulários, anexando ao final o Termo de Adesão e RG/CPF do Gestor:

- **Homologação:**

<https://homolog.gestaopen.processoeletronico.gov.br/solicitarCadastroComite>.

- **Produção:**

- <https://gestaopen.processoeletronico.gov.br/solicitarCadastroComite>.

- Informe o CSJT sobre a realização do cadastro, enviando e-mail para:

- acldsousa@tst.jus.br

- ngsa1@tst.jus.br

8. Como devo configurar as unidades hierárquicas no Tramita.GOV.BR?

- Siga a padronização abaixo:

- Evite colocar o Tribunal como unidade de envio ou receptora de processos. Prefira unidades que se encontram a partir do segundo nível na hierarquia do Tribunal.

- A nomenclatura da unidade e a sigla devem ser escritas em letras maiúsculas.

- O nome e a sigla da unidade devem seguir o organograma do Tribunal.

9. Quais são os testes mínimos necessários no ambiente de Homologação?

Os testes mínimos podem ser realizados seguindo as orientações disponíveis no link:

[Testes Mínimos - Homologação](#).

10. Como realizar testes externos no ambiente de Homologação?

Para realizar testes externos, acesse o link:

[Testes Externos - Homologação](#).

11. Como validar os testes no ambiente de Produção?

Após a conclusão dos testes em Homologação, repita as mesmas configurações e testes no ambiente de Produção. A validação final deve ser feita junto ao TRT12, por meio dos contatos:

- proad-tecnicos@trt12.jus.br

- tiago.azevedo@trt12.jus.br

12. Como participar do grupo PROAD-TI para resolução de problemas e dúvidas?

Acesse o link abaixo e solicite a participação no grupo. Crie uma nova “conversa” para apresentar suas dúvidas:

[Grupo PROAD-TI](#).

13. Vídeos instrutivos sobre a integração do Tramita ao SEI:

- [Parte 1](#);
- [Parte 2](#).