



Secretaria de Tecnologia da Informação Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários

### MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE MOBILIDADE

Versão 1.0 – Atualizado em 06/01/2017



#### SETIN – SSC – SCGSJ MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE MOBILIDADE

# MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE MOBILIDADE

### ÍNDICE

1.	O que é o ambiente Mobilidade	3
2.	Pré-requisitos	3
3.	Instalação para ambiente Windows	4
3	3.1. Realizando o primeiro acesso	4
3	3.2. Instalando o Citrix Receiver	5
3	3.3. Acesso aos sistemas com o Citrix Receiver pelo navegador	7
3	3.4. Acesso aos sistemas com o Citrix Receiver sem o navegador	10
3	3.5. Acesso aos sistemas através do menu Windows	12
4.	Instalação para ambiente Mac OS	14
۷	1.1. Realizando o primeiro acesso	14
۷	I.2. Instalando o Citrix	15
۷	1.3. Acesso aos sistemas com Citrix Receiver sem navegador	20
4	1.4. Acesso aos sistemas através da lista de aplicativos	22

TIST Tribunal Superior do Trabalho

## 1. O que é o ambiente Mobilidade do TST?

É uma solução que permite que os servidores do Tribunal tenham acesso aos sistemas administrativos e jurídicos, aos aplicativos utilizados no TST, bem como aos drives da rede interna (G, K, etc) a partir de qualquer computador com acesso à internet.

Para acesso ao ambiente Mobilidade podem ser utilizados os principais navegadores como o Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, entre outros.

Dentre as principais características deste novo ambiente podemos citar que, além de ser compatível com as plataformas Microsoft Windows e Apple OS X/macOS, também pode ser acessado utilizando tablets e smartfones que utilizam os sistemas móveis Android, iOS ou Windows Phone. Apresenta ainda melhorias referentes à segurança, estabilidade e velocidade.

## 2. Pré-requisitos

I. O usuário deve ter perfil de acesso no cadastro da SETIN. Para isso, o gestor da unidade na qual o usuário encontra-se lotado deverá registrar um chamado direcionado à SETIN, solicitando acesso ao ambiente Mobilidade.

- II. Em ambiente macOS ou Windows:
  - a. Sistema Operacional atualizado;
  - b. Navegador atualizado;
  - c. Cliente Citrix Receiver instalado.



### 3. Instalação para ambiente Windows

### 3.1. Realizando o primeiro acesso

 Todos os aplicativos em execução devem ser encerrados. Abrir o navegador, digitar o endereço: <u>http://mobilidade.tst.jus.br</u> e fornecer usuário e senha da rede do TST e, em seguida, clicar em "Log On", conforme figura a seguir:

🛛 🖉 Zimbra Ennada (458) 🛪 🎽 Feetfinina Service Cera 🛪 🕇 🔂 Contas do Gaogle 🛛 🛪 🕇	🖸 Neticaler Gateway 🛛 🗴 🚺 TELETRABALHO 🛛 🛪 🚺	ici ja Bi <b>sta</b>
← → C 🔓 https://mobilidade.tstjus.br/vprv/index.html		☆ 🛃 🗉
🗒 Apos 🔞 Frimeros pessos 🗋 importado do inetos: 🔓 Apenos Lootónic de i 🔡 XILS & XILL /Ve	etter: 🚹 Agende 55 - 16 + 11 🔠 UNCOVINOS SLICISI 📑 Transferênce Mús do	Quitros fevontos
C HIERAN XPERON DO TAMAGO	Plaze log on Uor vans Pattord	

II. No primeiro acesso será solicitada a instalação do aplicativo **Citrix Receiver**. Marcar a caixa "I agree with the Citrix license agreement" e, em seguida, clicar no botão "Install", conforme indicado na figura a seguir:





### 3.2. Instalando o Citrix Receiver

- I. Clicar no arquivo do instalador baixado para que este seja executado.
- II. Após a abertura do instalador, seguir os seguintes passos conforme figuras a seguir:
- III. Clicar no botão "Start".



IV. Selecionar a caixa "I accept the license agreement", em seguida clicar no botão "Next".





V. Marcar a opção "No, thanks" e, em seguida, clicar em "Install".



VI. Clicar em "Finish" e a instalação será concluída.





## 3.3. Acesso aos sistemas com Citrix Receiver pelo navegador

 Após a instalação do aplicativo é possível acessar os sistemas do TST. Há diversos atalhos disponíveis para acesso. Clicar no botão "+" para ver todos os atalhos disponíveis.



II. Pode-se escolher os atalhos (sistemas, aplicativos, unidades de rede) mais utilizados para disponibilização na tela principal. Clicar em "All Apps" e serão exibidos todos os atalhos aos sistemas.



III. Clicar nos atalhos mais utilizados, estes são destacados na tela principal para acesso.



IV. Para acessar o SAG, por exemplo, basta clicar sobre o atalho. A partir daí a utilização do sistema é feita da mesma forma que na rede interna do TST.

Sistema de Apoio a Gabinetes	PT Portuguese (Brazil)	E Portuguese (Brazilian ABNT2)	😢 Help 🗧 💶 🗙
Image: Sector State   Image: Sector State       Image: Sector State <tr< th=""><th></th><th></th><th></th></tr<>			
Record 1/1 [ [KOSC) {OB6}			



**TST** Tribunal Superior do Trabalho

V. Para abrir o diretório K:, por exemplo, basta clicar sobre o ícone. Após abrir o diretório K: é possível ver também todas as demais unidades de rede.

SCGAB (\\SETIN) (K:)	ND 7/23				-	
	(N) (N:) •		• 🖬 Search	1 SCGAB (\\SETI	IN) (K:)	
Organize 👻 🥽 Open 🛛 New folder					•	· 🔳 🔞
	▲ Name ▲	Date modified	Туре	Size		
🛙 🥽 Libraries	BC - CSTI	12/07/2015 14:23	File folder			
Documents	Colaboradores	16/08/2016 09:24	File folder			
🛨 🎳 Music	Conciliação - Pecas Processuais	16/08/2016 08:26	File folder			
E Pictures	Demo Meeting 2014	02/05/2016 12:34	File folder			
🗄 📑 Videos	Diversos	03/08/2016 15:24	File folder			
Commuter	docs gerados egab	19/07/2016 13:18	File folder			
F Computer	docs gerados sij	20/06/2016 10:38	File folder			
	Documentos	27/11/2015 10:50	File folder			
T CSUP GERAL () SETIN) (G)	Expedientes	15/06/2016 18:39	File folder			
	Lixeira	05/08/2014 09:24	File folder			
	Planilhas Gerenciais	15/08/2016 21:35	File folder			
GAB BO ESCRITA (\\GABBO) (O:)	Plantão Final de Semana	04/07/2015 14:33	File folder			
E 🖵 USUARIO (\\SVLX040) (P:)	Produção - DM	15/12/2014 12:57	File folder			
🗉 坖 SISTEMAS (\\SISTEMAS) (S:)	Projeto Plenário Virtual	08/08/2016 16:55	File folder			
🛙 坖 SETIN_DOC (\\SETIN) (T:)	🔟 SU	24/06/2016 09:55	File folder			
🗉 🍰 CD/DVD Drive (E: on ETI38461)	📕 TI em Foco	23/11/2015 13:16	File folder			
🗄 📻 Local Disk (C: on ETI38461)	Treinamento PJE-TST	23/02/2015 18:41	File folder			
🗄 📻 Local Disk (D: on ETI38461)	BI 24_2015 (reestruturação da SCGAB-SC	23/06/2015 13:03	Adobe Acrobat D	364 KB		
🗄 荢 Network Drive (G: on ETI38461)	▼ Organograma Reestruturação SETIN 2015	23/06/2015 13:59	Adobe Acrobat D	445 KB		
BC - CSTL Date modified: 12/07/20	115 14:23					
File folder	115					

VI. Para finalizar o trabalho é necessário fazer logoff, clicar na seta do lado do nome do usuário logado e, em seguida, clicar em "Log Off".



TST Tribunal Superior do Trabalho

# 3.4. Acesso aos sistemas com Citrix Receiver sem o navegador

I. Esta maneira está disponível após a instalação do **Citrix Receiver.** Clicar com o botão direito do mouse sobre o ícone do aplicativo **Citrix Receiver** localizado perto do relógio do Windows. Selecionar o item de menu "Open"



II. Na primeira vez que utilizarmos o acesso pelo aplicativo será preciso configurar a conta. O endereço a ser acessado é o mesmo utilizado no navegador: <u>mobilidade.tst.jus.br</u>. Digitar o endereço e clicar em "Add".





III. Inserir o usuário e a senha e, em seguida, clicar no botão "Log On".
 OBS.: não é mais necessário inserir o texto "rede\c0..." para fazer logon.

Citrix Receiver	x
User name: c043492 Password: •••••• Log On Cancel	
Secure connection	

IV. A tela aberta é a mesma quando utilizado o aplicativo **Citrix Receiver** pelo navegador. OBS.:

 Após a configuração, caso a janela do Citrix Receiver não tenha sido aberta, utilizar o ícone no menu próximo do relógio do Windows, clicar com botão direito do mouse e selecionar a opção "Open";

- Pode ocorrer nova solicitação das credenciais para logon no sistema;

- Pode-se, assim como acessando pelo navegador, selecionar as aplicações favoritas para que estas sejam destacadas na tela principal;

- A utilização dos sistemas ocorre da mesma forma que no navegador.





## 3.5. Acesso aos sistemas através do menu do Windows

- I. Ao configurar os atalhos para as aplicações favoritas ou mais utilizadas, além destes estarem disponíveis dentro do aplicativo Citrix Receiver, ficam também disponíveis junto com os outros programas instalados no Windows. Assim é possível acessar os sistemas do TST como um programa instalado no computador, sem necessidade do navegador e nem de abrir primeiramente a tela do Citrix.
- II. Por exemplo, para acessar o Diretório K:, clicar no ícone do Windows, em seguida em "Todos os Programas", e na pasta "Diretórios de Rede" e o Diretório K: estará dentro desta pasta.





III. Outro exemplo: para acessar o SAG, clicar no ícone do Windows e em seguida "Todos os Programas" e na pasta "Utilitários". O SAG estará dentro desta pasta.





### 4. Instalação para ambiente MacOS

### 4.1. Realizando o primeiro acesso

 Todos os aplicativos em execução devem ser encerrados. Abrir o navegador, digitar o endereço: <u>http://mobilidade.tst.jus.br</u> e fornecer usuário e senha da rede do TST e, em seguida, clicar em "Log On", conforme figura a seguir:

Ś.	Safari	Arquiv	o Editar	Visualizar	Históric	o Favor	itos Janela	Ajuda				_		0 \$	(京 山)) 47% 🔳	Qua 08:28	Q 11
•								🔒 Tribunal	Superior de	o Trabalho		Ċ				Ô	Ø
		Site Sec	etaria Geral	encontros.ud	.org.br Z	oho Gmail	Catálogo da	SGeral - 2015	Site UDV	Google	LEONARDO DA VINCI	Apple	Bing	Google	encontros.udv.org.br	Yahoo	+
			1		DEDIOD			Please lo	g on								
			C	DO TRABALH	D			User name:									
								Password:									
									C	og On							
	<b>(</b>	30	8	1	<b>1</b> 8	. 🌸 🕻	9	971	7		🔗 🚍 👝						Ĩ

II. No primeiro acesso será solicitada a instalação do aplicativo **Citrix Receiver**. Marcar a caixa "I agree with the Citrix license agreement" e, em seguida, clicar no botão "Install", conforme indicado na figura a seguir:

	Install Citrix Receiver to access your applications	
https://mobilidade.tst.jus.br/Citriv/TSTWeb/clients/Windows/CitrinReceiver.exe		



## 4.2. Instalando o cliente Citrix

I. Abrir a pasta "Transferências" e clicar no arquivo "CitrixReceiver.dmg", conforme indicado na figura a seguir:

🔹 Safari	Arquivo Editar	Visualizar Hist	órico F	avoritos	Janela	Ajuda				0 *	🤤 📢 44% 😰	Qua 08	3:43	Q, 18
••• <	>					Tribunal Superior	do Trabalho	0	0			0		0
111	Site Secretaria Geral	encontros.udicorg.br	Zoho	Gmail Caté	logo da S.	Genal - 2015 Site UDV	Google	LEONARDO DA VINCI	Apple Bing	Google	encontros.udv.org.br	Yahoo		4
									235 Mais r	O Find				
							1	BE - NR 2 Days		Proder	0			
								2.2016 M	laimundo Ram	Vbq.a0				
								Ata Reunião da Dr	100		100			
			100						02_05_15 PD	F.pdf				1
			- 11		Co	onfirm installation	Sircular 01	2016 - Sortelo das n	Nultas do ED a	_				
					Pies	CC 2.2010	Translation	-backer	- COMPA	CX.	and a second sec			
					Alte	r Citrix Receiver is install	d, closes	Procedimentos aos T	esoureiros.do					
						CC 2.2016 - AN	EXO II + P							
								rocedimentos aos Se	cretários doc	3				
								certidao hariem		. 🖻				
									o Joenna pdf					
								Manual de Identida	de Visual.pdf					
								Citrix	Roceiver.dmg					
					-		-							
		2 🗍 🔜 1	FT 🔮			🤊 👕 📆 🤇		3 🚔 🕝		-	19 III		6	

II. Ao executar o arquivo "CitrixReceiver.dmg" será iniciado um assistente para instalação do Citrix Receiver. Na tela inicial, clicar no botão "Install Citrix Receiver" conforme indicado na figura a seguir:



III. Na tela seguinte, apenas clicar no botão "Continuar", conforme indicado na figura a seguir:

000	Instalar Citrix Receiver	
	Bem-vindo ao Instalador de Citrix Receiver	
😑 Introdução	To install Citrix Receiver for Mac, click Continue. You will be guided through the steps necessary to install Receiver on your Mac.	
Licença		
Seleção de Destino		
Tipo de Instalação		
Instalação		
Sumário		
		_
	Voltar Continua	ir D

IV. Na tela seguinte, apenas clicar no botão "Continuar", conforme indicado na figura a seguir:

	Liceliça de 050 de Soltware					
🖯 Introdução	English ‡					
🖯 Licença	CITRIX LICENSE AGREEMENT					
Seleção de Destino	Use of this Citrix Receiver software is subject to the Citrix license					
Tipo de Instalação	covering the specific edition of the Citrix product with which you will be using this software. Your use of Citrix Receiver is limited to use on the devices for which it was created for connection to the Citrix product(s).					
Instalação						
Sumário	Certain third-party software may be provided with this software that is subject to separate license conditions. The licenses are located in the third-party licenses file accompanying this component or in the corresponding license files available at www.citrix.com. Citrix and Citrix Receiver are trademarks and/or registered trademarks of Citrix Systems, Inc. in the U.S. and other countries. CTX_code: CRM_R_A121142					
	Imprimir Salvar Voltar Continuar					

TST

Tribunal Superior do Trabalho



V. Será exibido um aviso de que é necessário concordar com os termos do contrato de licença de software para continuar. Clicar no botão "Concordar", conforme indicado na figura a seguir:

000		🖰 Insta	lar Citrix Rec	eiver		E				
	Para continua concordar con	r com a instala m os termos do	ição do soft o contrato d	ware você e licença de	deve e software					
🖯 Int	Clique em Con	cordar para cor	ntinuar ou cl	ique em Dis	cordar para					
🖯 Lic	cancelar a inst	ancelar a instalação e encerrar o Instalador.								
Sel						Scores.				
● Tip			C	Discordan	Const	and an				
• Ins	Ler Licença			Discordar	Conce	ordar				
• Sumá	rio	Certain third-par subject to separ third-party licens corresponding li Citrix and Citrix Citrix Systems, I CTX_code: CRM	ty software ma ate license cor ses file accomp cense files ava Receiver are tr Inc. in the U.S. M_R_A121142	y be provided ditions. The lik ianying this co- ilable at www. ademarks and and other cou	I with this soft censes are lo mponent or i i.citrix.com. d/or registered intries.	ware that is cated in the n the d trademarks of				
		Imprimir	Salvar		Voltar	Continuar				

VI. Na tela seguinte, será informado o espaço que a instalação ocupará no HD. Clicar no botão "Instalar", conforme indicado na figura a seguir:

Instalação Padrão em "Macintosh HD"
Isso ocupará 79,7 MB de espaço em seu computador. Clique em Instalar para executar uma instalação padrão deste software para todos os usuários deste computador. Todos os usuários deste computador poderão usar este software.
Alterar Localização da Instalação

VII. Poderá ser solicitada uma confirmação para prosseguir com a instalação. Neste caso, informar nome de usuário e senha e clicar em "Instalar Software" conforme indicado na figura a seguir:

Telae GV — Fri	Instalar Citrix Receiver
	Instalador está tentando instalar software novo. Digite a sua senha para permitir isso. Nome de usuário: usuário administrador Senha: Cancelar Instalar Software

VIII. Após a confirmação, será iniciada a instalação com barra de progresso, conforme indicado na figura a seguir:

000	🖰 Instalar Citrix Receiver	6
	Instalando Citrix Receiver	
⊖ Introdução		
Licença   Sala da Dastina		
Seleção de Destino		
e Instalação	Gravando arquivos	
Sumário		
	Voltar	Continuar

TST Tribunal Superior do Trabalho

IX. Aguardar o término da instalação. Ao final será apresentada uma mensagem de que a instalação foi realizada corretamente. Clicar no botão "Fechar", conforme indicado na figura a seguir:



X. Após a instalação do aplicativo **Citrix Receiver** o acesso aos sistemas do TST pelo navegador é feito da mesma maneira que pelo Windows (Ver item 3.3 deste manual).



## 4.3. Acesso aos sistemas com Citrix Receiver sem o navegador

I. Para abrir o aplicativo **Citrix Receiver** instalado, clicar em "F4" para visualização de todos os aplicativos instalados no seu Mac. Em seguida clicar sobre o ícone do **Citrix Receiver**, conforme tela a seguir:



II. Na primeira vez que utilizarmos o acesso pelo aplicativo, será preciso configurar a conta. O endereço a ser acessado é o mesmo utilizado no navegador: mobilidade.tst.jus.br. Digite o endereço e clicar em "Next".

0.0	Citrix Receiver	
Citrix <b>Receiver</b>		chho
+	Citrix Receiver Inter your work email or server address: mobilidade.tst.jus.br Trinight not have configured account setup using your email address. In that case, enter the server URL provided by IT. Cancel	

III. Insira o usuário e a senha e, em seguida, clicar no botão "Log On". OBS: não é mais necessário inserir o texto "rede\c0..." para fazer logon.

	Citrix Receiver	
Citrix <b>Receiver</b>	Setup	uppo
	User name: c043492 Password: Cancel Log On	ddress
	Secure connection	
+		
	3ne Cancel	Next

IV. A tela aberta é a mesma aberta quando utilizado o aplicativo **Citrix Receiver** pelo navegador.





## 4.4. Acesso aos sistemas através da lista de aplicativos

I. Após configurar os atalhos para as aplicações favoritas ou mais utilizadas, além deles estarem disponíveis dentro do aplicativo Citrix Receiver, ficam também disponíveis na lista de aplicativos instalados no seu Mac. Assim é possível acessar os sistemas do TST como um aplicativo instalado no computador, sem precisar do navegador e nem de abrir primeiro a tela do Citrix Receiver. Para visualizar a lista de aplicativos instalados clicar "F4". Conforme figura a seguir, os atalhos favoritos aparecem como aplicativos:





#### SETIN – SSC – SCGSJ MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE MOBILIDADE

## RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

SCGSJ – Seção de Consultoria a Gabinetes e Suporte aos Sistemas Judiciais Elaborado por: Beatriz Araujo Castro El Bizri Revisado por: Alexandre Teixeira de Carvalho

### **RESPONSÁVEL PELA PADRONIZAÇÃO E PUBLICAÇÃO**

SSC – Seção de Suporte às Soluções de Colaboração