

Secretaria de Tecnologia da Informação Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários

Manual Ekiga

Versão 1.0 - Atualizado em 29/09/2017



# Configurando o Ekiga

Vamos realizar a configuração ideal do Software Ekiga a fim de participar de uma videoconferência.

1º Na janela do Software (Imagem abaixo), selecione as opções Editar, e clique em Preferências.

😳 Ekiga 🍃		
<u>B</u> ate-papo	<u>E</u> ditar <u>V</u> er Aj <u>u</u> da	
0 2	Assistente de <u>c</u> onfiguração	
📮 Dispo	<u>C</u> ontas <u>% P</u> referências	Ctrl+E
1 4 gi 7 pq *	2 abc 3 def ni 5 jkl 6 mno rs 8 tuv 9 wxyz 0 #	_
sip:10.0.11.5	54	
	łł.	

Dúvidas? Ligue 4040



#### SETIN – SSC Manual Ekiga

**2º Configurando os dados de identificação do participante:** Na janela que se abre (Preferencias do Ekiga), selecione dados pessoais e preencha o campo "Nome completo" com o nome do regional ou participante da videoconferência.

_				
8	🖗 Preferências do Ekiga			×
	Geral	Dados pessoais		
	Dados pessoais	Informação como de		
	Configurações gerais	Nome completo: Nome do Participante		
H.,	Opções de chamada			
L	Eventos de som			
L	Protocolos			
L	Configurações de SIP			
L	Configurações de H.323			
L	🗉 Áudio			
L	Dispositivos			
L	Codecs			
L	🗉 Vídeo			
L	Dispositivos			
L	Codecs			
L				
L				
L				
L				
L				
L				
L				
			<u> </u>	char



**3º Configurando o áudio do sistema:** Ainda na janela (Preferencias) selecione Áudio – Dispositivos e configure selecionando seu dispositivo de áudio conforme abaixo.

- 1. Dispositivo de toque: Placa de Som (Dispositivo de saída Auto falante)
- 2. Dispositivo de saída: Placa de Som (Dispositivo de saída Auto falante)
- 3. Dispositivo de entrada: Placa de Som (Dispositivo de entrada Microfone)

💥 Preferências do Ekiga				
🗆 Geral	Dispositivos			
Dados pessoais Configurações gerais Opções de chamada Eventos de som □ Protocolos Configurações de SIP Configurações de H.323 □ Audio Dispositivos	Dispositivos de áudio Dispositivo de toque: Default (PTLIB/WindowsMultimedia) Dispositivo de saída: Default (PTLIB/WindowsMultimedia) Dispositivo de entrada: Default (PTLIB/WindowsMultimedia) ▼			
□ Vídeo				
Dispositivos				
Codecs				
	Detectar disposi	tivos		
	<u> </u>	har		



**4º Configurando a Webcam:** Ainda na janela (Preferencias) selecione Vídeo – Dispositivos e configure selecionando seu dispositivo de entrada de vídeo (Webcam) conforme as opções abaixo:

- 1. Dispositivo de entrada: Webcam instalado em seu computador
- 2. Tamanho: Essa opção varia conforme as configurações do dispositivo (Webcam), lembrando que quanto maior melhor a qualidade.
- 3. Formato: Marque a opção padrão auto assim o software vai escolher o melhor formato para realizar a videoconferência.
- 4. Canal: Deixar padrão a opção 0

🎇 Preferências do Ekiga		×
<ul> <li>Geral</li> <li>Dados pessoais</li> <li>Configurações gerais</li> <li>Opções de chamada</li> <li>Eventos de som</li> <li>Protocolos</li> <li>Configurações de SIP</li> <li>Configurações de H.323</li> </ul>	Dispositivos Dispositivo de vídeo Dispositivo de entrada: Moving Logo (Moving Logo) Tamanho: 176x144 Formato: Auto Canal: 0	
<ul> <li>Audio</li> <li>Dispositivos</li> <li>Codece</li> <li>Vídeo</li> <li>Dispositivos</li> <li>Codecs</li> </ul>		
	Detectar dispo	ositivos echar



Realizando a videoconferência.

Para realizar a videoconferência siga os passos a seguir:

1º Com o Software aberto preencha o endereço IP que foi fornecido pelo TST no campo SIP (campo vermelho), logo a seguir clique na imagem do telefone (campo verde) para realizar a discagem.

🝚 Ekiga	E		×	
<u>B</u> ate-papo <u>E</u> d	litar <u>V</u> e	r Aj <u>u</u> da		
ی ا 😫				
📮 Disponível 🔹				
1	2 abc	3 def		
4 ghi	5 jkl	6 mno		
7 pqrs	8 tuv	9 <sub>wxyz</sub>		
*	0	#		
sip:10.0.11.54			ð	
			зđ	



2º Se a tela abaixo apareceu, você conseguiu com sucesso acessar a videoconferência. Aguarde até que o técnico remoto mova você até a sala, caso isso não ocorra entrar em contato no telefone (61-3043-7315) e solicitar que seja movido para a sala desejada.



Dúvidas? Ligue 4040



### Correção de problemas

1º Caso a tela do Codian não aparece selecione a opção Ver e em seguida clique em Vídeo remoto, a tela deve ficar como na opção 2 da pagina 7.





### **RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO**

SSC - Seção de Suporte às Soluções de Colaboração

# **RESPONSÁVEL PELA PADRONIZAÇÃO E PUBLICAÇÃO**

SSC - Seção de Suporte às Soluções de Colaboração

Seção de Suporte às Soluções de Colaboração - SSC