

Secretaria de Tecnologia da Informação Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários

Manual Polycom RealPresence Desktop

(Versão 1.0 - Atualizado em 22/05/2018)



Manual Polycom RealPresence Desktop

Para utilizar o Software Polycom RealPresence Desktop baixe o software no link abaixo:

URL: http://www.polycom.com.br/forms/try-realpresence-desktop-trial-thankyou.html

Após o download siga com sua instalação que não necessita de um conhecimento técnico apenas avance até a conclusão de sua instalação.

Agora que temos o Software instalado abra o Ícone que se encontra na sua área de trabalho.



Agora siga as instruções abaixo:

1º Selecione a opção Individual e Clique no botão Inserir.

C Polycom RealPresence Desktop	// 10 / A		– – ×
	Login		
	Corporativo	Digite seu endereço de e-mail, endereço do servidor e credenciais de loaon. O administrador do sistema configurará muitas das definições	
	Individual	para você.	
	Nuvem		
		Inserir	



2º Na tela que se segue selecione a opção Aval.

Polycom RealPresence Desktop			- C	×
	Licença			
		Você pode experimentar este produto por 30 di	as.	
	Cancelar	Aval.	Ativar	

3º Selecione agora Adicionar...

Polycom RealPresence Desktop	Adicionar
i	\odot



SETIN – SSC Polycom RealPresence Desktop

4º Na tela seguinte selecione Sim.

Polycom RealPresence Desktop	– – ×
Lançar: Sempre iniciar na tela "Adicionar Chamada"? Você pode sempre mudar suas preferências de início em Configurações. Sim Não	
	O

5º Chegamos agora na parte principal do programa na caixa em branco digite o endereço fornecido para participação na videoconferência, nesse caso entre com os caracteres h323 e substitua o X pelo endereço ip, caso não consiga conectar tente usar o protocolo SIP, para isso alteramos a palavra "h323:" por "sip:".

Polycom RealPresence Desktop		•	×
	h323:X	XX.XXX.XXX.)	xxx 😒
	1	2 5	3 6
	GHI 7 PQRS	 8 тиv	9 wxyz
		0	#
		Chamar	
		10.0.103.141	
€			٢



6º Agora que conectamos dentro da MCU (Equipamento de videoconferência remoto) vamos navegar até a sala que foi repassada para acesso, vamos clicar no botão com três pontos no canto inferior direito da tela.

6 Polycom RealPrese	nce Desktop007@10.0.11.54	- 🗆 ×
	Codian Multipoint Control Unit	
	* Create new conference	~~
e E		
	• CSJT	
8 8	• ENAMAT	
	• Geral	
	• Geral2	
.		

7º Selecione o terceiro botão o menu direito, agora temos o acesso aos controles do equipamento remoto, use os direcionais para cima e baixo para navegar entre as salas e o direcional direito para acessar a sala virtual correspondente.

Polycom RealPresence Desktop007@10.0.11.54			-	□ ×
		Contro	ole da câmera remota	\odot
COCICAN MA CNJ CSJT ENAMAT Geral CGeral2	Itipoint Control Unit			
• gtVideojt No current participants				
III 00:01:02	🕒 🕶 🔮 📢	>		



RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

SSC - Seção de Suporte às Soluções de Colaboração

RESPONSÁVEL PELA PADRONIZAÇÃO E PUBLICAÇÃO

SSC - Seção de Suporte às Soluções de Colaboração

Seção de Suporte às Soluções de Colaboração - SSC