



Entendendo a  
**CERTIFICAÇÃO DIGITAL**  
no TST



CSUP / SATE

## ÍNDICE

1. O que é certificado digital?
2. Para que serve o certificado digital?
3. Para que serve o certificado digital no âmbito do TST?
4. Qual a legislação que envolve a certificação digital?
5. O que é chave pública e chave privada?
6. O que significa o termo “não repúdio”?
7. Quais são os meios físicos necessários ao uso da certificação digital no TST?
8. Quais são os meios lógicos necessários ao uso da certificação digital no TST?
9. O que é a máquina virtual Java?
10. O que é uma autoridade certificadora (AC)?
11. Qual o papel da Caixa Econômica Federal no processo de emissão do certificado digital?
12. O que são as senhas PIN e PUK?
13. Para que servem as senhas PIN e PUK?
14. O que mais devo saber a respeito das senhas PIN e PUK?
15. Como trocar a senha PIN (acesso ao gerenciador de token)?
16. Como trocar a senha PIN (opção disponível no menu do gerenciador de token)?
17. Como trocar a senha PIN (informando a nova senha no gerenciador de token)?
18. Quem poderá solicitar o certificado digital à CIF?
19. Qual o fluxo a ser seguido para fins de emissão do certificado digital?

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. The main title is 'O que é CERTIFICADO DIGITAL?' with a '1/33' indicator in the top right corner. The definition is: 'Documento eletrônico que garante proteção às transações online e a troca virtual de documentos, mensagens e dados, com validade jurídica.' The source is cited as 'FONTE: <http://serasa.certificadodigital.com.br>'.

Quando mencionamos o termo “certificado digital”, logo pensamos em assinatura digital; na verdade, são coisas diferentes, porém, ambos os termos possuem uma certa afinidade entre si. Usamos o certificado digital tanto para nos identificarmos diante de determinado sistema web, quanto para assinarmos um documento .PDF qualquer.

Para garantir digitalmente a autenticidade do certificado e, conseqüentemente a sua proteção, no caso de uma Infraestrutura de Chaves Públicas (ICP), como é o caso da ICP-BRASIL, que é a autoridade máxima em certificação no Brasil, o certificado é assinado com intermediação da Autoridade Certificadora que o emitiu, simplesmente chamada de AC, que no caso do TST é a Caixa Econômica Federal.

O certificado digital possui validade jurídica definida na Medida Provisória nº 2200-2/2001.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. Below the logo is the text 'TST CERTIFICADO DIGITAL'. A black circle in the top right corner contains the number '2/33'. The main title is 'Para que serve?' in large black font. Below it, a blue box contains the text 'A utilização do certificado digital serve para validar e reforçar os mecanismos de segurança online.' in white font. At the bottom, a small line of text reads 'FONTE: <http://serasa.certificadodigital.com.br>'.

O Certificado Digital é um documento eletrônico que vai ser embutido em um outro documento eletrônico e contém um conjunto de informações referentes ao seu detentor, seja uma pessoa física ou jurídica. Para entender melhor o assunto, podemos pensar em um documento produzido em um editor de textos qualquer (por exemplo: o Word) e, posteriormente, esse mesmo documento é convertido em um arquivo .PDF, que são esses arquivos que costumamos abrir como o Adobe Acrobat®.

Esse documento .PDF poderá, posteriormente, após ter sido assinado digitalmente, conter um outro documento em forma de assinatura digital; e essa assinatura digital é que contém o certificado digital, que irá garantir, dentre outros elementos, a autenticidade, a proteção e a confiabilidade do documento. Após assinado digitalmente, esse documento deverá ser salvo em outro local da sua estação de trabalho, ou com um outro nome, sendo que esse documento já assinado é que deverá ser encaminhado por e-mail ou por qualquer outro meio.

Outra maneira de usar um certificado digital, para fins de exemplificação, poderá ser vivenciada ao usarmos um certo serviço fornecido por determinado site da Internet; em muitas ocasiões nos deparamos com a exigência de acesso apenas mediante identificação através do uso de um certificado digital, como é o caso de alguns serviços como os do portal e-CAC (da Receita Federal), ComprasNet, sites de bancos, etc..



**TI EM FOCO**

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL

3/33

## Para que serve no âmbito do TST?

Os servidores do TST utilizam o certificado digital para assinar documentos eletrônicos em formato .PDF, bem como para realizar procedimentos em sistemas tais como: DEJT e SAG.

No TST, o certificado digital também é utilizado para realizar procedimentos em sistemas como o DEJT e o SAG. No DEJT usamos o certificado quando do envio de matérias para publicação; já no SAG, existe a opção de utilizar o certificado digital para realizar assinatura em lote de acórdãos e despachos.



Basicamente, o que os servidores do TST precisam saber a respeito da legislação que envolve a certificação digital está expresso em quatro normas, as quais você poderá visualizá-las grafadas na cor laranja.

A Medida Provisória número 2200-2 de 2001 nasceu para formalizar o uso da certificação digital no Brasil. Essa norma instituiu a Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira, chamada de ICP-Brasil. Também definiu o que vem a ser documento eletrônico público e particular, dentre outros aspectos.

É importante mencionar que encontra-se até hoje em tramitação no Congresso Nacional o Projeto de Lei n. 7316 de 2002 que, definitivamente, irá regulamentar a certificação digital.

Já a Lei 11.419 de 2006 cuidou de normatizar a informatização do processo judicial.

No âmbito do TST, temos a Instrução Normativa número 30 de 2007, bem como o ato conjunto TST/CSJT número 10 de 2010. A Instrução Normativa número 30 de 2007, do TST, cuidou de regulamentar a informatização do processo judicial no âmbito de toda a Justiça do Trabalho.

Já o Ato Conjunto TST/CSJT número 10 de 2010, veio regulamentar a transmissão de peças processuais, por meio eletrônico, entre os Tribunais Regionais do Trabalho e o Tribunal Superior do Trabalho.

**TI EM FOCO** CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL 5/33

## Chaves pública e privada

**CHAVE PÚBLICA** - faz parte do certificado; e  
**CHAVE PRIVADA** - corresponde à chave pública; a ser conferida pela Autoridade Certificadora (AC) quando da utilização do certificado.

A chave, seja ela pública ou privada, é composta de um “hash”, que é um conjunto de caracteres utilizados para fins de checagem da autenticidade de determinada identidade eletrônica.

A chave pública irá fazer parte do certificado depois que a autoridade certificadora, que no caso do TST é a Caixa Econômica Federal, fizer a conferência da chave privada utilizada pelo detentor do certificado, seja ele uma pessoa física ou jurídica.

Quem assina determinado documento ou acessa um site que contenha um applet em Java preparado para aceitar um certificado digital tem a posse da chave privada e, quando inicia o processo de assinatura de determinado documento, a autoridade certificadora utiliza a chave pública correspondente à sua chave privada para validar e conferir a autenticidade do certificado a ser inserido no documento a ser assinado.



O termo “não repúdio” traduz-se no fato de o uso do certificado ter sido feito somente por seu titular.

Para fins de exemplificação, podemos nos basear na seguinte situação: Caso alguém venha a deixar em cima da mesa o seu cartão de assinatura digital acompanhado da senha do PIN e, logo em seguida outra pessoa o utilize para assinar determinado documento ou para acessar determinado site para fins de realizar alguns procedimentos jurídicos, comerciais, etc. sem a ciência do dono do certificado, este não poderá alegar que a assinatura foi utilizada por outra pessoa, pois, juridicamente, quem detém a posse do certificado é o único responsável por sua utilização.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. A circular badge in the top right corner contains the number '7/33'. The main title is 'Quais são os meios físicos?' followed by the text 'Para assinar documentos no formato digital, necessitamos dos seguintes acessórios:'. Below this, there are two sections: 'CARTÃO' and 'LEITORA'. The 'CARTÃO' section shows two views of a blue certificate card: the front ('FRENTE') with a signature and the back ('VERSO') with a chip and 'ICP' logo. The 'LEITORA' section shows a black USB card reader device.

Os meios físicos utilizados para proceder com o uso do certificado digital são dois:

- O cartão: que possui um chip para acesso, pela leitora, ao certificado nele gravado; e
- A leitora: que é o acessório que ficará responsável pela comunicação com o sistema que administrará o uso do certificado digital.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. The main title is 'Quais são os meios lógicos?'. Below it, a blue box contains the text: 'São responsáveis pelo funcionamento ideal do ambiente de assinatura digital: MÁQUINA VIRTUAL JAVA, GERENCIADORES DE TOKEN, DRIVERS'. The slide number '8/33' is in the top right corner of the slide area.

Os componentes lógicos que farão com que o cartão de assinatura digital e a leitora funcionem no seu computador são: máquina virtual Java, gerenciador de token e o driver da leitora.

Após o certificado digital ter sido adquirido junto à Caixa Econômica Federal, deverá ser feito contato pelo ramal 4040 ou a abertura de uma solicitação de serviço solicitando providências para que o ambiente de assinatura digital seja configurado na estação de trabalho. Os técnicos do suporte técnico da SETIN prestarão auxílio naquilo que for necessário para que esse ambiente seja disponibilizado; inclusive, poderão auxiliar os usuários do TST durante o processo de gravação do certificado no cartão.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. A 'TST CERTIFICADO DIGITAL' badge is in the top left of the slide content, and a '9/33' badge is in the top right. The main title is 'Máquina Virtual JAVA'. Below it, a blue box contains the text: 'É um programa que carrega e executa aplicativos escritos na linguagem JAVA; geralmente, tais aplicativos são executados no navegador de Internet e são chamados de "applets".' To the left of this text is the Java logo. At the bottom of the blue box, it lists examples: 'PJE, SIAFI, sistemas da Receita Federal, DEJT, etc.'

Alguns exemplos são: o PJE, alguns sistemas do SIAFI e da Receita Federal, o DEJT, quando utilizado para o envio de matérias para publicação, sistemas de bancos comumente utilizados por pessoas jurídicas e etc.

TI EM FOCO

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL 10/33

## Autoridades Certificadoras (AC's)

As autoridades certificadoras são entidades responsáveis pela emissão, distribuição, renovação, revogação e gerenciamento dos certificados digitais.

**Caixa Econômica Federal, Certisign, SERPRO, Serasa, etc.**

As autoridades certificadoras é que cuidam de tudo o que está relacionado a procedimentos administrativos e técnicos quando o assunto é certificado digital. Elas fazem parte da cadeia ICP-BRASIL, que é a sigla designada à infraestrutura de chaves públicas do Brasil.

Dentre as autoridades certificadoras brasileiras, as mais importantes são: Certisign, SERPRO, Serasa e, é claro, a Caixa Econômica Federal.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. A central rounded rectangle contains the text 'TST CERTIFICADO DIGITAL' and a page indicator '11/33'. The main title is 'Caixa Econômica Federal'. Below it, a blue box contains the Caixa Econômica Federal logo and the text: 'É a autoridade certificadora responsável pela emissão de certificados digitais a serem utilizados pelos servidores do TST.'

Através de convênio específico, o TST designou a Caixa Econômica Federal como sendo a autoridade certificadora emitente dos certificados digitais a serem utilizados por seus servidores e ministros.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. Below the logo is the text 'TST CERTIFICADO DIGITAL' and a page indicator '12/33'. The main title is 'Senhas do certificado'. The body text explains that a digital certificate has two passwords, PUK and PIN, and that both can be changed, though the TST recommends only changing the PIN periodically.

É importante salientar que, ao assinar documentos eletrônicos, bem como ao visitar um site que contenha um applet Java que exija o uso obrigatório de certificado digital, a senha a ser informada será a senha PIN.

As senhas PIN e PUK podem ser trocadas, mas a SETIN recomenda o máximo de cuidado em relação à memorização, especificamente em relação à senha PUK, pois é ela que deverá ser utilizada em caso de esquecimento da senha PIN, para que esta venha a ser recuperada. Portanto, não recomendamos a constante troca da senha PUK.

The slide features the 'TI EM FOCO' logo in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. The main content is presented in a rounded rectangular box with a blue header and footer. The header contains the 'TST CERTIFICADO DIGITAL' logo and the slide number '13/33'. The main text is divided into two sections: a question about PUK passwords and its function, followed by a question about PIN passwords and their uses.

A senha PIN também serve para acessar sites que contenham applets em Java e que exijam o acesso mediante o uso de um certificado digital.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. The main title is 'O que mais devo saber a respeito das senhas PUK e PIN?'. Below the title, there are three bullet points: '- Para trocar a senha PIN não é preciso informar a senha PUK;', '- Para “desbloquear” a senha PIN, é preciso informar a senha PUK; e', and '- Em caso de bloquear a senha PIN e não se recordar da senha PUK, solicitar novo certificado.' The slide also includes the TST logo and 'CERTIFICADO DIGITAL' on the left, and a page number '14/33' in a black circle on the right.

Um detalhe importantíssimo: se você bloquear a senha PIN e não se recordar da senha PUK, o seu certificado estará CANCELADO e, portanto, o processo de solicitação de um novo certificado deverá ser retomado.

É importante zelar pela guarda das senhas PIN e PUK. Pois isso evitará transtornos indesejáveis.

TI em FOCO

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL

15/33

## Como trocar a senha PIN?

**1º PASSO**

Para trocar a senha PIN, utilizamos o **Gerenciador de Token**.

3

2

1

SafeSign Standard

Administração de token

Documentação

SharePoint

SU Animate

Syncrosoft

Todos os Programas

Pesquisar programas e arquivos

Iniciar

O processo de troca da senha PIN é bastante tranquilo; em Primeiro lugar o gerenciador de token deverá ser acessado.

E como fazer para acessar o gerenciador de token?

No TST, possuímos dois ou mais tipos de gerenciadores de token, mas o mais famoso deles é o gerenciador desenvolvido pela SafeSign.

E para acessá-lo, basta fazer o seguinte: Observe na tela que os cliques a serem processados foram numerados em 1, 2 e 3.

No número 1, você deverá clicar no menu iniciar do seu Windows 7;

Já no número 2, você deverá escolher a opção “Todos os programas”; e

Em seguida, no número 3, procure por “SafeSign Standard” e clique em “Administração de token”. A janela de administração do gerenciador de token será visualizada.

Não se preocupe se o seu gerenciador de token for diferente do que está sendo mostrado aqui; nesse caso você deverá entrar em contato com o ramal 4040 para solicitar orientações sobre como acessá-lo.

Vá para o segundo passo, na página seguinte.

TI EM FOCO

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL

16/33

## Como trocar a senha PIN?

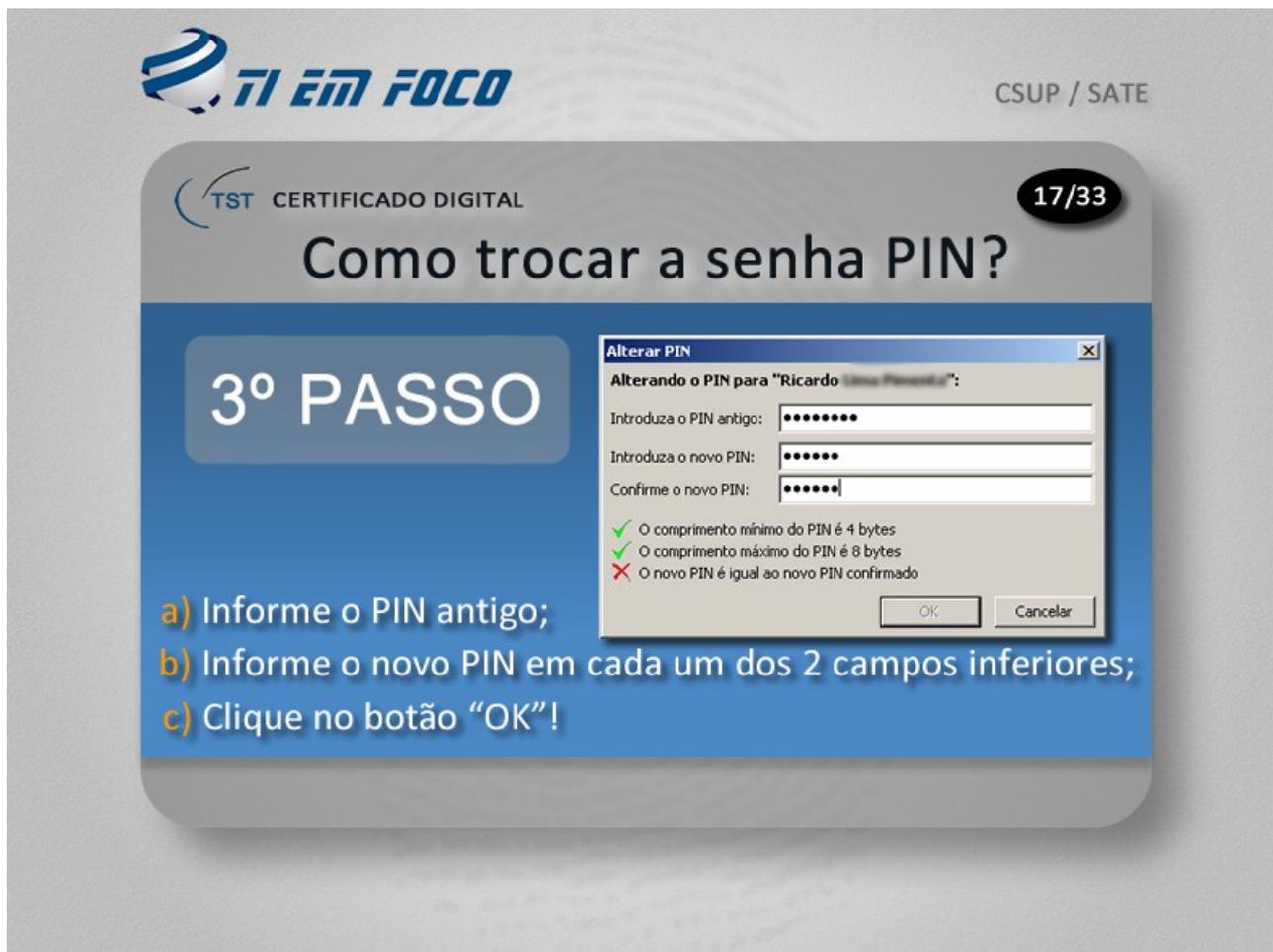
**2º PASSO** Menu "Token" e apontar para "Alterar PIN...".

Utilitário de administração de token

ID's Digitais	Token	Integração	Tarefas	Ajuda
Nome da Lei	Apagar token...			Status do token
Ricardo L	Desbloquear PIN...			operacional
	<b>Alterar PIN...</b>			
	Alterar PIN...			
	Registrar biométrica(s)...			
Alterar o PIN	Alterar PUK...			

Já no segundo passo é mostrado como se deve proceder para abrir o gerenciador do token.

Acesse a página seguinte para visualizar o 3º passo.



Agora no terceiro e último passo, observe que a caixa de diálogo de alteração do PIN já está sendo mostrada.

No primeiro campo, posicionado logo na parte de cima, deverá ser informada a senha que você vem utilizando até então; digite essa senha neste campo, que é chamado de “Introduza o PIN antigo”;

Para concluir o processo de troca da senha PIN, informe a nova senha nos dois campos posicionados logo abaixo e clique no botão OK.

Pronto, caso as senhas tenham sido informadas de maneira consistente, o sistema emitirá uma mensagem informando que a sua senha foi trocada com sucesso.

**TI em FOCO**

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL

18/33

## Emissão do certificado

Para que o certificado venha a ser emitido, faz-se necessária uma solicitação, a qual deverá ser feita por um servidor que possua CJ (Coordenador, Secretário, Assessor, etc.); a solicitação também poderá ser feita “por ordem” deste servidor.

Os demais servidores do TST que queiram utilizar o certificado digital para fins de realizar tarefas ligadas às suas atribuições deverão pedir ao seu superior que providencie a emissão.

Conforme informação fornecida pela CIF, a solicitação também poderá ser feita “por ordem” desse servidor que possua CJ.



Será explicado aqui em cinco passos o que fazer para que o certificado venha a ser emitido no âmbito do TST.

O primeiro passo consiste em providenciar o encaminhamento de uma solicitação formal à CIF; essa solicitação poderá ser feita através de memorando ou até mesmo por e-mail à CIF. E, como mencionado anteriormente, a solicitação deve partir de um servidor que possua CJ.

Caso a solicitação venha a ser feita por e-mail, o endereço para envio é o [SCPROV@TST.JUS.BR](mailto:SCPROV@TST.JUS.BR).

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. Below the logo is the text 'TST CERTIFICADO DIGITAL'. A black circle in the top right corner contains the number '20/33'. The main title is 'Emissão do certificado'. The central text, highlighted in a blue box, reads: '2º PASSO' followed by 'A CIF encaminha a solicitação à SEGPEs para fins de emissão da autorização, para que esta possa ser encaminhada pela CIF ao servidor, que dará início ao processo de emissão junto à Caixa Econômica Federal.'

O processo de emissão do certificado junto à Caixa Econômica Federal somente poderá ser iniciado após a autorização ter sido emitida pelo TST.

The image is a presentation slide with a grey background. At the top left is the logo 'TI EM FOCO' with a stylized blue and white globe icon. At the top right is the text 'CSUP / SATE'. Below the logo is a rounded rectangular box with a grey top section and a blue bottom section. In the grey section, on the left, is the 'TST CERTIFICADO DIGITAL' logo, and on the right, is a black circle containing the white text '21/33'. The main title 'Emissão do certificado' is centered in the grey section. The blue section contains the text '3º PASSO' in large orange letters, followed by a paragraph in white text: 'De posse da autorização, o servidor acessa o site da Caixa para fins de preenchimento de um cadastro, com vistas à efetivação da emissão do certificado:'. At the bottom of the blue section, the URL 'http://www.certificado.caixa.gov.br' is written in orange text.

O processo de aquisição do certificado digital junto à Caixa Econômica Federal somente poderá ser iniciado após o preenchimento de formulário eletrônico disponível no endereço de Internet mostrado na imagem acima.

TI EM FOCO

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL

22/33

## Emissão do certificado

### 3º PASSO

#### IDENTIDADE DIGITAL

Identidade Digital CAIXA

A Identidade Digital é o Certificado Digital da CAIXA. Com ele é possível acessar o Conectividade Social e utilizar a Internet como meio de comunicação para a disponibilização de diversos serviços com uma maior agilidade, facilidade de acesso e substancial redução de custos, além de garantir autenticidade, a proteção e a validade jurídica de transações e documentos eletrônicos na Internet.

Com um custo diferenciado no mercado, o Certificado Digital CAIXA não pesa no seu bolso, e sua renovação é gratuita.

**Convênio CFM:**

Prezado(a) médico(a), se você já recebeu a nova cédula de Identidade CFM Digital, já pode solicitar a Identidade Digital CAIXA.

Para mais informações sobre as vantagens do convênio, clique aqui.

**SOLICITE AGORA**

<http://www.certificado.caixa.gov.br>

Para que você possa ter uma idéia do layout do site da Caixa que deverá ser visitado para que a emissão do certificado seja iniciada, foi reproduzido na imagem acima parte do visual da tela do site; observe na tela o botão “Solicite agora”. É nele que você deverá clicar para iniciar o processo de emissão do seu certificado.



Ainda no site da Caixa, em [www.certificado.caixa.gov.br](http://www.certificado.caixa.gov.br), após clicar no botão “solicite agora”, será mostrada uma página com links subdivididos em três tipos de solicitações; uma para pessoa física, outra para pessoa jurídica e outra para o Judiciário, sendo que o servidor do TST deverá escolher esta última opção, que está destacada pelo retângulo na cor laranja na figura acima.

Note que, em Judiciário, temos dois links: um para preenchimento do formulário e outro que dá acesso à relação de documentos que deverão ser providenciados por conta do início do processo junto à Caixa Econômica Federal.

Portanto, deverá ser escolhida a opção “Preencha o formulário” para fins de solicitar o certificado.



**TI EM FOCO** CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL 24/33

## Emissão do certificado

### Documentos necessários

#### 3º PASSO

- CPF;
- Documento de Identidade;
- PIS, PASEP, NIS, NIT ou CI (opcional);
- Título de eleitor (opcional);
- Comprovante de endereço (conta de água, energia ou telefone);

Será necessário providenciar alguns documentos para fins de emissão do certificado.

Prossiga para a próxima página para saber qual a próxima etapa de emissão do certificado.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. Below the logo is the text 'TST CERTIFICADO DIGITAL'. A black circle in the top right corner contains the number '25/33'. The main title is 'Emissão do certificado' with the subtitle 'Documentos necessários'. A blue box highlights the '3º PASSO' and a list of requirements: '- e-mail;', '- matrícula no TST (c0XXXXX);', '- "login" para acesso posterior (pode ser a matrícula);', '- Informar senha com pelo menos 8 caracteres;', and '- Autorização emitida pelo TST.'

Terá que ser fornecida uma senha que possua pelo menos oito caracteres; essa senha deverá conter pelo menos uma letra maiúscula, letras minúsculas e algarismos.

É importante lembrar, ainda, que a autorização emitida pelo TST, a qual deverá ser solicitada à CIF, deverá ser apresentada à Caixa Econômica Federal.

Verifique, na página seguinte, qual a próxima etapa quanto às providências para fins de emissão do certificado digital.



Ainda no terceiro passo, após clicar em “preencha o formulário”, naquela área destinada à solicitação destinada ao Poder Judiciário, conforme já mencionado anteriormente, a opção “Institucional” deverá ser habilitada; após, basta clicar em “abrir formulário”, conforme destacado nesta imagem.

The screenshot shows a web interface for issuing a digital certificate. At the top left is the logo 'TI EM FOCO'. At the top right, it says 'CSUP / SATE'. Below that, the TST logo and 'CERTIFICADO DIGITAL' are visible. A page number '27/33' is in a black circle. The main heading is 'Emissão do certificado' with '3º PASSO' below it. The instruction is 'Preenchimento do formulário e criação de senha:'. A form box contains a password field with '\*\*\*\*\*', a confirmation field with '\*\*\*\*\*', and an 'ENVIAR FORMULÁRIO' button. A note below the form says 'Observação: campo "Tipo de certificado" = "A3"'. At the bottom, the URL 'http://www.certificado.caixa.gov.br' is displayed.

Observação importante: durante o preenchimento do formulário de solicitação no site da Caixa, quando perguntado o tipo de certificado a ser emitido, informe "A3".

Conforme orientado na tela anterior, após clicar em "abrir formulário", este será mostrado e lhe será solicitado preencher todos os dados relativos a documentos, e-mail, matrícula, login e senha.

Nesta tela estou mostrando apenas da parte final do formulário, que contém os campos destinados ao preenchimento da senha.

Preencha a senha no primeiro e repita o procedimento em relação ao segundo campo, informando a mesma senha que foi inserida no primeiro campo.

Após isso, clique em "ENVIAR FORMULÁRIO".



Após ter clicado em “enviar formulário”, conforme orientado na página anterior, caso os campos tenham sido preenchidos com consistência, o site da Caixa mostrará a mensagem “Solicitação efetuada com sucesso”, conforme mostrado aqui.

Feito isso, a etapa destinada ao preenchimento do formulário eletrônico foi cumprida. Agora basta comparecer à agência da Caixa localizada no mezanino para entrega dos documentos.

The slide features the logo 'TI EM FOCO' in the top left and 'CSUP / SATE' in the top right. Below the logo is the text 'TST CERTIFICADO DIGITAL' and a page indicator '29/33'. The main title is 'Emissão do certificado'. A blue box contains the text for the 4th step: '4º PASSO' and instructions to bring documents to the Caixa agency at the TST mezzanine.

**TI EM FOCO** CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL 29/33

## Emissão do certificado

### 4º PASSO

De posse dos documentos necessários para emissão (originais + cópias), dirija-se à agência da Caixa localizada no mezanino do Bloco A do TST para entrega mediante conferência pelo funcionário do banco.

Já estamos no penúltimo passo. Supondo que você já tenha preenchido o formulário de solicitação disponível no site da Caixa, é chegada a hora de juntar todos os documentos, bem como as respectivas cópias e a autorização emitida pelo TST e dirigir-se até a agência da Caixa localizada no Mezanino do Bloco A do TST para ser atendido por um funcionário do banco, que irá receber a documentação e conferi-la.

TI EM FOCO

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL 30/33

## Emissão do certificado

### 4º PASSO

A Caixa necessitará de aproximadamente 5 (cinco) dias úteis para aprovar a emissão do certificado digital. Consulte se o *status* “PRONTO PARA EMISSÃO” já está sendo informado no site; basta informar o número do CPF.

<http://www.certificado.caixa.gov.br>

Você poderá acompanhar o processo de emissão do certificado retornando ao site da Caixa, em [www.certificado.caixa.gov.br](http://www.certificado.caixa.gov.br), para verificar se o status já consta como “PRONTO PARA EMISSÃO”. Somente quando for mostrado tal status é que você poderá efetivamente iniciar o processo de gravação do certificado na mídia a ser fornecida pelo TST, que é o cartão que contém um chip, conforme já mostrado anteriormente.

Para realizar a consulta no site da Caixa, deverá ser fornecida aquela senha gravada durante o processo de preenchimento da solicitação, bem como o número do CPF.

TI EM FOCO CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL 31/33

## Emissão do certificado

### 4º PASSO

Visite novamente o site da Caixa e informe o CPF para verificar se o certificado já está pronto para ser emitido.

SERVIÇOS ON-LINE PARA CLIENTES DESTE PRODUTO:

- Solicite Agora
- Consultar solicitações**
- Emita seu Certificado
- Renove aqui
- Cancelamento

<http://www.certificado.caixa.gov.br>

Conforme dito anteriormente, para consultar o status da sua solicitação no site da Caixa, basta visitar o endereço aqui mostrado, ou seja, [www.certificado.caixa.gov.br](http://www.certificado.caixa.gov.br).

Conforme se pode verificar, foi reproduzido aqui o menu disponível no lado direito da página do site da Caixa; basta clicar em “consultar solicitações” para verificar o status da emissão do certificado; observe o item com destaque na cor laranja.

Como dito antes, esteja de posse do número do CPF e da senha de acesso à solicitação feita junto à Caixa.

TI em FOCO

CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL

32/33

## Emissão do certificado

### 5º PASSO

Caso o status da solicitação do cartão esteja sendo mostrado como "PRONTO PARA EMISSÃO", entrar em contato com o **ramal 4040** para que um técnico auxilie no processo de geração da senha e gravação do certificado no cartão.

<http://www.certificado.caixa.gov.br>

O 5º e último passo consiste na gravação do certificado no cartão de assinatura e a disponibilização da leitora e do cartão de assinatura.

Após consultar o status da emissão junto ao site da Caixa, caso já esteja constando a informação "PRONTO PARA EMISSÃO", você poderá entrar em contato com um técnico do suporte da SETIN pelo ramal 4040 para solicitar auxílio durante o processo de gravação do certificado, bem como para que seja providenciado todo o suporte que diz respeito a instalação de leitora, disponibilização o gerenciador de token e configuração da máquina virtual Java.

**TI EM FOCO** CSUP / SATE

TST CERTIFICADO DIGITAL **33/33**

## Emissão do certificado

**5º PASSO**  
A senha criada durante o preenchimento do cadastro deverá ser informada para gerar a “Confirmação de Aprovação”.

**Confirmação de Aprovação**

A solicitação foi aprovada com sucesso.  
 Autoridade Certificadora: AC CAIXA  
 DN do usuário: cn=JOAO DA SILVA, ou=Servidor, ou=TST, o=CAIXA, ou=Autoridade Certificadora de  
 O número de referência é: 99999999  
 O código de autorização é: AAAAA-B  
 Os códigos acima deverão ser utilizados para a emissão do certificado. Caso não seja efetuada a emissão até a validade de 90 dias, o processo deverá ser reaberto para obtenção de novo atendimento para obtenção de s

**SERVIÇOS ON-LINE PARA CLIENTES DESTE PRODUTO:**

- Solicite Agora
- Emita seu Certificado**
- Renove aqui
- Cancelamento

<http://www.certificado.caixa.gov.br>

E para finalizar, é importante salientar que após consultar o status da emissão do certificado junto ao site da Caixa e, por consequência este estiver sendo mostrado como “PRONTO PARA EMISSÃO”, você poderá imprimir a “confirmação de aprovação”, conforme mostrado na imagem acima. A partir do status “PRONTO PARA EMISSÃO”, o certificado possui um prazo de 90 dias para ser emitido, sendo que, caso esse prazo seja descumprido, o processo de solicitação de um novo certificado deverá ser iniciado.

Conforme já dito, aquela senha criada durante o preenchimento do formulário de solicitação do certificado deverá ser utilizada para acesso junto ao site da Caixa.

Observe que o link “Emita seu certificado”, conforme mostrado com destaque na cor laranja, deverá ser acessado, mas faça isso com o acompanhamento de um dos técnicos de suporte da SETIN disponíveis através do ramal 4040 ou através pedido feito por solicitação de serviço. O técnico irá auxiliar-lhe durante o processo de gravação do certificado.