

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COORDENADORIA DE SUPORTE TÉCNICO AOS USUÁRIOS

> MANUAL DE ACESSO AO PORTAL DE APLICAÇÕES DO GABINETE VIRTUAL

> > 16 DE ABRIL DE 2013



# SUMÁRIO

1	OB	JETIVO DO MÓDULO
2	PR	É-REQUISITOS
	2.1	Plataforma Microsoft 3
	2.2	Plataforma Apple3
3	СС	MO ACESSAR O MÓDULO 3
4	AC	ESSANDO O PORTAL PELA PRIMEIRA VEZ OU ATUALIZANDO O
SIS	STE	MA5
2	4.1	Instalação do Cliente Citrix5
2	1.2	Instalação da cadeia de Certificados digitais da caixa9
5	UT	ILIZANDO O PORTAL DE APLICAÇÕES DO GABINETE VIRTUAL 14
Ę	5.1	Menu preferências 15
Ę	5.2	Transferência de arquios entre disco local (C:\) e a rede do TST (K:,
(	G:,,	etc.)
6	PR	ODUTOS DISPONÍVEIS NO PORTAL DE APLICAÇÃO DO GABINETE
VIF	RTU	AL 19
7	FU	NÇÃO DOS BOTÕES 20
8	AL	TERAR A SENHA DE ACESSO 20
9	ΡE	RDA DE CONEXÃO22
10	C	COMO SAIR DO GABINETE VIRTUAL
11	F	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO23
12	F	RESPONSÁVEL PELA CONFECÇÂO23

## 1 OBJETIVO DO MÓDULO

Permitir aos servidores do Tribunal que tenham acesso aos documentos armazenados nos drives da rede interna do TST (K, G, etc.) e aos Sistemas administrativos e jurídicos, de qualquer computador com acesso à internet.

## 2 PRÉ-REQUISITOS

#### 2.1 PLATAFORMA MICROSOFT

Sistema Operacional: Windows XP SP3 ou superior Navegadores: Firefox 3.6 ou superior Internet Explorer 6 ou superior Google Chrome 26 ou superior

#### 2.2 PLATAFORMA APPLE

**Sistema Operacional:** Mac OS Versão 10.7.5 ou superior **Navegador:** Safari 6.0.2 ou superior

## 3 COMO ACESSAR O MÓDULO

Digite o endereço <u>http://gabinetevirtual.tst.jus.br</u> no navegador (Explorer, Firefox, Chrome, etc.) para ter acesso à tela de entrada (**figura 2**). Se houver necessidade de atualização da cadeia de certificados, uma mensagem indicativa será exibida, conforme Figura 1.

TS	unal Superior do Trabalho			
Em decorrência para a versão v seu computado as instruções.	da atualização da cadeia de 2, será necessária a execução r. Para acesso aos procedimo	certificados digitais da Caix de procedimentos de atuali entos, após o login, clique e	a Econômica Federal zação do sistema em m "Mensagens" e siga	
	(	ОК		

Figura 1

Nessa tela, digite a sua matrícula (formato c0xxxx, onde xxxx é a matrícula) no campo usuário e a sua respectiva senha. As matrícula e senha são as mesmas utilizadas na rede interna do TST. Após digitá-las, clique no botão **Log On**.



🖉 Gabinete Virtual - Logon - Windows Internet Explorer		
😋 💽 🔻 💿 https://gabinetevirtual.tst.jus.br	Sociel State	P -
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda	copernic - 🔹 🗙 🐑 -	
🚖 Favoritos 🛛 🚔		
🔁 Gabinete Virtual - Logon	🏠 🔹 🔝 🕤 🖶 📥 🔹 Página 🗸 Segurança 🗸 Ferramenta	s 🕶 🕜 🕶 🎽
Bem-vindo a Virtual do T	ao Portal de Aplicações do Gabinete ribunal Superior do Trabalho	
Faça logon para	a acessar seus aplicativos.	
	Senha:	
	Log On	
	CITRIX	
Concluído	😜 Internet 🦓 🕶 🔍	100%

Figura 2

Se estiver tudo ok, a **figura 3** será mostrada e o usuário já poderá trabalhar com os seus arquivos, aplicativos e sistemas. Os detalhes operacionais serão mostrados no item 5 deste manual.

tado com: c027640	s Preferências 🗸		_	_	Lo	g Off   Reconectar   Desco
						Pesqui
plicações rincipal				14.2	Si	elecionar visão: Icones 🔹
Microsoft Office	Utilitários	Diretório G	Diretório K	Guia de Localização	Informações do Servidor	Processos Administrativos
SAG - Sistema de Apoio a Gabinetes	Sistemas Administrativos	Sistemas Jurídicos	Solicitação de Serviço			
ica: Não foi possível lo	alizar o regurso que vo	tê precisa? Use o campo "P	ecquicar" para localizá lo			

Figura 3



## 4 ACESSANDO O PORTAL PELA PRIMEIRA VEZ OU ATUALIZANDO O SISTEMA

Se o usuário estiver acessando pela primeira vez o ambiente do gabinete virtual no TST ou se houver necessidade de atualização do sistema (cliente Citrix e/ou cadeia de certificados) duas etapas importantes deverão ser realizadas para que o mesmo possa ser utilizado: A instalação/atualização do cliente Citrix e da cadeia de Certificados da Unidade Certificadora (CAIXA).

#### 4.1 INSTALAÇÃO DO CLIENTE CITRIX

A) No primeiro acesso, a tela de instalação do cliente será mostrada (figura
4). Marque a caixa de leitura do contrato Citrix e clique no botão Download.

Ø	Citrix Xen/	App - Download do cliente - Windows Internet Explorer	
G	- 0	🕞 https://gabinetevirtual.tst.jus.br/Citrix/XenApp/clientDetection/downloadNative.aspx 🔹 🔒 😽 🗙 🚼 Google	+ م
×	Google	- 🛃 Pesquisar + 🖗 🏢 + 🔕 🦣 + 🔯 Compartilhar + 🔊 + 🏠 Favoritos + 🌛 Verificar + 🤌 🔌	🖕 🔹 🥚 Fazer login 🔹
	Favoritos	📴 Citrix XenApp - Download do cliente 📓 🔻 🗟 👻 🖃 👼 👻 Página 🔻 Segurança 🔻 Fe	erramen <u>t</u> as 🔻 🔞 🔻
	C	TST Tribunal Superior do Trabalho	×
		njoad do Cliente Bo selecionar a caixa de selecão, você confirma que leu e aceita o Contrato de licenca Citrixi Já está instalado	
		Download	
	0	Clicando em <b>Download</b> você irá instalar o software em seu computador. <u>Mais informações sobre a seguranca</u>	

Figura 4

B) Se durante o procedimento de Download do plugin do Citrix aparecer uma mensagem semelhante à mostrada na tarja amarela da figura 5, o usuário deverá clicar no local solicitado (clique aqui....) para permitir a execução do programa de instalação.

( f )
TST Tribunal Superior do Trabalho

Citrix XenApp - Permitir controle ActiveX - Windows Internet Explore	21						J X
	Detection/native	ClientDownloaded.	aspx 🔻	🔒 😽 🗙 🚼	Google		<del>ب</del> م
x Google 💽 🛃 Pesqu	iisar + 🔶 🛅 + 📿	) 🕂 -	partilhar 🔹 🧏	🕽 🔹 🏠 Favoritos	• 🔥 Verificar • »	🦴 🔹 🥚 Faze	er login 🔹
🚖 Favoritos 🕞 Citrix XenApp - Permitir controle ActiveX			👌 🔹 🖻	• 🖃 🖶 •	Página ▼ <u>S</u> egurança ▼	Ferramen <u>t</u> as 🔻	<b>?</b> • "
Permitir ActiveX Control Clique na Barra de Informações (no topo da página) e selecione	Run ActiveX Cont	rol a partir do men	J.		Outras opções Tente mais tarde		
Citrix XenApp - Allow ActiveX Control - Windows Interne	.t Explorer enApp/clientDetec	ction/nativeClientE			Log off		
W This website wants to run the following add-on: 'Citrix H	elper Control' fror Run ActiveX ( What's the Ri: More informa	m 'Citrix Systems'. Control sk? ation					E
Problemas para fazer download? <u>Tente baixar novamente o soft</u>	<u>ware</u> . ecutado em seu co	mputador. <u>Mais inf</u>	ormações sobi	re a seguranca			Ţ
Concluído			] Internet   M	lodo Protegido: Ati	vado	<i>-</i> ଜୁ <b>-</b> ି୍୍ର 100	% -

Figura 5

C) Clique em Executar Complemento.

🏉 Citrix XenApp -	🥖 Citrix XenApp - Permitir controle ActiveX - Windows Internet Explorer 🔂 🔂						
G 🔾 🗸 🕞 I	https://gabinetevirtual.tst.jus.br/Citrix/XenApp/clientDetection/nativeClientDownloaded.aspx 🛛 🗧 😽 🗙 Google	+ م					
× Google	💽 🛃 Pesquisar • 🖗 🥅 • 🥥 🦣 • 🛛 🙆 Compartilhar • 🔕 • 🦙 Favoritos • 🛛 💩 Verificar • ≫	🦴 🔹 🥚 Fazer login 🔹					
🚖 Favoritos 🧃	😰 Citrix XenApp - Permitir controle ActiveX 🎒 🔻 🖾 🖷 🖛 Página 👻 Segurança 👻	Ferramen <u>t</u> as 🔻 🔞 🔻 🦥					
Este site da web	o deseja executar o seguinte complemento: 'Citrix Systems, Inc' de 'CITRIX SYSTEMS, INC'. Se você confia no site da web e no complemento e deseja p	ermitir que ele seja 🗙					
Permitir Clique na Citri	Executar Complemento Executar Complemento Executar Complemento em Todos os Sites Qual é o Risco? Ajuda da Barra de Informações Tente mais tarde Log off Tente mais tarde Log off Tente mais tarde Control - Windows Internet Explorer Citrix XenApp - Allow ActiveX Control - Windows Internet Explorer Citrix XenApp - Allow ActiveX Control Citrix XenApp - Allow ActiveX Control Citrix XenApp - Allow ActiveX Control Citrix KenApp - Allow ActiveX Control Citrix XenApp - Allow ActiveX Control Citrix Systems'. Run ActiveX Control What's the Risk? More information s para fazer download? Tente baixar novamente o software. ando o controle ActiveX permitirá que o cliente seja executado em seu computador. Mais informações sobre a segurança						
Concluído	Sinternet   Modo Protegido: Ativado	A ▼ € 100% ▼					

Figura 6

D) Clique no botão Executar.



Internet E	xplorer - Aviso de Segurança		<b>—</b> ×
Deseja	executar o controle ActiveX?		
Non	me: Citrix Systems, Inc		
Edit	tor: CITRIX SYSTEMS, INC		
		Executar	Não Executar
۲	Este controle ActiveX já foi adicionado outro programa ou quando o Windows somente se confiar no editor e no site	ao computador quanc s foi instalado. Você de que o está solicitando	lo você instalou verá executá-lo . <u>Qual é o risco?</u>



E) Depois desse passo, continue a instalação do plugin do Citrix clicando no botão Download, conforme figura 8.

Você selecionou abrir:		
CitrixReceiver.exe		
Tipo: Binary File (30,0MB)		
Site: https://gabinetevirtual.tst.jus.br		
Deseja fazer o download?		
	Download	Cancelar

Figura 8

F) Aguarde o tempo necessário, conforme exemplo mostrado na figura 9, para o término dessa instalação.

Obs.: Devido ao tamanho do arquivo (30Mbytes), a instalação pode demorar alguns minutos.







G) Se a instalação for bem sucedida, significa que o plug-in do Citrix foi instalado e a **figura 10** será mostrada. Clique no **OK**.



Figura 10

## OBS:

Se o usuário tentar trabalhar com suas pastas sem ter baixado a cadeia de certificados, a tela de erro abaixo será mostrada. Nesse caso, basta instalar os certificados conforme item 4.2.

<b>TST</b> Tribunal Superior do Trabalho	SETIN – CSUP Manual de Acesso ao Gabinete Virtual
Diretório G ERROR Unable to launch your app following information: Ca SSL Error 61: You have not the server's security certific	Dication. Contact your help desk with the nnot connect to the Citrix XenApp server. chosen to trust "AC CAIXA-JUS", the issuer of cate.
	ок

## 4.2 INSTALAÇÃO DA CADEIA DE CERTIFICADOS DIGITAIS DA CAIXA

Depois da instalação do plug-in do Citrix, o próximo passo será a instalação de 3 certificados digitais da unidade certificadora do Judiciário (CAIXA). Para isto proceda da seguinte forma:

a) Clique no menu "**Mensagens**" dentro do Gabinete Virtual e depois na primeira opção "**Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2**";

TST Tribunal Superior do Trabalho							
Aplicações Mensagens Preferências 🗸							
Conectado com: c008303 Log Off   Reconectar   Desconectar							
Mensagens							
Instale os certificados digitais abaixo no seu navegador:	Instale os certificados digitais abaixo no seu navegador:						
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2 Autoridade Certificadora da Justica v4 Autoridade Certificadora da Justica v4 AC CADXA-JUS v2							
Atualize o cliente Citrix abaixo conforme seu Sistema Operacional:							
dau Citrix Receiver (Windows XP, Vista, 7)							
ding <u>Citrix Receiver (MacOS)</u>							
diff Citrix Receiver (Linux 64 bits)							
Você não tem mensagens.							

Figura 11

b) Clique no botão Abrir;





## c) Clique no botão "Permitir", se aparecer essa tela;



d) Clique no botão "Instalar Certificado...";



Certificado					
Geral Detalhes Caminho de Certificação					
Informações sobre o Certificado					
Este certificado raiz da autoridade de certificação não é confiável. Para ativar a confiabilidade, instale este certificado no repositório de autoridades de certificação raiz confiáveis.					
Emitido para: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2					
Emitido por: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2					
Saiba mais sobre certificados					
OK					

Figura 12

e) Clique em **Avançar** na tela do Assistente para Importação de Certificados;





f) Deixe marcada a primeira opção abaixo e clique em Avançar;

Repositório de Certificados Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.
O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.
Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado
Colocar todos os certificados no repositório a seguir
Repositório de certificados: Procurar
Saiba mais sobre <u>repositórios de certificados</u>

g) Na tela seguinte, clique em Concluir.



Assistente para Importação de Certificados				
Concluindo o Assistente para Importação de Certificados O certificado será importado depois que você clicar em				
	Concluir. Você especificou as seguintes configurações: Repositório de Certificados Selecionado Conteúdo Certificado			
	4			
	< <u>V</u> oltar Concluir Cancelar			

 h) Se o procedimento funcionar sem problemas, a mensagem de êxito da importação do Certificado será mostrada. Clique no OK da figura abaixo e depois clique no OK da figura 12.

Assistente para Importação de Certificados 🗾
A importação obteve êxito.
ОК

#### **Observações Importantes:**

I - O procedimento descrito no item 4.2 (de  $a \rightarrow h$ ) deverá ser repetido para os dois outros certificados digitais mostrados na figura 11 (Autoridade Certificadora da Justiça v4 e AC CAIXA-JUS v2). Após isto, você estará habilitado para utilizar o Gabinete Virtual do TST.

**II** - Dependendo da versão do Windows instalado no micro local, é possível que haja mudanças na aparência das telas ou na sua disposição. Este manual foi elaborado utilizando o Windows 7. O importante é que no primeiro acesso ao



Portal de Aplicações do Gabinete Virtual sejam instalados o plugin do Citrix e a cadeia de certificados digitais.

III – Para atualizar o cliente Citrix (**parte inferior da figura 11**), clique na opção que corresponda à sua situação e siga as informações das telas.

## 5 UTILIZANDO O PORTAL DE APLICAÇÕES DO GABINETE VIRTUAL

Após fazer logon no portal, conforme descrito no item 3 (**figura 1**), a tela de aplicações do Gabinete Virtual será apresentada e o usuário estará na rede do TST. Para acessar os Sistemas e Pastas disponíveis na tela, dê duplo clique nos ícones dos mesmos.



Figura 13

No primeiro acesso aos diretórios (K, G, etc), o plugin do Citrix mostrará a mensagem de segurança abaixo. Se isso ocorrer, clique na caixa "**Do not ask me again for this site**" para que esta mensagem não apareça novamente e clique no botão "**Yes**" para permitir o acesso aos seus arquivos.





#### 5.1 MENU PREFERÊNCIAS

No menu Preferências, o usuário poderá modificar algumas configurações da sessão, da tela e da conexão durante o acesso ao portal de aplicações do Gabinete Virtual. Para isso, é necessário estar autorizado pelo administrador do sistema. Somente as opções autorizadas para modificações serão disponibilizadas para o usuário.



#### 5.2 TRANSFERÊNCIA DE ARQUIOS ENTRE DISCO LOCAL (C:\) E A REDE DO TST (K:\, G:\,...,ETC.)

A transferência de arquivos entre o microcomputador pessoal e a rede do TST, através do portal de aplicações do Gabinete Virtual, é feita utilizando os comandos de **copiar/copy** ou **cortar/cut** e **colar/paste**. O usuário deve atentar que a identificação do HD do seu micro, quando estiver acessando o Gabinete Virtual, será **C\$** e **C será o HD** do computador localizado na SETIN (onde está instalado o software responsável por esse serviço), conforme assinalados na figura 12.

É importante observar que para **imprimir** um documento na sua impressora local, este deverá ser transferido para o seu HD conforme descrito nos itens a, b e c seguintes.





Figura 14

Para efetuar a transferência de arquivo da rede para o disco local do micro do usuário, proceda da seguinte forma:

a) Na tela de aplicações do Gabinete Virtual dê duplo clique no diretório K para ter acesso ao documento que será transferido;



Dúvidas? Ligue 4040



 b) Na pasta Folders, localize no k o arquivo a ser transferido; clique com o botão direito do mouse no arquivo e clique na opção copy (se desejar fazer uma cópia do documento) ou cut (se desejar mover o documento);

- 5411 (((SEIIA) (K))								
Computer • SATI (\\SETIN) (K:) • • • • • • • Search								
🕘 Organize 👻 🏢 Views 👻 🕡 Abrir 👻 🚔 Print								
Favorite Links (Empty)  Folders  Computer  Computer  Court Disk (C;)  DVD/CD-RW Drive (D;)  CSUP_GERAL (\\SETIN) (G;)  TMP (\\SVL3026) (H;)  SATI (\\SETIN) (K;)	Name BKP_AGENDA_OLD COLABORADORES DIVERSOS docs_gerados_sij DOCUMENTOS EXPEDIENTES FERIAS-SATI GMALB GMCA Lixeira My Adobe Captivate Projetos restaure	Date modified         •         Type         •         Size         •           16/04/2009         16:35         File Folder         5/20         •         •           20/04/2009         13:04         File Folder         - <td< th=""></td<>						
PAVISO (\\GP) (L:)         USUARIO (\\SVLX040) (N;)         SISTEMAS (\\SISTEMAS) (S:)         SISTIN_DOC (\\SETIN) (T:)         D\$ (\\Client) (U:)         Control Panel         Control Panel         Recycle Bin	sati-fidelis sessão-sdi1 Tutoriais www AIRR-80-2006-811 iv:XInstaller fidshow_beta6_rev FIDELIS Portal.rar Brocessos com peca	03/12/2010 15:16         File Folder           08/04/2010 13:52         File Folder           04/03/2009 12:39         File Folder           12/11/2010 19:46         File Folder           31/07         Abrir           99/12         Novo           09/12         Novo           13/127         Editar           13/127         Soverter em Adobe PDF           09/12         Converter em Adobe PDF e enviar por e-mail						
A-AIRR-381-2004-087-03-40.0- Rich Text Format	01 Date modified: 31/07/2008 Size: 1,23 MB Date created: 31/07/2008	18:40 🏂 Combinar arquivos suportados no Acrobat 18:40 Open With V Fazer varredura para encontrar ameaças						
		Restore previous versions     a       Send To     •       Cut     •       Copy     •       Delete     •       Rename     •       Properties     •						

c) Abra a pasta destino no HD do seu micro (C\$), clique com o botão direito do mouse e clique na opção paste. Nesse exemplo, será feita uma cópia do arquivo da rede (denominado A-AIRR-381-2004-0) para a tela (desktop) do computador do usuário.



# 6 PRODUTOS DISPONÍVEIS NO PORTAL DE APLICAÇÃO DO GABINETE VIRTUAL

Microsoft Office	Excel, Power Point e Word
Utilitários	Adobe Acrobat 9 Pro Bloco de Notas Pandion
Unidades de Rede	K, G, P, etc
Guia de Localização	Guia de telefones de unidades e de servidores
Informações do Servidor	Sistema de Informações do Servidor
Processos Administrativos	Sistema de Processos Administrativos
Sistemas Administrativos	Sistemas Administrativos



Sistemas Jurídicos	Sistemas Jurídicos
SAG - Sistema de Apoio a Gabinetes	Sistema de Apoio a Gabinetes - SAG
Solicitação de Serviço	Sistema de Solicitação de Serviços

## 7 FUNÇÃO DOS BOTÕES

Atualizar a página e suas aplicações (Refresh)



Help on-line. Módulo de ajuda (em inglês).

## 8 ALTERAR A SENHA DE ACESSO

a) Clique no menu **preferências** ,depois clique em **configurações de conta** .



Dúvidas? Ligue 4040



b) Após clicar, ele vai para a tela abaixo. Clique em alterar senha.



c) Para redefinir sua senha, digite no primeiro campo a senha atual, depois digite a nova senha e confirme no campo abaixo, depois clique em OK (conforme figura abaixo).

🕹 Gabinete Virtual - Alterar senha - Mozilla Firefox 🗧							
Arquivo Editar Egibir Histórico Fagoritos Ferramentas Ajuda							
🔇 🕞 - C 🗙 🏠 🕞 tst.jus.br https://ga	gabinetevirtual.tst.jus.br/Citrix/XenApp/site/changepassword.aspx?From 🏠 🍷 🔀 🚽 Google	$\sim$					
🚔 TST em tempo real 🛛 🔛 Início - TST	🗵 🖾 TST em tempo real 🛛 🖾 TST em tempo real 💿 😰 Gabinete Virtual 👔	3 + -					
TST Tribunal Superior do Trabalho							
Alterar senha							
Tente novamente.							
Senha antiga:							
Nova senha:							
Confirmar senha:							
	OK Cancelar						
	CITRIX						
Concidido		i i i i ;;i					

Dúvidas? Ligue 4040



d) Após redefinir a senha ele vai retornar a seguinte tela. Pronto agora você já pode utilizar a sua nova senha.

TST Tribunal Superior do T	rabalho	
Allerar senha		
Sua senha foi alterada.		
	ОК	

## 9 PERDA DE CONEXÃO

O usuário será desconectado do acesso ao Gabinete Virtual se ficar sem utilizá-lo por 20 minutos. Se isso ocorrer, a tela de desconexão será mostrada e o usuário terá que clicar no link "clique aqui para voltar à tela de logon" para retornar ao site.

🏉 Gabinete Virtual - Finalizado - Windows Internet Explorer 📃 📼 📧							
0	• ()	😰 https://gabinetevirtual.tst.jus.br/Citrix/XenApp/auth 👻 🔒 😽 🗙 Google	+ م				
x C	G <mark>oogle</mark>	e 💽 🛃 Pesquisar 🔹 🖗 🛅 🔹 🥥 👘 🔹 😕	🝾 🔹 🥚 Fazer login 🔹				
🚖 Fa	avoritos	🕫 🕝 Gabinete Virtual - Finalizado 🛛 👔 🔻 🖾 👻 🖃 🐳 Página 🔻 Segurança 👻	Ferramentas 🔻 🔞 👻				
TST Tribunal Superior do Trabalho							
Sua sessão com o servidor expirou. Você foi desconectado.							
	Finaliz	zado					
	Voci <u>Cliq</u>	ê se desconectou com sucesso do Gabinete Virtual. <u>ue aqui para voltar à tela de logon</u>	_				



## 10 COMO SAIR DO GABINETE VIRTUAL

Para sair do portal de aplicações do Gabinete Virtual, clique no Log Off.

TST Tribunal Superior do Trabalho								
4	Aplicações Mensagens 🛦 Preferências 👻							
Cor	nectado com: c008303						Log Off	
						🔎 Pesq	uisar	
	Aplicações							
	Principal					Selecionar visão: Icones		
	Microsoft Office	<b>Utilitários</b>	Diretório G	Diretório K	ی Guia de Localização	Informações do Servidor		
	Processos Administrativos	SAG - Sistema de Apoio a Gabinetes	Sistemas Administrativos	Sistemas Jurídicos	Solicitação de Serviço			
	Dica: Não foi possível lo	ocalizar o recurso que você	precisa? Use o campo "	Pesquisar" para localizá-l	o. 🗵			

## 11 RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

CSUP – Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários

## 12 RESPONSÁVEL PELA CONFECÇÂO

SATI – Setor de Aprimoramento em TI