

REGISTRO DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC 2015-2020

Data: 22 de fevereiro de 2019	Horário: 14h	Local: Sala de treinamento nº 1 – CDEP
--------------------------------------	---------------------	---

1. PAUTA DA REUNIÃO

- ❖ Avaliar resultados do PETIC 2015-2020 do ano de 2018.
- ❖ Revisão PETIC 2015-20120 - Propor novas metas para 2019-2020
- ❖ Avaliação da Estratégia de TIC 2019
- ❖ Orientações gerais PDTIC 2019

2. ASSUNTOS DA REUNIÃO

2.1. Avaliação dos Resultados do PETIC 2015-2020 do ano de 2018

Dos 13 indicadores previstos no PETIC, 6 metas foram atingidas, 5 não foram alcançadas e 2 não foram medidos.

Dos 26 projetos/ações técnicas previstos no PDTIC 2018, 12 projetos/ações técnicas foram concluídos, 12 ainda não foram concluídos e 2 foram cancelados.

Objetivo Estratégico	Indicador	Comentários	DECISÕES
Objetivo Estratégico 1	Ação técnica	Ação Concluída: "Definição do processo de Planej. Anual de Capacitação da SETIN".	-
	ISMT	Meta alcançada. Observou-se que praticamente todas as unidades da SETIN atingiram individualmente a meta. Foi proposta a alteração das metas para os anos 2019 e 2020, uma vez que o resultado do indicador nos últimos dois anos já foi superado.	Propor ao CGTI a alteração das metas para: 2019: 76% 2020: 77%
	IPAC	Meta não alcançada. Algumas causas foram levantadas pelas unidades da SETIN em relação à execução das ações de capacitações: 1- Acúmulo de treinamentos previstos para o 2º semestre e que concorrem com outras ações típicas de fim de exercício; 2- Treinamentos que foram autorizados de forma intempestiva 3- Grande quantidade de treinamentos solicitados no PAC, frente à disponibilidade dos servidores. 4- Vários treinamentos planejados são de turma aberta e com isto as datas ofertadas pelas empresas chocaram com outras atividades mais prioritárias das unidades. Humberto reforçou que praticamente todas as capacitações solicitadas pela SETIN em 2018 foram autorizadas pela Presidência. O Secretário de TI informou que o PAC de 2019 já foi aprovado pelo Presidente e que as unidades da SETIN já podem iniciar os procedimentos de solicitação dos treinamentos junto à CDEP. Tiago informou que estão previstas 2 revisões para o PAC 2019, uma em março e outra em junho.	As unidades da SETIN já devem encaminhar as solicitações de treinamentos para CDEP. Durante as duas revisões do PAC de cada unidade, deverá ser levar em consideração a necessidade real de realização do treinamento e a possibilidade de antecipação das capacitações para melhor distribuição ao longo de ano de 2019, a fim a garantir uma melhor execução do PAC. A meta não será revista para os próximos anos, pois ela veio do ENTIC-JUD (Estratégia Nacional de TIC – CNJ).

REGISTRO DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC 2015-2020

Objetivo Estratégico	Indicador	Comentários	DECISÕES
Objetivo Estratégico 2	IDSi	Foi proposta a alteração das metas para os anos 2019 e 2020, uma vez que o resultado do indicador nos últimos dois anos já foi superado.	Propor ao CGTI a alteração das metas para: 2019: 99% 2020: 99%
	Projetos/Ações Técnicas	<u>5 CONCLUÍDOS:</u> - Norma para a Classificação e Tratamento das informações (IE05) - Reestruturação discos rede (IE03, IE04 e IE05) - Expansão servidores (blades) (IE05) - Modernização do parque de computadores (IE03) - Estudo contratação solução de colaboração (IE03) <u>5 EM ANDAMENTO:</u> - Modernização rede de dados (IE03 e IE05) - Atualização SGBD Oracle (IE03 , IE04 e IE05) - Expansão monitoramento aplicações (IE03) - Implantação de PaaS (IE03 e IE04) - Estudo outsourcing impressão (IE03 e IE05)	-
Objetivo Estratégico 3	IEO	Metas não alcançadas. Ramai solicitou a alteração nas fórmulas do indicador para passar a considerar o orçamento “liquidado” ao invés do orçamento “empenhado” e a “dotação inicial” ao invés do “orçamento aprovado”.	SAEP e ASTA levarão para a próxima RAE a decisão de alterar as fórmulas dos indicadores no PETIC.
	IENC	Foi proposto pela CGOV o apuração dos indicadores considerando as duas variáveis (empenhado e liquidado).	
	Ações Técnicas	A proposta de alteração do ato foi realizada pela ASTA, no 1ª semestre/2018, assim a ação foi considerada como concluída no PDTIC 2018. No entanto até o momento, a Presidência não encaminhou para publicação.	-
Objetivo Estratégico 4	Projetos	<u>Concluído:</u> - Aprimoramento da Gestão de Serviços de TIC” foi. <u>Transferido para PDTIC 2019:</u> - Implantação da solução de Gestão de Serviços” (a contratação da solução está em fase de conclusão).	
	IPM3	Meta não alcançada. Foi proposta revisão das metas 2019 e 2020. Em função da meta ser de entendimento mais restrito, para aqueles que conhecem ITIL, e a medição do indicador ser realizada apenas ao final do ano, foi proposto que além deste indicador sejam definidos outros indicadores complementares para acompanhamento periódico, como por exemplo indicador de registros de incidentes no CSTI. Foi levantado, por Woltony, quem ficará responsável pelo cálculo/análise dos indicadores complementares, uma vez que não existe um “dono” da “gestão de serviço” como um todo e sim de cada processo.	Woltony avaliará as metas do IPM3 para 2019 e 2020 e propor novos valores, uma vez que a implantação da nova ferramenta de ISTM poderá melhorar a maturidade em alguns processos da gestão de serviços. Prazo: até a reunião do CGTI prevista para 26/03. Propor indicadores complementares até a próxima RAE.

REGISTRO DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC 2015-2020

Objetivo Estratégico	Indicador	Comentários	DECISÕES
Objetivo Estratégico 5	Ações técnica	<u>Concluído:</u> Elaboração de Norma para a Classificação e Tratamento das informações.	
	IRCT	Meta alcançada.	
Objetivo Estratégico 6	Ações técnicas	<u>2 concluídas:</u> - Proposta de Política de Gerenciamento de Projetos de TIC (IE16). - Implementação de melhorias na estrutura do PDTIC (IE18)	
	IPEP	Meta alcançada. Foi proposto a revisão das metas para 2019 e 2020, uma vez que o resultado do indicador nos últimos dois anos já foi superado.	Propor ao CGTI a alteração das metas de: 2019: 85% 2020: 87%
	IPEE	Meta alcançada.	
	IPEC	Meta não alcançada.	
Objetivo Estratégico 7	Projetos	<u>3 CONCLUÍDOS</u> - Modernização do parque de computadores (IE20) - Suporte aos sistemas nacionais (IE22) - Projeto Temas (IE22) <u>5 EM ANDAMENTO (PDTIC 2019)</u> - Plenário Eletrônico – Fase 3 (IE22) - Gabinete Eletrônico – Fase 3 (IE22) - Secretaria Eletrônica (IE22) - eSocial (IE22) - Bem-te-vi (IE22) - Controle de Petições (e-PET) – Fase 2 (IE22) - Folha de Pagamento (IE22) <u>1 CANCELADO</u> - Escritório Digital (ED) (IE22) - transferido PDTIC 2019	
	ISTI	Meta alcançada.	
	ISSA	Os indicadores não foram medidos. CDS relatou que em 2018 os comitês deliberaram por desenvolver projetos de longo prazo (duração de 1 ano) o que impossibilitou a aplicação da pesquisa de satisfação como os demandantes até o momento.	CDS irá propor, até a próxima RAE, indicadores táticos para acompanhamento nas RAEs.
	ISSAJ		

2.2. Revisão PETIC 2015-20120 - Propor novas metas para 2019-2020

As novas metas propostas definidas na coluna “Decisões” do item 2.1 deste registro serão encaminhadas para aprovação na próxima reunião do CGTI.

2.3. Avaliação da Estratégia de TIC 2019

2.3.1. Proporcionalização das metas trimestrais 2019 para os indicadores do PETIC

A CGOV/SAEP enviará para as unidades responsáveis pelos indicadores do PETIC o documento para a proporcionalização das metas de 2019.

REGISTRO DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC 2015-2020

2.3.2. RAEs 2019:

- As datas das próximas RAEs serão alteradas para que sejam realizadas às terças-feiras no período da tarde.
- Para que as RAEs sejam mais propositivas, a SAEP deverá encaminhar a apresentação da reunião com antecedência para todos os convidados.
- Os responsáveis pelos indicadores deverão acrescentar na avaliação/análise do resultado as medidas/ações para o alcance da meta anual. Caso tenham indicadores complementares que contribuam para o alcance da meta, eles devem ser apresentados também.

2.4. Orientações gerais PDTIC 2019

- Para os projetos com previsão de início em janeiro-fevereiro/2019 e que utilizarão a MGPS (Metodologia de Gerenciamento de Projetos da SETIN) foi solicitado que os “Termos de Abertura do Projeto – TAP” sejam assinados e armazenados no site do projeto no EPM. Os projetos são:

Nome do projeto	Responsável
2019-GG-01 – Aprimoramento do iGovTIC-JUD	CGOV
2019-GG-02 – Reestruturação do EGP-Estudo	CGOV
2019-SI-01 – Elaboração de Norma de Gestão e Controle de Ativos de Informação	CGOV
2019-IE-02 – Nova solução de mensageria-Implantação	CITEC

- A CGOV/SAEP irá procurar a ASTA e a CDS para entendimentos de como será a interação do EGP-SETIN com os projetos do PDTIC que utilizarão a MGPSW e o processo de Contratação de STIC, principalmente no que diz respeito ao acesso de informações de desempenho dos projetos de software e de contratação e verificação de aderência à metodologia adotada.

3. Participantes

PARTICIPANTE	UNIDADE
Alexandre Teixeira de Carvalho	CSUP/SCGSJ
Alexsandre Majdalani	CDS
Bruno Olivieri	CGOV/ SGPRO
Cláudia Pereira de Souza Brandão Fernandes	CDS
Haroldo Assumpção Neto	CGOV/SGD
Helineida Ferreira Silva Gonçalves	CGOV/SAEP
Humberto Magalhães Ayres	SETIN
José Henrique Rodrigues Filho	CGOV/ SAEP
Leonardo Lobo Pulcineli	CITEC
Lúcio Felipe de Mello Neto	CSUP/SGSA
Marcelo Sampaio	CSUP/SGSA
Ramai Riether Azoubel	ASTA
Rogério Artiaga de A. Castros	CGOV/SGSI
Sandro Tomazele de Oliveira	CGOV/SGSI
Tiago da Costa Peixoto	CGOV
Vinicius Porto Lima	CITEC/SGSB
Vinicius Brito de Sousa	CSUP/SGSA
Welington S. da Silva Monteiro	ARTINOV
Woltony de Lucena Gonçalves	CGOV/SGPRO