



**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
COORDENADORIA DE NORMATIZAÇÃO E CONTROLE**

**Sistema Antispam**

**Versão 2 - Maio/2012**

## Sumário

1. Apresentação .....	3
2. Acessando o sistema .....	3
3. Ferramentas de Gerenciamento .....	5
4. Saindo do Sistema .....	6
5. Responsáveis pelas Informações, Confecção e Padronização. ....	7

## 1. Apresentação

Senhores usuários, a SETIN vem trabalhando nos ajustes e na preparação de um novo sistema antispam para o TST.

Este sistema utiliza-se do conceito de quarentena, disponibilizando as mensagens classificadas como spam em uma área especial. Diariamente, o sistema encaminhará uma mensagem aos usuários indicando quais as mensagens estão em quarentena. Ao usuário caberá verificar estas mensagens e tratá-las. O próprio usuário poderá remover as mensagens em quarentena. As mensagens não tratadas ou as não eliminadas pelo usuário, serão removidas, automaticamente, em 40 dias após a sua chegada.

Está previsto que este novo sistema entre em operação a partir de 23 de agosto de 2011 e, já no dia seguinte a essa data, os usuários começarão a receber as mensagens indicando os e-mails em quarentena.

Para mais informações sobre esse novo sistema, consulte a [FAQ](#) no site de Autoatendimento.

## 2. Acessando o sistema

**Podemos acessar o sistema ANTI-SPAM por dois caminhos, conforme descrito nos itens 2.1 e 2.2 abaixo:**

2.1- Diariamente, o sistema ANTI – SPAM envia uma mensagem de alerta com o assunto “**Relatórios Diários de SPAMs** “ para o e-mail do usuário, conforme imagem abaixo.

Clicando em uma das mensagens classificadas como SPAM, o sistema será redirecionado para a página “QUARENTENA”. **Nesta página as mensagens podem ser removidas definitivamente pelos usuários e não será possível, em hipótese alguma, recuperá-las novamente.**



Relatório Diário de SPAMs: 7 Total de mensagens  
Para Oliveira (sandro.oliveira@tst.gov.br)

Os e-mails listados abaixo foram classificados como SPAM e armazenados em sua Caixa de Quarentena pessoal. Estas mensagens serão excluídas após 42 dias.

Para abrir a mensagem em sua Caixa de Quarentena, clique em Visualizar.  
Para liberar uma mensagem da Caixa de Quarentena para sua Caixa de Entrada, clique em Liberar.  
Se alguma mensagem foi erroneamente classificada como SPAM, clique em Não é SPAM e uma nova análise será realizada.

[Solicitar novo Relatório Diário de SPAM](#)   [Gerenciar Minha conta](#)   [Ajuda](#)

Quarentena				Score	De	Assunto	Data
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	65	110322101321779980@ibrccobr12.	entregadordecampanhas.net	Agora completou, veja!	2011-07-13 20:47:50
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	87	apache@www.enap.gov.br		Escola Nacional de Administração Pública - Esqueci minha senha	2011-07-26 14:58:01
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	90	news@telemikro.com		Mudança de Endereço	2011-08-08 16:02:11
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	92	110322101321779980@ibrccobr12.	entregadordecampanhas.net	Sua presença já está confirmada entre os melhores?	2011-07-06 14:06:42
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	98	mp-editoraguia-442-20110719@ sendtrick.com.br		Marcelo Tas estará no ECMSHOW 2011!	2011-07-19 10:30:49
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	100	bounce@telemikro.com.br		Telemikro News 54	2011-07-07 10:09:12
<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Liberar</a>	<a href="#">Não é SPAM</a>	100	110322101321779980@ibrccobr12.	entregadordecampanhas.net	Só falta você neste time!	2011-08-04 16:55:29

2.2- Acesse o link <https://quarentena.tst.jus.br/>. Será exibida uma tela como a imagem abaixo. Entre com o código de usuário e respectiva senha de rede e clique em Login.

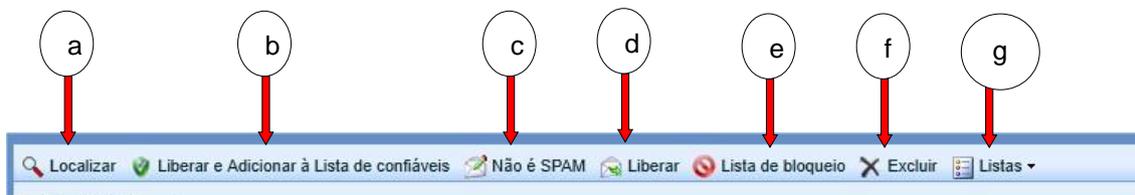


Depois de fazer o Login, será exibida uma tela similar à da imagem abaixo. Nesta tela, você poderá gerenciar seus e-mails classificados como SPAM.

TST Tribunal Superior do Trabalho		Localizar Não é SPAM Liberar Listas				Desconectar	
Usuário: rmendes@tst.gov.br							
Quarentena		Quarentena Mensagens 1 - 33 de 33					
Minhas pastas		Score	De	Assunto	Data	Tamanho	
Quarentena (33)		<input type="checkbox"/>	100	mail04@2cliks.com.br	Depilação com Luz Pulsada, de R\$350 por R\$19,90!	2011-08-18 17:13:48	22 KB
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_1686@dma2.virtualltarget.com.br	6º TELEVENDAS: AS FERAS ESTÃO CHEGANDO	2011-08-18 15:03:57	12 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_1686@dma2.virtualltarget.com.br	6º TELEVENDAS: AS FERAS ESTÃO CHEGANDO	2011-08-18 15:00:22	12 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_431@dma.virtualltarget.com.br	Store in store: Domino's e Spoletto dividem ponto de ven	2011-08-18 12:49:20	19 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_1686@dma2.virtualltarget.com.br	MONITORIA DA QUALIDADE: Com Ênfase em Visão de Neg	2011-08-18 11:30:57	22 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_1686@dma2.virtualltarget.com.br	ÚLTIMO DIA COM DESCONTO: Curso de Redes Sociais	2011-08-18 10:58:02	19 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	pharmacy.cheap@gmail.com	SALE OFF: Pharmacy store!	2011-08-18 10:54:52	6 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	89	10914163843817224@conexxoes11.com.br	Capacitação e Treinamento específicos para o alcance do	2011-08-18 10:51:30	5 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_431@dma.virtualltarget.com.br	Ouvedoria vai de encontro à população	2011-08-18 10:05:47	19 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	drugshop.cheap@gmail.com	SALE OFF: Pharmacy store!	2011-08-18 09:50:30	4 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_2159@envios.viajanet.com.br	Voe TAM com PASSAGENS a partir de 53 reais. Não Perca!	2011-08-18 09:04:40	30 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	99	bounce-322092797@disparobrasil.com.br	Adquira e Ganhe Bijuterias Finas com Pedras Naturais	2011-08-18 06:57:46	2 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	dma_1898@dma2.virtualltarget.com.br	NOVAS IDEIAS: Produtos inovadores, ofertas incríveis! Fre	2011-08-18 01:41:06	34 KB	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	info@server3brasil.com	Curso de Matemática Financeira com Introdução à HP 12C	2011-08-17 22:57:09	8 KB	

### 3. Ferramentas de Gerenciamento

## FUNCIONALIDADES DOS BOTÕES



#### (a) Botão

Neste botão, você pode pesquisar um determinado e-mail. Bastante útil quando existirem muitos e-mails armazenados. A localização pode ser acelerada utilizando os filtros disponíveis nas opções da ferramenta, conforme imagem abaixo.



#### (b) Botão

Neste botão, você poderá liberar e adicionar um determinado remetente à lista de e-mails confiáveis. Basta marcar o checkbox ao lado da mensagem e depois clicar no botão “Liberar e Adicionar à lista de confiáveis”. A exclusão de remetente incluído nesta lista deverá ser solicitada no ramal 4040.

**OBS:** Você poderá solicitar também, pelo mesmo ramal, a inclusão de determinado remetente à lista de confiáveis, mesmo que não exista mensagem desse remetente.

#### (c) Botão

Em caso de mensagens classificadas como SPAM, você poderá marcar no espaço **checkbox**, ao lado de cada mensagem, e depois clicar no botão “Não é SPAM”. Imediatamente a mensagem será enviada para sua caixa de e-mail.

#### (d) Botão

Ao selecionar o *checkbox* (campo quadrado) ao lado da mensagem e clicar neste botão, a ferramenta enviará diretamente essa mensagem para a sua caixa de entrada de e-mail. Entretanto, caso outro e-mail do mesmo remetente

seja classificado como spam, a ferramenta irá novamente enviá-lo para a quarentena.

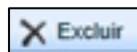
**(e) Botão**



Para não receber mais mensagens de um determinado remetente, basta incluí-lo na “Lista de Bloqueio”. Para isto, marque o checkbox ao lado da mensagem e clique no botão “Lista de Bloqueio”. A exclusão desse remetente, incluído nesta lista, deverá ser feita pelo usuário somente pelo ramal 4040.

OBS: Você também poderá solicitar ao 4040 a inclusão de determinado remetente nessa lista, mesmo que não tenha recebido nenhuma mensagem do mesmo.

**(f) Botão**

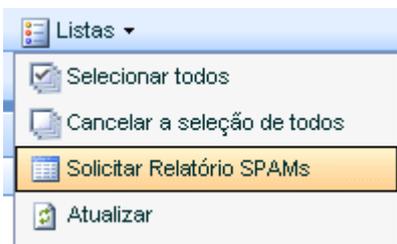


Utilizado para excluir determinada mensagem. Marque no checkbox e clique nesse botão.

**(g) Botão**



Este botão permite ao usuário selecionar todas as mensagens, cancelar a seleção de todas as mensagens, solicitar um relatório de spams (o mesmo será enviado para a caixa de e-mail do usuário) e atualizar a lista de mensagens exibidas na quarentena.



## 4. Saindo do Sistema

Para sair do Sistema, clique no botão



. Este está localizado no canto superior direito da tela.



## **5. Responsáveis pelas Informações, Confecção e Padronização.**

### **RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO**

SETIN / CNC / SSEGI – Seção de Segurança da Informação

### **RESPONSÁVEIS PELA CONFECÇÃO**

SETIN / CNC / SSEGI – Seção de Segurança da Informação

### **RESPONSÁVEIS PELA REVISÃO E PADRONIZAÇÃO**

SATI – Seção de Aprimoramento em TI e

SATE - Seção de Atendimento Especializado