

REGISTRO DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC 2015-2020

Data: 29 de abril de 2019 **Horário:** 14h **Local:** Sala de treinamento – nº 6 da CDEP

1. PAUTA DA REUNIÃO

- ❖ Avaliar resultados do PETIC 2015-2020 do 1º trimestre de 2019.
- ❖ Apresentar desempenho do PDTIC 2019.

2. ASSUNTOS DA REUNIÃO

2.1. Avaliação dos Resultados do PETIC 2015-2020 do 1º trimestre de 2019

Dos 13 indicadores previstos no PETIC, 8 tiveram metas parciais definidas para o 1º trimestre de 2019.

Metas parciais atingidas:

- ✓ ISMT– Índice de servidores com limite mínimo de treinamento

Meta: 5%	Resultado: 7,7%
----------	-----------------

- ✓ IDSI – Índice de disponibilidade dos serviços de infraestrutura

Meta: 99%	Resultado: 99,015%
-----------	--------------------

- ✓ IEO - Índice de execução do orçamento

Empenhado	Meta: 30%	Resultado: 39,06%
Liquidado	Meta: 3%	Resultado: 5,17%

- ✓ IENC- Índice de execução das novas contratações

Empenhado	Meta: 1%	Resultado: 2,89%
Liquidado	Meta: 0%	Resultado: 0,59%

- ✓ IRCT - Índice de riscos críticos de TIC tratados

Meta: 35%	Resultado: 53%
-----------	----------------

- ✓ IPEP- Índice de projetos executados no PRAZO

Meta: 85%	Resultado: 200%
-----------	-----------------

O resultado ultrapassou os 100%, pois um projeto foi concluído antes do prazo final previsto.

- ✓ IPEE - Índice de projetos executados com o ESCOPO definido

Meta: 80%	Resultado: 100%
-----------	-----------------

Meta parcial não atingida:

- ✓ IPAC– Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC

Meta: 5%	Resultado: 3,8%
----------	-----------------

Foi apontado pelo Tiago que o Plano de Capacitação ainda possui um número alto de treinamentos (53) comparado com o ano de 2018 onde foram previstos 49 eventos e foram realizados apenas 60%.

Foi sugerido que, para a próxima revisão do plano, permaneçam somente os treinamentos mais prioritários, considerando também os cursos que são realizados fora de Brasília e que precisam de descolamentos.

Decisão: Na próxima revisão do Plano de Capacitação de TIC as unidades deverão indicar apenas os treinamentos prioritários.

Demais indicadores:

- ✓ ISTI – Índice de satisfação de TIC. – apuração anual

REGISTRO DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC 2015-2020

A CSUP apresentou indicadores táticos/operacionais: “Índice de indisponibilidade registrados na Central de Serviços” e “Pesquisa de Satisfação TI”.

Em relação aos resultados do “Índice de indisponibilidade registrados na Central de Serviços” foram discutidas possibilidades de ações para tratar as “causas raízes” dos incidentes mais recorrentes ao longo dos meses e que trazem impactos significativos para os usuários.

Decisão: Humberto pediu para Tiago solicitar ao Gartner auxílio na melhor estratégia de tratamento dos problemas.

- ✓ ISSAJ – Índice de satisfação dos solicitantes com as soluções para a atividade judicante
- ✓ ISSA – Índice de satisfação dos solicitantes com as soluções para a atividade administrativa

Alex informou que a CDS entregou alguns sistemas e que na próxima RAE já terá alguns resultados dos indicadores ISSAJ e ISSA e também nova proposta para revisão dos indicadores da coordenadoria.

2.2. Status dos projetos do PDTIC 2019

Tiago informou que realizou trabalhos com a ASTA (contratação) e a CDS (projetos de software) com o objetivo de estabelecer pontos de controle para facilitar e tornar mais transparente o acompanhamento do desempenho dos projetos, bem como o uso das metodologias de gerenciamento de projetos. A solução foi desenvolvida no Jira.

3. Participantes

PARTICIPANTE	UNIDADE
Alexandre Teixeira de Carvalho	CSUP/SCGSJ
Alexandre Majdalani	CDS
Bruno Olivieri	CGOV/ SGPRO
Cláudia Pereira de Souza Brandão Fernandes	CDS
Helineida Ferreira Silva Gonçalves	CGOV/SAEP
Humberto Magalhães Ayres	SETIN
Joao Paulo Galvani Júnior	CITEC/SGPI
José Henrique Rodrigues Filho	CGOV/ SAEP
Leonardo Lobo Pulcineli	CITEC
Ramai Riether Azoubel	ASTA
Tiago da Costa Peixoto	CGOV
Vinicius Porto Lima	CITEC/SGSB
Vinicius Brito de Sousa	CSUP/SGSA
Wellington S. da Silva Monteiro	ARTINOV
Woltony de Lucena Gonçalves	CGOV/SGPRO