



PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)

2020

2ª REVISÃO – Agosto/2020

Presidente do Tribunal Superior do Trabalho
Ministra Maria Cristina Irigoyen Peduzzi

Vice-Presidente do Tribunal Superior do Trabalho
Ministro Luiz Philippe Vieira De Mello Filho

Corregedor-Geral da Justiça do Trabalho
Ministro Aloysio Corrêa da Veiga

Coordenador do Comitê de Governança de TIC do TST
Ministro Alexandre Agra Belmonte

Secretária-Geral da Presidência
Tatiana de Azevedo Baena

Secretário-Geral Judiciário
Eveline de Andrade Oliveira e Silva

Diretor-Geral da Secretaria do Tribunal
Gustavo Caribé de Carvalho

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação
Fabiano de Andrade Lima

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

Alexsandre William Majdalani

Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas

Jose Flavio Albernaz Mundim

Coordenador de Apoio à Governança e Gestão de TIC

Leonardo Lobo Pulcineli

Coordenador de Infraestrutura Tecnológica

Paulo Jorge Bacchini de Araujo Lima

Coordenador de Suporte Técnico aos Usuários

Ramai Riether Azoubel

Assessor Técnico e Administrativo

Wellington Samuel da Silva Monteiro

Assessor de Relacionamento de Tecnologia da Informação

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA CONFECCÃO DO DOCUMENTO

Helineida Ferreira Silva Gonçalves

Seção de Apoio à Estratégia e Projetos

João Paulo Carvalho Colu de Queiroz

Seção de Apoio à Estratégia e Projetos

José Henrique Rodrigues Filho

Seção de Apoio à Estratégia e Projetos

Ricardo Cordeiro Galvão Sant Ana Van Erven

Seção de Apoio à Estratégia e Projetos

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. FONTES DE REFERÊNCIA	6
3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	6
3.1 MAPA ESTRATÉGICO DE TIC.....	7
3.2 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE TIC.....	8
4. EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PDTIC.....	9
4.1 EXECUÇÃO DO PDTIC.....	9
4.2 ACOMPANHAMENTO E REVISÃO DO PDTIC	10
5. RESULTADOS DO PDTIC 2019	12
6. PROJETOS DO PDTIC 2020	22
7.1 Projetos da CDS.....	23
7.2 Projetos da CGOV.....	27
7.3 Projetos da CSUP	30
7. ORÇAMENTO.....	31
8. CALENDÁRIO ADMINISTRATIVO DE TIC PARA 2020	34
9. CONCLUSÃO	35
10. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES DO PDTIC 2020	36

1. INTRODUÇÃO

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIN, além de ser o canal de modernização de soluções e serviços informatizados do Tribunal Superior do Trabalho, busca promover a excelência dos serviços prestados pela equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), garantindo que esses sejam executados com eficiência e eficácia necessárias ao efetivo atendimento de seus clientes.

De forma a materializar o planejamento das ações que viabilizarão tais objetivos, apresentamos o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do TST para o ano de 2020. Nele, encontram-se registrados os projetos da SETIN que alavancam o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e consubstanciam a contribuição da Secretaria para o alcance das metas institucionais ao longo do período.

O PDTIC 2020 está basicamente estruturado da seguinte forma:

- **Fontes de referência:** indicação das fontes de referência para a proposição dos projetos e ações e apresentação dos tipos de necessidades de TIC.
- **Resultados do PDTIC anterior:** situação dos projetos de TIC que compuseram o PDTIC 2019.
- **Projetos:** projetos de TIC planejados para 2020 para fazer face às necessidades identificadas.
- **Orçamento de TIC:** apresentação do orçamento completo de TIC (Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação 2020). Assim como a demonstração do orçamento de TIC por perfil de investimento, proporcionando uma visão gerencial do portfólio de investimento.
- **Metodologia de execução:** metodologias de trabalho que permitem a execução dos projetos de TIC.

2. Fontes de Referência

As fontes de referência, a partir das quais foram extraídos os projetos que compõem o PDTIC, são apresentadas a seguir:

- **Documentos de Oficialização de Demandas - DOD:** demandas externas ou internas à SETIN recebidas via DOD que contribuem para o alcance da estratégia de TIC.
- **PDTIC 2019:** os resultados alcançados no ano anterior, bem como aqueles projetos e ações que terão continuidade de sua execução no próximo período, são subsídios para o planejamento deste ano.
- **PETIC 2015-2020:** iniciativas estratégicas do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação para o sexênio 2015-2020 a serem desdobradas em projetos de sustentação do PDTIC.
- **Comitês Gestores:** demandas originadas no Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Superior do Trabalho (CGTI), Comitê Gestor de Sistemas Judiciais do Tribunal Superior do Trabalho (CGSJUD), Comitê Gestor de Sistemas Administrativos do Tribunal Superior do Trabalho (CSADM), Comitê Gestor do Portal do TST (CGPORT) e Comitê Gestor de Segurança da Informação do Tribunal Superior do Trabalho (CGSI).

3. Alinhamento Estratégico

As premissas de trabalho para a elaboração deste documento são o seu alinhamento com o Planejamento Estratégico de TIC 2015-2020 e o atendimento às necessidades das unidades organizacionais, observadas as diretrizes de TIC da atual administração do TST, de tal forma que os projetos aqui contidos representem sua efetiva implementação, respeitando-se os limites de recursos orçamentários, tecnológicos, contratuais e o adequado dimensionamento da força de trabalho da Secretaria.

A elaboração do PDTIC levou em consideração, também, a observância de dispositivos legais. Nesse sentido, podem igualmente ser considerados norteadores deste trabalho as recomendações dos acórdãos 1603/2008 e 2308/2010, do TCU, e as Resoluções nº 182 e nº 211, respectivamente, de 12 de outubro de 2013 e de 15 de dezembro de 2015,

ambas do CNJ, todos estes fontes de orientação acerca do uso de boas práticas de Governança de TIC.

3.1 Mapa Estratégico de TIC

O mapa estratégico é uma forma gráfica de comunicar a estratégia de TIC, previsto no *Balanced Scorecard – BSC* (indicadores de desempenho balanceados), metodologia adotada na elaboração do Planejamento Estratégico de TIC 2015-2020. Nele são apresentados os diferentes objetivos estratégicos de TIC, relacionados entre si segundo perspectivas estratégicas, de forma a contribuir para o alcance da visão de futuro e suportar a missão da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.



O PETIC 2015-2020 é o resultado do esforço de convergência das ações de Tecnologia da Informação e Comunicação às diretrizes e aos objetivos estratégicos fixados pelo TST. Todos os projetos de TIC têm alguma forma de conexão com as demandas de negócio do TST, uma vez que se propõem a criar e sustentar as condições internas requeridas à oferta de soluções tecnológicas modernas e eficazes, bem como de bons serviços.

3.2 Iniciativas Estratégicas de TIC

Para cada objetivo estratégico de TIC foram fixadas iniciativas estratégicas que correspondem a ações de grande magnitude e efeito duradouro e visam alcançar ou manter condições essenciais para o êxito do PETIC. A seguir são apresentadas as iniciativas estratégicas do PETIC 2015-2020:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS (IE)
1. DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, HABILIDADES E ATITUDES	IE01. Desenvolver plano de capacitação nos aspectos técnico e comportamental. IE02. Fomentar o desenvolvimento de competências.
2. GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	IE03. Garantir a disponibilidade de soluções essenciais às atividades judicantes e administrativas. IE04. Promover prospecção tecnológica de forma a propiciar a inovação contínua. IE05. Promover o dimensionamento adequado dos recursos de TIC.
3. APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA DE TIC	IE06. Atualizar normas internas de boas práticas de contratações de TIC em consonância com a legislação vigente e com as diretrizes do TST. IE07. Estabelecer o processo de planejamento e execução orçamentária de TIC do TST.
4. APRIMORAR A GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC	IE08. Definir e implantar processos de gestão de serviços de TIC. IE09. Definir e implantar ferramentas automatizadas para apoiar a gestão dos serviços de TIC. IE10. Implantar o processo de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC. IE11. Melhorar o grau de maturidade da Central de Serviços. IE12. Estabelecer Acordos de Nível de Serviço de TIC.
5. APRIMORAR A GESTÃO DE RISCOS DE TIC	IE13. Definir e implantar o processo para Gestão de Riscos de TIC. IE14. Modernizar o Sistema de Gestão de Segurança da Informação do TST. IE15. Implantar as melhores práticas de desenvolvimento seguro no ciclo de construção de software.
6. APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS, PROGRAMAS E PORTFÓLIOS	IE16. Implementar ações para elevar a maturidade em gerenciamento de projetos na SETIN. IE17. Aprimorar as soluções automatizadas de gerenciamento de projetos e portfólio. IE18. Estabelecer a gestão de programas e portfólio no âmbito da SETIN. IE19. Aprimorar a metodologia de gestão de projetos para suportar os processos de trabalho da SETIN.
7. ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC	IE20. Implementar medidas em resposta à Pesquisa Anual de Satisfação, em especial buscando a homogeneização da satisfação dos usuários nos diferentes aspectos de soluções de TIC. IE21. Aperfeiçoar os mecanismos e instrumentos de comunicação com os demandantes de soluções de TIC. IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST

Cada projeto ou ação apresentado neste documento está vinculado a uma ou a mais de uma iniciativa estratégica definida no PETIC 2015-2020. Isso significa dizer que os resultados advindos da implementação dos projetos e ações deste PDTIC contribuirão, diretamente, para o alcance da visão de futuro prevista naquele instrumento e, indiretamente, para o atingimento dos objetivos estratégicos institucionais do TST com os quais os objetivos estratégicos de TIC estão relacionados.

4. EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PDTIC

4.1 Execução do PDTIC

Para a execução dos projetos do PDTIC, serão utilizadas normas vigentes e metodologias de gerenciamento de projetos formalmente aprovadas pelo Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação, conforme preconiza o art. 6º do Ato SETIN.GP nº 282/2018, a seguir relacionadas:

- MGPSW – Método de Desenvolvimento Ágil para projetos de desenvolvimento de *software*.
- MGPS – Metodologia de Gerenciamento de Projetos da SETIN para projetos de natureza preditiva como: reestruturação ou redefinição de unidades, funções ou processos de trabalhos; elaboração de políticas, métodos ou normativos; implantação de soluções de TIC contratadas etc. Projetos com ciclo de vida preditivo são aqueles onde o escopo, prazo e custo são determinados nas fases iniciais do ciclo de vida.

Os projetos que envolvam contratação, ou similar, de objeto que contemple processos ou produtos conhecidos serão gerenciados, pelo menos, como instância do Processo de Contratação de Soluções de TI, mais especificamente, do subprocesso Planejamento da Contratação, conforme estabelece o Ato Conjunto TST.CSJT.GP nº 116/2019. A critério do demandante, do patrocinador ou do gestor do projeto poderá ser utilizada também uma das metodologias definidas e instituídas (MGPS ou MGPSW).

As ações de contratação, ou similar, de objeto não inteiramente conhecido ou que requeira estudos aprofundados serão precedidas de projeto que trate exclusivamente da realização desses estudos. Esse projeto de estudos utilizará uma das metodologias definidas e instituídas (MGPS ou MGPSW). Caso o projeto envolva diversas áreas, sejam internas ou externas à SETIN, deverá ser criado Grupo de Trabalho – GT para compor a

equipe do projeto, por ato formal de instância apropriada, com indicação de prazo de conclusão, previstas as condições de prorrogação, a constar como restrição do projeto. No seu encerramento, o projeto deverá entregar um Relatório Final do Estudo e, no caso de conclusão pela viabilidade, conveniência e oportunidade de alguma alternativa de solução, um “Planejamento Preliminar da Implantação”. Esses produtos subsidiarão o eventual Processo de Contratação da Solução de TIC.

As contratações previstas no Anexo I e que não estejam elencadas no item 7 - Projetos do PDTIC 2020 - serão executadas de acordo com a Resolução CNJ 182, de 17/10/2013, e o Ato Conjunto TST.CSJT.GP nº 116/2019, em conformidade com o “Processo de Contratação da Solução de TI”.

4.2 Acompanhamento e revisão do PDTIC

O monitoramento permanente do portfólio do PDTIC é ação fundamental para maximizar a eficiência e a eficácia de sua execução, permitindo a tempestiva implementação de ações saneadoras, de revisões e de ajustes, com o objetivo de alcançar os resultados esperados.

Nesse sentido, o plano de acompanhamento dos projetos do PDTIC está assim composto:

1. Para os projetos que utilizam a MGPS – Metodologia de Gerenciamento de Projetos da SETIN:
 - a. Mentoria: os projetos mais críticos do PDTIC passam por um monitoramento realizado pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos da SETIN (EGP), com reuniões periódicas junto às equipes desses projetos, quando são discutidas as dificuldades e alternativas de encaminhamento das soluções, provendo-se também o suporte às ferramentas e ao uso da metodologia de gerenciamento de projetos da SETIN.
2. Relatórios periódicos: no mínimo mensalmente, o EGP publica um relatório de andamentos dos projetos do PDTIC, de cunho gerencial, divulgando a situação e as tendências no andamento daqueles projetos.
3. AGG: a aplicação permite, por meio de um canal único de acesso, o acompanhamento de forma on-line do desempenho dos projetos de contratação (Jira-contr), de software (Jira-CDS) e preditivos (MS-EPM) do PDTIC.

Complementarmente, o desempenho dos projetos do PDTIC também é discutido nas Reuniões de Avaliação da Estratégia (RAEs), realizadas de acordo com um calendário específico (vide item 9 - Calendário Administrativo de TIC para 2020), oportunidade em que são avaliados os resultados dos indicadores anuais do PETIC 2015/2020.

O relatório com a situação das contratações de TIC é distribuído semanalmente para que os gestores da SETIN possam acompanhar a execução das contratações. O mesmo acompanhamento também é realizado na ocasião das RAEs.

5. Resultados do PDTIC 2019

O quadro a seguir apresenta a situação dos projetos que fizeram parte do PDTIC 2019.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
01 2019-SW-01 – PLENÁRIO ELETRÔNICO – FASE 3	OBJETIVO: Disponibilizar um ambiente único para julgamento processual no âmbito do TST. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Votação e julgamento não presencial de processos pelos Ministros. • Julgamento de processos do e-SIJ e do PJe em ambiente único. • Incorporação e evolução das funcionalidades do Sistema Sala de Sessão, que será desativado. • Redução do tempo de tramitação dos processos.	CDS	Concluído.
02 2019-SW-02 Secretaria Eletrônica	OBJETIVO: Integrar e utilizar os serviços do PJe nas Secretarias do TST. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Recebimento dos processos julgados. • Preparação para publicação. • Publicação de processos julgados.	CDS	Concluído.
03 2019-SW-03 – Assistente de Minutas	OBJETIVO: Criar assistente de elaboração de voto. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Facilidade na elaboração de minutas de voto pelos gabinetes, de forma semiautomática. • Integração dos processos legados.	CDS	Concluído.
04 2019-SW-04 – Controle de Petições (e-PET) – Fase 2	OBJETIVO: Disponibilizar módulo de visualização para usuário externo e autenticação de documentos, além de outras melhorias no sistema atual. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Redução de documentos impressos e de atendimentos presenciais a advogados e partes interessadas. • Aumentar a facilidade de acesso às informações sobre petições avulsas.	CDS	Concluído.
05 2019-SW-05 – Bem- te-vi	OBJETIVO: Definir processos para aprimorar a gestão dos gabinetes. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Maior celeridade e isonomia dos julgamentos. • Aprimoramento da gestão dos acervos de processos judiciais. • Melhorias nos fluxos de trabalho dos Gabinetes: triagem, votos etc.	CDS	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	SITUAÇÃO
06 2019-SW-07 – Jurisprudência	OBJETIVO: Uniformizar a consulta a Jurisprudência do TST. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Unificação das ferramentas de consulta a Jurisprudência. • Utilização de tecnologias de busca mais modernas.	CDS	Concluído.
07 2019-SW-10 – eSocial	OBJETIVO: Disponibilizar solução para envio de informações relativas ao eSocial e adequação dos sistemas legados do TST a essa solução. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Atendimento à norma legal que instituiu o eSocial. • Solução única a ser utilizada pela JT (TST e Regionais). • Eliminação de outras obrigações legais, tais como RAIS e DIRF, com a consequente desativação das aplicações associadas.	CDS	Suspenso.
08 2019-SW-11 – Folha de Pagamento	OBJETIVO: Evoluir o sistema de Folha de Pagamento do TRT-24, para adequação às necessidades de negócio do TST, e integrá-lo aos sistemas do Tribunal. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Desativação de funcionalidades correspondentes no sistema legado de Folha de Pagamento (SISFP) em tecnologia Oracle Forms. • Implantação de solução única a ser utilizada pela JT (TST e Regionais).	CDS	Concluído.
09 2019-SW-12 – Sistema de Ouvidoria	OBJETIVO: Instalar o Sistema PROAD-OUV, da 12ª Região (SC), na Ouvidoria do TST. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Modernização da solução de ouvidoria do Tribunal; • Desativação do Sistema de Ouvidoria (Oracle Forms), sem a necessidade de migração de dados (a base de dados será mantida apenas para consulta).	CDS	Em andamento.
10 2019-SW-14 – Fábrica de software	OBJETIVO: Elaboração de TR e ETP, para contratação de fábrica de software, para prestação de serviços de desenvolvimento e sustentação ágil de sistemas (Ponto de Especificação por Exemplo – PEEX). BENEFÍCIOS ESPERADOS • Aumento da entrega de projetos de software para as unidades administrativas e judiciais do TST.	CDS	Cancelado.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
11 2019-SW-15 – e-Gestão – Manual 2.0	OBJETIVO: Lançamento da nova versão do Sistema e-Gestão, englobando a atualização do Módulo Extrator de Dados. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Adequação do Sistema e-Gestão aos Manuais 2.0 de Orientação do Sistema e-Gestão de 1º e 2º Graus; • Adequação da geração dos dados estatísticos do Sistema e-Gestão às atualizações no Sistema PJe e nas Tabelas Processuais Unificadas.	CDS	Concluído.
12 2019-SW-16 – Projeto Informações para Gabinetes (INOVAÇÃO)	OBJETIVO: Projeto de inovação, englobando soluções automatizadas diversas para facilitar e agilizar o trabalho dos gabinetes, aumentando assim a produtividade e tornando a prestação jurisdicional mais célere. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Disponibilização das peças importantes do processo para os Gabinetes, como a petição do advogado, o despacho de admissibilidade e o acórdão; • Análise automática da tempestividade dos processos; • Sugestão automática de responsável pela minuta e decisão; • Melhorias no sistema eRecurso; • Melhorias na disponibilidade de informações para apoio às decisões judiciais.	CDS	Concluído.
13 2019-SW-17 - Contratação de nova solução de BI	OBJETIVO: Elaboração de estudo para uma nova solução de ETL e BI do TST / e-Gestão. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Substituição das atuais ferramentas de extração de dados e de apoio à decisão do TST, por soluções mais modernas e adequadas às novas necessidades do Tribunal.	CDS	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
14 2019-SW-18– Sigep - Módulo de Admissão do Servidor	OBJETIVO: Gerenciar o processo de admissão de servidor no Tribunal Superior do Trabalho. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Melhorar e automatizar os processos de trabalho das áreas de Gestão de Pessoas do TST; • Substituir as funcionalidades correspondentes na tecnologia obsoleta Oracle Forms do TST, conforme recomendação de auditoria, constante no Processo Administrativo 503567/2015-0; • Substituir as funcionalidades correspondentes na tecnologia Delphi (também obsoleta) do Sigep-JT; • Atender os requisitos do eSocial para os eventos relacionados à etapa de admissão do trabalhador; • Construir o sistema de forma multi-órgão, com vistas à adequação futura para uso por outros órgãos da JT.	CDS	Concluído.
15 2019-AD-01 – POWER DESIGNER PORTAL- IMPLANTAÇÃO	OBJETIVO: Implantar o Power Designer Portal e disponibiliza-lo aos usuários que precisam lidar com modelos de dados. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Redução do esforço da CSUP na instalação de versões clientes do Power Designer • Facilitar a visualização de modelos por usuários que façam uso de Linux (caso comum na CDS).	CGOV	Cancelado. Durante o planejamento deste projeto, foi identificado um risco relacionado a mau funcionamento da ferramenta Power Designer Portal. Posteriormente, o risco se confirmou.
16 2019-GG-01 – APRIMORAMENTO DO iGovTIC-JUD	OBJETIVO: Aprimorar o nível de maturidade do TST no Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD) promovido pelo CNJ com foco principal na dimensão “Serviços de Infraestrutura”. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Incremento na definição formal de processos de trabalho no âmbito da Setin. • Incremento no estabelecimento de controles no âmbito da Setin. • Incremento na conformidade com a Resolução CNJ nº 211/2015 no âmbito do TST.	CGOV	Concluído.
17 2019-GG-02 – REESTRUTURAÇÃO DO EGP-ESTUDO	OBJETIVO: Desenvolver uma estrutura de trabalho (<i>framework</i>) para o EGP-SETIN, que possibilite aos seus integrantes monitorar múltiplos projetos de forma transparente, enquanto inspecionam e adaptam sua maneira de gerir, executar e monitorar entregas e realizações destes mesmos múltiplos projetos. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Eficácia e eficiência na gestão do portfólio dos projetos de TIC. • Adaptações o mais breve possível para corrigir desvios identificados.	CGOV	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
18 2019-GG-03 – REESTRUTURAÇÃO DO EGP-IMPLANTAÇÃO	OBJETIVO: Adaptar e implementar a estrutura e os processos de trabalho do EGP-SETIN para refletir o <i>framework</i> desenvolvido. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Eficácia e eficiência na gestão do portfólio dos projetos de TIC. • Adaptações o mais breve possível para corrigir desvios identificados.	CGOV	Cancelado. A implantação da nova estrutura do EGP-SETIN será feita através de algumas ações da área responsável.
19 2019-GG-04 – SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE PESQUISA E ACONSELHAMENTO IMPARCIAL EM TIC- ESTUDO	OBJETIVO: Obtenção de licenças anuais para acesso a bases de conhecimento de pesquisas em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, aconselhamento imparcial em TIC, serviços de análise especializados em TIC e serviços complementares de apoio a consulta, interpretação e aplicação das informações contidas nas referidas bases. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Qualidade e efetividade das decisões em ações estratégicas e táticas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC no TST.	CGOV	Concluído.
20 2019-GG-05 – SOLUÇÃO DE GESTÃO DE SERVIÇOS-IMPLANTAÇÃO	OBJETIVO: O projeto tem como objetivo implantar a solução contratada de Gestão de Serviços, permitindo a automação e aprimoramento dos seguintes processos: • Gestão de Incidentes e Requisição; • Gestão de Mudança; • Gestão de Eventos; • Gestão de Configuração; • Gestão de Nível de Serviços; • Gestão de Catálogo de Serviços; • Gestão de Problemas; • Gestão de Liberação e Implantação. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Facilidade no encaminhamento dos chamados. • Clareza no acompanhamento dos chamados. • Melhora no processo de planejamento das mudanças. • Acompanhamento dos diversos níveis de serviço. • Flexibilidade na extração dos diversos relatórios de nível de serviço. • Facilidade na interação com a TI por meio do Catálogo de Serviços.	CGOV	Em andamento.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
21 2019-GG-06 GESTÃO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC	OBJETIVO: Definição formal do processo de gestão de portfólio de projetos de TIC. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Melhor transparência de uso dos recursos destinados aos projetos de TIC. • Melhor visualização da criação de valor para o negócio. • Conformidade com as diretrizes para a gestão de portfólio e projetos, segundo recomendações emanadas pela auditoria recentemente realizada. • Cumprimento de determinação administrativa da Secretária-Geral da Presidência no Processo 501887/2018-5 (sequencial 21). • Proporcionar à administração métodos mais efetivos de tomada de decisão. • Garantir que a equipe de TIC direcione seus esforços para o trabalho que precisa ser feito, evitando desperdício de trabalho. • Garantir que os recursos orçamentários sejam destinados prioritariamente aos projetos que estão relacionados com a estratégia da instituição e que agregam valor para o negócio.	CGOV	Concluído.
22 2019-SI-01 – MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - ESTUDO	OBJETIVO: Atualizar as soluções de segurança da informação do TST de modo a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e informações custodiadas na SETIN. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Elevar o nível de segurança e de conformidade. • Aumentar a disponibilidade dos serviços de TIC. • Aumentar a visibilidade em relação aos dados trafegados. • Otimizar o uso dos recursos de TIC. • Diminuir o tempo de investigação e de resposta relacionados aos incidentes de segurança da informação. • Melhorar a governança de segurança da informação. • Aumentar a prevenção aos incidentes de segurança da informação.	CGOV	Concluído.
23 2019-IE-01 – MODERNIZAÇÃO DA REDE DE DADOS-IMPLANTAÇÃO	OBJETIVO: Atualizar os equipamentos de rede de dados do TST, já defasados, e aprimorar a arquitetura lógica da rede para minimizar impactos no caso de falha de equipamentos. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Equipamentos com garantia de 5 anos com ciclo de vida de pelo menos 10 anos, garantido suporte prolongado. • Melhoria na velocidade geral da rede com equipamentos 10x mais rápidos que os atuais; • Melhor proteção a falhas de rede.	CITEC	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
24 2019-IE-02 – Nova Solução de Mensageria-Implantação	OBJETIVO: Instalar, configurar e disponibilizar uma nova solução de colaboração aos usuários do TST, envolvendo integração de e-mail, chat e comunicação por vídeo e voz. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Redução de custos. • Melhoria na disponibilidade. • Novas funcionalidades. • Modernização da solução de correio e mensageria. • Melhor usabilidade. • Maior segurança.	CITEC	Concluído.
25 2019-IE-03 – Modernização da Rede Sem Fio do TST	OBJETIVO: Atualizar tecnologicamente a rede WiFi do TST. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Modernizar a rede wifi; • Permitir uma melhor experiência de uso; • Substituir equipamentos legados por outros mais modernos; • Aprimorar a gestão da rede sem fio. • Melhor usabilidade. • Maior segurança.	CITEC	Concluído.
26 2019-SU-01 – Aquisição de Solução de Videoconferência	OBJETIVO: Modernização e expansão da solução de videoconferência para a Justiça do Trabalho. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Garantir a continuidade dos serviços suportados pelos equipamentos atuais e atualizá-los quanto à capacidade, qualidade e ao desempenho.	CSUP	Concluído.
27 2019-SU-02 – Outsourcing de Impressão e Digitalização no Tribunal-Estudo	OBJETIVO: Avaliar a possibilidade de economia com aquisição, manutenção de impressoras e com suprimentos. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Eventual economia com aquisição, manutenção de impressoras e com suprimentos.	CSUP	Concluído.
28 2019-SU-03 – Serviços de Customização e Suporte de Portais	OBJETIVO: Contratar serviços para implementação de funcionalidades demandas pela SECOM. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Permitir maior integração do Portal com redes sociais. • Permitir maior agilidade na manipulação de fotos e imagens. • Permitir melhor indexação do conteúdo do Portal pelas ferramentas de pesquisas.	CSUP	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
29 2019-SU-04 – ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA CENTRAL TELEFÔNICA OPENScape CONTACT CENTER – OSSC, VIRTUALIZAÇÃO DA URA E GRAVADOR DE VOZ, COM SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE TÉCNICO	OBJETIVO: Contratar serviços para atualização do software da Central Telefônica OpenScape Contact Center – OSSC, virtualização da URA e Gravador de voz, com serviços de implantação, treinamento e suporte técnico. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Permitir a continuidade de suporte à solução de telecomunicação em uso no TST. • Permitir a utilização da solução atualizada em sistema operacional com suporte do fabricante. • Permitir a realização de pesquisas de satisfação de forma automatizada..	CSUP	Concluído.
30 2019-SU-05 – AQUISIÇÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS	OBJETIVO: Adquirir certificados digitais necessários ao desempenho das atividades dos servidores do Tribunal. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Permitir a continuidade das atividades dos servidores do TST que necessitam do certificado digital para o desempenho de suas atividades.	CSUP	Concluído.
31 2019-SU-06 – AQUISIÇÃO DE APARELHOS TELEFÔNICOS GIGABIT	OBJETIVO: Adquirir aparelhos telefônicos para adequação à nova rede do Tribunal. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Possibilitar que as estações de trabalho, que são conectadas à rede por meio dos aparelhos telefônicos, possam trabalhar com tráfego gigabit. • Substituir os atuais aparelhos do Bloco A, que estão sem garantia e obsoletos tecnologicamente.	CSUP	Concluído.
32 2019-SU-07 - AQUISIÇÃO DE IMPRESSORAS A JATO DE TINTA DE MESA, SUPRIMENTOS E GARANTIA DE BALCÃO	OBJETIVO: Aquisição de 27 impressoras coloridas a jato de tinta de mesa para os ministros. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Atualização de parte do parque de impressoras multifuncionais a jato de tinta.	CSUP	Concluído.
33 2019-SU-08 - Aquisição de ilhas de edição para a CRTV	OBJETIVO: Aquisição de 6 computadores para utilização nas ilhas de edição da SECOM. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Atualização dos equipamentos solicitada pela unidade demandante.	CSUP	Concluído.
34 2019-SU-09 - Aquisição de notebooks para ministros do TST	OBJETIVO: Aquisição de 27 notebooks para os ministros. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Atualização dos equipamentos solicitada pela unidade demandante.	CSUP	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
35 2019-SU-10 - Aquisição de monitores de vídeo para as salas de sessão	OBJETIVO: Aquisição de 110 monitores de vídeo <i>ultrawide</i> para substituir os monitores atualmente em uso. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Atualização dos equipamentos em virtude de perda de garantia.	CSUP	Concluído.
36 2019-SU-11 - Aquisição de computadores do tipo <i>workstation</i>	OBJETIVO: Aquisição de 25 computadores do tipo <i>workstation</i> para a SECOM e CMAP. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Atualização dos equipamentos atualmente em uso pelas unidades demandantes, em virtude de obsolescência tecnológica.	CSUP	Concluído.
37 2019-SU-12 - Aquisição de impressoras laser monocromáticas	OBJETIVO: Adquirir impressoras laser monocromáticas. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Manter a estrutura de impressão do TST tecnologicamente atualizada e eficiente, permitindo maior produtividade e qualidade de trabalho, facilitando o alcance das metas institucionais.	CSUP	Concluído.
38 2019-SU-13 - Aquisição de 2 (duas) impressora a jato de tinta coloridas para impressão em papel A3 para a CMAP	OBJETIVO: Adquirir impressoras a jato de tinta coloridas para CMAP. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Permitir o desenvolvimento e acompanhamento de projetos pela unidade.	CSUP	Projeto excluído do PDTIC na última revisão por ser demanda setorial com baixo impacto.
39 2019-SU-14 - Aquisição de microcomputadores para gravação e transmissão no YouTube de cursos e eventos para ENAMAT	OBJETIVO: Aquisição de microcomputadores para gravação e transmissão no YouTube de cursos e eventos. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Prover equipamentos e recursos tecnológicos digitais à ENAMAT necessários para a plena execução de suas atividades institucionais.	CSUP	Concluído.
40 2019-SU-15 - Aquisição de equipamentos de videoconferência para atendimento do Provimento CNJ nº 75, de 6/9/2018	OBJETIVO: Adquirir equipamentos de videoconferência para utilização pelos ministros. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Possibilitar a realização de videoconferência com a participação dos ministros.	CSUP	Concluído.

PROJETO	DESCRIÇÃO	UNID ADE	SITUAÇÃO
41 2019-SU-16 - AQUISIÇÃO DE MÍDIA CRIPTOGRÁFICA PARA CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA DO TIPO A3	OBJETIVO: Adquirir cartões de mídia para gravação de certificados digitais de pessoa física do tipo A3. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Permitir a continuidade do serviço de emissão de certificados digitais de pessoa física do tipo A3 para assinatura digital de documentos e acesso a sistemas do TST.	CSUP	Concluído.
42 2019-SU-17 - AQUISIÇÃO DE IMPRESSORA COLORIDA PARA A SECOM	OBJETIVO: Adquirir uma impressora colorida com capacidade de impressão A3 para a SECOM. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Permitir a continuidade dos serviços de impressão na SECOM.	CSUP	Projeto excluído do PDTIC na última revisão por ser demanda setorial com baixo impacto.
43 2019-SU-18 AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES PARA SALA DE SESSÃO	OBJETIVO: Adquirir computadores para sala de sessão. BENEFÍCIOS ESPERADOS • Aparentar serviço crítico com equipamentos em garantia.	CSUP	Concluído.

6. Projetos do PDTIC 2020

Adotou-se a categorização dos projetos pelo padrão usado no quadro resumo do orçamento de TIC (perfil de investimento), objetivando a padronização de nomenclatura e facilitando a comunicação.

Desse modo, estabeleceram-se as categorias AD – Administração de dados e integração, BI – Análise de dados e inteligência de negócio, SU – Atendimento ao usuário, SW – Desenvolvimento de Software, GG – Gestão e governança de TIC, IE – Infraestrutura, SI – Segurança da Informação e IF - instalações físicas.

Para os projetos que necessitam de novas contratações (Tipo de Contrato: Novo) foram estabelecidos os vínculos orçamentários com base no Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação 2020, anexo a este documento.

Devido às significativas restrições orçamentárias previstas para 2020, diversas ações de contratação anteriormente vislumbradas para o referido exercício foram antecipadas. Elas foram inseridas no PDTIC 2019 por ocasião da segunda revisão do instrumento, aprovada pelo CGTI em 17 setembro de 2019. Em razão desta antecipação, observamos o número reduzido de novos projetos de contratação previstos para 2020.

São apresentados a seguir os quadros individuais com as informações referentes aos projetos de TIC planejados pelo TST para o ano de 2020, organizados pela unidade responsável, indicando início/fim previstos, objetivo, benefícios esperados, unidades responsáveis, objetivos estratégicos e iniciativas estratégicas associadas e os vínculos orçamentários.

7.1 Projetos da CDS

01	2020-SW-01 – PESE – Plenário Eletrônico e Secretaria Eletrônica – fase 2020			
OBJETIVO	Evoluir os sistemas Plenário Eletrônico e Secretaria Eletrônica para utilizar os serviços do PJe.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	• Pré-sessão (preparação de pauta). • Tratamento de decisões monocráticas. • Recebimento dos processos julgados. • Preparação para publicação. • Publicação de processos julgados. • Tratar processos do PJe e do legado numa única ferramenta, nas sessões de julgamento.			
MOTIVAÇÃO	• Projeto priorizado pelo Comitê Gestor de Sistemas Judiciais (CGSJUD) instituído pelo Ato nº 253/GP, de 9 de abril de 2013.			
JUSTIFICATIVA	• Necessidade de evolução do projeto, contemplando novas funcionalidades.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2020	Dez/2020	CDS	SSJUD	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

02	2020-SW-02 – Gabinete Eletrônico – fase 2020			
OBJETIVO	Integrar e utilizar os serviços do PJe nos Gabinetes do TST.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	- Solução única para gestão de processos do e-SIJ e do PJe nos Gabinetes. - Intensificar soluções de triagem, identificação de assuntos e temas. - Priorizar movimentações e ações em lote para julgamento pelos Gabinetes.			
MOTIVAÇÃO	Projeto priorizado pelo Comitê Gestor de Sistemas Judiciais (CGSJUD) instituído pelo Ato nº 253/GP, de 9 de abril de 2013.			
JUSTIFICATIVA	Necessidade de evolução do projeto, contemplando novas funcionalidades.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2020	Dez/2020	CDS	SSJUD	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

03	2020-SW-04 – Folha de Pagamento – Fase 2020			
OBJETIVO	Evoluir o sistema de Folha de Pagamento (Web) do TRT24, para adequação às necessidades de negócio do TST e integrá-lo aos sistemas do Tribunal.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	- Desativação de funcionalidades correspondentes no sistema legado de Folha de Pagamento em tecnologia obsoleta <i>Oracle Forms</i>; - Implantação de solução única a ser utilizada pela JT (TST e Regionais).			
MOTIVAÇÃO	Projeto priorizado pelo Comitê Gestor de Sistemas Administrativos (CGSADM) instituído pelo Ato Conjunto TST/CSJT.GP nº 07/2013 de 26/03/2013.			
JUSTIFICATIVA	- Evolução do projeto, contemplando novas funcionalidades. - DOD recebido da SEGPEs.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2020	Dez/2020	CDS	SSADM	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

04	2020-SW-05 – Sigep - 2020			
OBJETIVO	Gerenciar o processo de admissão de servidor no Tribunal Superior do Trabalho e outros processos que forem priorizados pela CIF ao longo da execução.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	- Melhorar e automatizar os processos de trabalho das áreas de Gestão de Pessoas do TST; - Substituir as funcionalidades correspondentes na tecnologia obsoleta <i>Oracle Forms</i> do TST, conforme recomendação de auditoria, constante no Processo Administrativo 503567/2015-0; - Substituir as funcionalidades correspondentes na tecnologia <i>Delphi</i> (também obsoleta) do Sigep-JT; - Construir o sistema de forma multi-órgão, com vistas à adequação futura para uso por outros órgãos da JT.			
MOTIVAÇÃO	- Oportunidade de desativação de sistemas em tecnologia <i>Oracle Forms</i>, conforme recomendado no Processo Administrativo 503567/2015-0. - Projeto priorizado pelo Comitê Gestor de Sistemas Administrativos (CGSADM) instituído pelo Ato Conjunto TST/CSJT.GP nº 07/2013 de 26/03/2013.			
JUSTIFICATIVA	- Evolução do projeto, contemplando novas funcionalidades. - DOD recebido da SEGPEs.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Fev/2020	Dez/2020	CDS	SSADM	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

05	2020-SW-06 – Sistema de Patrimônio			
OBJETIVO	Implantar o Sistema de Material e Patrimônio – Módulo de Patrimônio do TRT24.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	- Modernização da solução de patrimônio do Tribunal; - Desativação do Sistema de Patrimônio (<i>Oracle Forms</i>).			
MOTIVAÇÃO	- Oportunidade de desativação de sistemas em tecnologia obsoleta <i>Oracle Forms</i>, conforme recomendado no Processo Administrativo 503567/2015-0. - Projeto priorizado pelo Comitê Gestor de Sistemas Administrativos (CGSADM) instituído pelo Ato Conjunto TST/CSJT.GP nº 07/2013 de 26/03/2013.			
JUSTIFICATIVA	DOD recebido da CMLOG.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Aguardando nova definição.	Aguardando nova definição.	CDS	SSADM	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

06	2020-SW-08 – Extrator eGestão 2.6			
OBJETIVO	Lançamento de nova versão do Sistema e-Gestão, englobando a atualização do Módulo Extrator de Dados.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	- Adequação do Sistema e-Gestão às novas definições; - Adequação da geração dos dados estatísticos do Sistema e-Gestão às atualizações no Sistema PJe e nas Tabelas Processuais Unificadas.			
MOTIVAÇÃO	Necessidade de atualização do Sistema e-Gestão, para adequação às novas definições feitas pela Corregedoria Geral da Justiça do Trabalho, por meio do Comitê Gestor Nacional do Sistema e-Gestão.			
JUSTIFICATIVA	Projeto a ser priorizado pelo Comitê Gestor do e-Gestão.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2020	Dez/2020	CDS	SADI	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

07	2020-SW-09 – Implantação da nova ferramenta de BI			
OBJETIVO	Implantação da nova solução de BI do TST / e-Gestão.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	Substituição da atual ferramenta de apoio à decisão do TST, por solução mais moderna e adequada às novas necessidades do Tribunal.			
MOTIVAÇÃO	Necessidade de novas funcionalidades demandadas pelas diversas unidades do Tribunal e impossibilidade de atendimento com o uso da atual ferramenta, que já vem se tornando obsoleta tecnologicamente.			
JUSTIFICATIVA	DOD recebido da CESTP.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2020	Dez/2020	CDS	SADI	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

08	2020-SW-10 – Prêmio CNJ de Qualidade 2020			
OBJETIVO	Adequar o Prêmio CNJ de Qualidade 2020 à Portaria Nº 88 do CNJ.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	Atendimento à exigência legal.			
MOTIVAÇÃO	Necessidade de completo atendimento à Portaria Nº 88 do Conselho Nacional de Justiça, de 28 de maio de 2019, que instituiu e regulamentou o Prêmio CNJ de Qualidade 2019. O Prêmio englobou o antigo Selo Justiça em Números, acrescentando novos requisitos de avaliação.			
JUSTIFICATIVA	- Projeto priorizado pela Presidência. - DOD recebido da CESTP.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Out/2019	Set/2020	CDS	SADI	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

09	2020-SW-11 – Bem-te-vi			
OBJETIVO	Desenvolver soluções automatizadas diversas para facilitar e agilizar o trabalho dos gabinetes, aumentando assim a produtividade e tornando a prestação jurisdicional mais célere.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	Evoluir a automação dos processos de decisão do Tribunal Superior do Trabalho, garantindo maior efetividade e técnica na prestação jurisdicional, de forma a permitir a concentração de seus esforços na resolução das demandas dos jurisdicionados.			
MOTIVAÇÃO	Necessidade de aprimoramento contínuo das soluções para gabinetes.			
JUSTIFICATIVA	Projeto priorizado pela nova Administração.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Abr/2020	Dez/2020	CDS	SADI	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

11	2020-SW-13 – Estudo para contratação de fábrica de software			
OBJETIVO	Elaboração de TR e ETP, para contratação de fábrica de software, para prestação de serviços de desenvolvimento e sustentação ágil de sistemas (Ponto de Especificação por Exemplo – PEEX).			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	Aumento da entrega de projetos de software para as unidades administrativas e judiciais do TST.			
MOTIVAÇÃO	Necessidade ampliar a capacidade de desenvolvimento de software, visando a atender as demandas dos comitês gestores de sistemas.			
JUSTIFICATIVA	Projetos priorizados pelos Comitês Gestores de Sistemas, a serem executados com fábrica de software.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2020	Abr/2020	CDS	SGED	Vide Plano de Contratações
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE22. Prospectar e prover soluções de TIC que contribuam para a melhoria dos processos de trabalho do TST.				

7.2 Projetos da CGOV

13	2020-GG-01 – APRIMORAMENTO DO iGovTIC-JUD			
OBJETIVO	Aprimorar o nível de maturidade do TST no Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD) de <u>2020</u> promovido pelo CNJ.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	• Incremento da conformidade com a Resolução CNJ nº 211/2015. • Incremento no estabelecimento de controles no âmbito da Setin.			
JUSTIFICATIVA	• A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) foi instituída pela Resolução CNJ Nº 211/2015. Nela estão estabelecidos objetivos e diretrizes aos quais os órgãos do PJ se submetem. O iGovTIC-JUD é o índice adotado pelo CNJ para mensurar o nível de conformidade com a referida norma.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Mar/20	Dez/20	CGOV	-	-
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
2 4	GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC APRIMORAR A GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE03. Garantir a disponibilidade dos serviços críticos essenciais às atividades judicantes e administrativas.				
IE05. Promover o dimensionamento adequado dos recursos de TIC.				
IE08. Definir e implantar processos de gestão de serviços de TIC.				

14	2020-GG-04 – SOLUÇÃO DE GESTÃO DE SERVIÇOS-IMPLANTAÇÃO FASE 2			
OBJETIVO	Implantar os diversos processos não contemplados na fase 01 do projeto, como por exemplo: • Gerenciamento de Mudanças • Gerenciamento de Liberação e Implantação • Gerenciamento de Configuração			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	• Maior transparência e visibilidade das solicitações realizadas, permitindo ao usuário um melhor acompanhamento das suas demandas; • Ganho de produtividade devido ao aumento do número de chamados resolvidos conforme os níveis de serviço acordados. Facilidade na análise entre incidentes, mudanças e problemas; • Redução de esforço devido ao controle e manutenção das informações de infraestrutura por meio do processo de gestão de configuração suportado pela ferramenta. Assim como a redução da necessidade de manutenções corretivas consequentes de mudanças cujo impacto poderá ser melhor identificado através de análises de impacto que não podem ser executadas hoje; • Redução de custos devido ao melhor controle e monitoramento dos ANS com empresas terceirizadas; • Redução, por meio de uma solução integrada, do número de ferramentas necessárias para suportar as disciplinas dos processos de gestão de serviço. • Melhoria de controle devido ao melhor acompanhamento do tempo de resolução dos incidentes e requisições de serviços abertos. Assim como o Aumento da rastreabilidade dos incidentes e requisições de serviços abertos, em especial aqueles que originam registros de problemas e/ou abertura de uma solicitação de mudança; • Redução de riscos devido à melhora na avaliação de impactos no processo de Mudanças por meio do mapeamento integrado de Itens de Configuração.			
JUSTIFICATIVA	• Evoluir a Gestão de Serviços do TST por meio da adoção de uma nova ferramenta e da implantação dos processos de Gestão de Serviços.			

PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jul/20	Jul/21	CGOV	SGPRO	2018-AO-002a e 2018-AO-002b
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
4	APRIMORAR A GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE08. Definir e implantar processos de gestão de serviços de TIC.				
IE09. Definir e implantar ferramentas automatizadas para apoiar a gestão dos serviços de TIC.				
IE11. Melhorar o grau de maturidade da Central de Serviços.				
IE12. Estabelecer Acordos de Nível de Serviço de TIC.				

15	2020-SI-01 – MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – FASE 2			
OBJETIVO	Implantar a solução de modernização do Sistema de Gestão de SI.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	• Elevar o nível de segurança e de conformidade. • Aumentar a disponibilidade dos serviços de TIC. • Aumentar a visibilidade em relação aos dados trafegados. • Otimizar o uso dos recursos de TIC. • Diminuir o tempo de investigação e de resposta relacionados aos incidentes de segurança da informação. • Melhorar a governança de segurança da informação. • Aumentar a prevenção aos incidentes de segurança da informação.			
JUSTIFICATIVA	• Nos últimos anos a força de trabalho de SI focou em revisar os processos existentes de segurança da informação ou criar processos que ainda não haviam sido implantados. Após a conclusão desta fase, faz-se necessária a atualização das soluções que suportam o processo de gestão da segurança da informação.			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Set/20	Dez/21	CGOV	SGSI	2020-AO-001
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
5	APRIMORAR A GESTÃO DE RISCOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE14. Modernizar o Sistema de Gestão de Segurança da Informação do TST.				

7.3 Projetos da CSUP

16	2019-SU-04 – ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA CENTRAL TELEFÔNICA OPENSCAPE CONTACT CENTER – OSSC, VIRTUALIZAÇÃO DA URA E GRAVADOR DE VOZ, COM SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE TÉCNICO			
OBJETIVO	Contratar serviços para atualização do software da Central Telefônica OpenScape Contact Center - OSSC, virtualização da URA e Gravador de voz, com serviços de implantação, treinamento e suporte técnico.			
BENEFÍCIOS ESPERADOS	• Permitir a continuidade de suporte à solução de telecomunicação em uso no TST. • Permitir a utilização da solução atualizada em sistema operacional com suporte do fabricante. • Permitir a realização de pesquisas de satisfação de forma automatizada.			
JUSTIFICATIVA	• Necessidade de atualização da solução de telefonia em virtude de carta de <i>phase-out</i> enviada pelo fabricante, informando o fim do suporte para as versões em uso no Tribunal			
PERÍODO PREVISTO		RESPONSÁVEL		VÍNCULO ORÇAMENTÁRIO
INÍCIO	FIM	UNIDADE	SEÇÃO	
Jan/2019	Jun/2020	CSUP	STELECOM	2019-AO-019
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI				
7	ASSEGURAR O FOCO NO JURISDICIONADO E A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC			
INICIATIVA ESTRATÉGICA DE TI				
IE03. Garantir a disponibilidade de soluções essenciais às atividades judicantes e administrativas.				

7. ORÇAMENTO

O orçamento detalhado de TIC previsto para 2020 pode ser visualizado nos links:

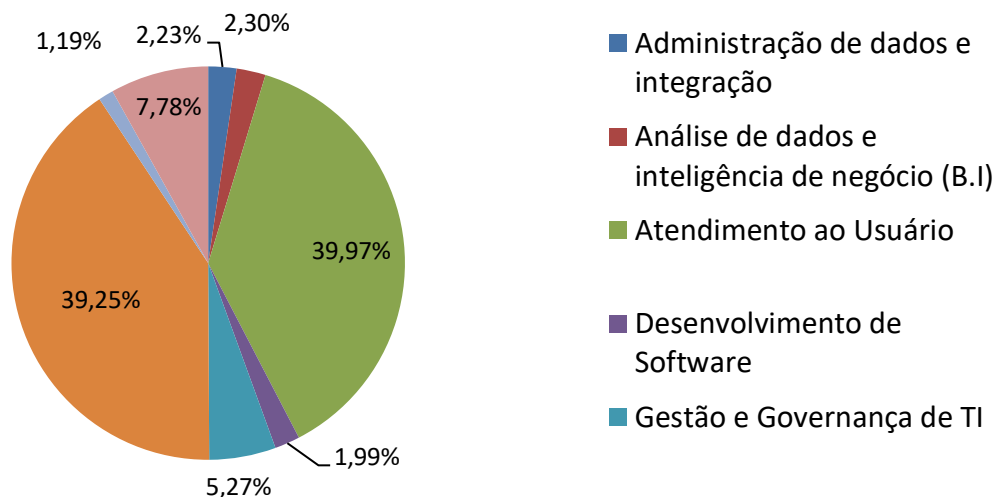
- Plano de Contratações de TIC da SETIN;
- Plano de Contratações Recursos Externos.

Os quadros a seguir (tabelas e gráficos), de cunho gerencial, demonstram a alocação orçamentária de TIC para 2020, de acordo com perfis de investimento.

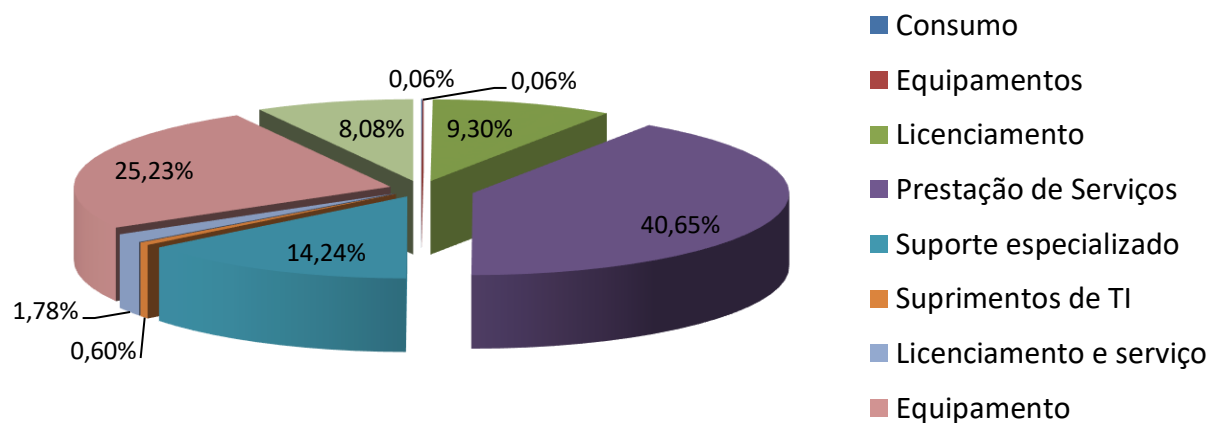
RECURSOS INTERNOS

PERFIL DE INVESTIMENTO	DETALHAMENTO DO PERFIL DE INVESTIMENTO	Total
Administração de dados e integração	Prestação de Serviços	1,78%
	Suporte especializado	0,46%
	Subtotal	2,23%
Análise de dados e inteligência de negócio (B.I)	Prestação de Serviços	1,04%
	Suporte especializado	1,26%
	Subtotal	2,30%
Atendimento ao Usuário	Equipamentos	0,05%
	Licenciamento	7,19%
	Prestação de Serviços	29,05%
	Suporte especializado	3,10%
	Suprimentos de TI	0,58%
	Subtotal	39,97%
Desenvolvimento de Software	Prestação de Serviços	1,99%
	Subtotal	1,99%
Gestão e Governança de TI	Prestação de Serviços	3,03%
	Suporte especializado	0,53%
	Licenciamento e serviço	1,71%
	Subtotal	5,27%
Infraestrutura	Consumo	0,06%
	Licenciamento	2,07%
	Prestação de Serviços	4,45%
	Suporte especializado	8,38%
	Equipamento	24,30%
	Subtotal	39,25%
Segurança da Informação	Prestação de Serviços	1,19%
	Subtotal	1,19%
n/a	n/a	7,78%
Subtotal		7,78%
Total Geral		100,00%

Total - Perfil de Investimento



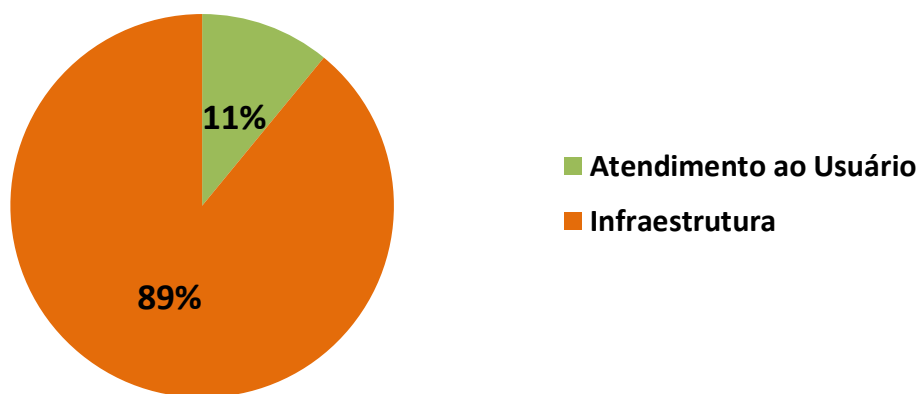
Total - Detalhamento do Perfil de Investimento



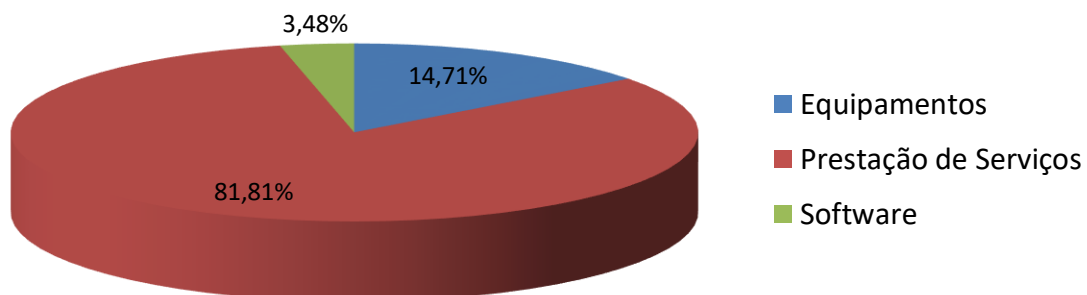
RECURSOS EXTERNOS

PERFIL DE INVESTIMENTO	DETALHAMENTO DO PERFIL DE INVESTIMENTO	Total
Atendimento ao Usuário	Prestação de Serviços	7,47%
	Software	3,48%
Subtotal		10,95%
Infraestrutura	Equipamentos	14,71%
	Prestação de Serviços	74,35%
Subtotal		89,05%
Total Geral		100,00%

Total - Perfil de Investimento



Total - Detalhamento do Perfil de Investimento



8. Calendário Administrativo de TIC para 2020

A tabela abaixo relaciona as datas de realização das principais atividades de governança, planejamento e gestão de TIC do TST previstas para o ano de 2020.

Calendário Administrativo de TIC	
Reuniões de Avaliação da Estratégia de TIC – RAEs	20 de fevereiro de 2020
	16 de abril de 2020
	06 de agosto de 2020
	15 de outubro de 2020
Propostas PETIC 2021, PDTIC 2021 e Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021.	30 de novembro de 2020

9. CONCLUSÃO

Este documento tem a finalidade de apresentar a proposta do Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTIC) do TST para o ano de 2020. Nele, encontram-se registrados os principais projetos da SETIN que consubstanciam sua contribuição para o alcance das metas institucionais ao longo do ano, observadas as diretrizes de TIC da atual administração do Tribunal.

Qualquer instrumento de planejamento que se pretenda efetivo deve ser necessariamente dinâmico. Portanto, o presente documento pressupõe revisões periódicas ao longo de seu período de execução, de forma a se manterem alinhadas as iniciativas de Tecnologia da Informação às necessidades institucionais.

Nesse sentido, entende o Comitê de Gestão de TIC da SETIN que o diálogo permanente com a Alta Administração desta Corte constitui-se pressuposto essencial à garantia de tal alinhamento, estando o PDTIC 2020 sujeito a reavaliações e evoluções periódicas, a critério da Alta Administração do TST.

Brasília, 31 de agosto de 2020.

10. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES DO PDTIC 2020

DATA	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
21/11/2019	Documento PDTIC – versão encaminhada para aprovação do CGTI (PDTIC 2020 - Minuta v4.1 aprovado CGTI.pdf)
28/11/2019	Erro material: Item 5.2 – exclusão de tabela e gráficos orçamentários apresentados erroneamente. Item 7.4 - Correção dos itens orçamentários, conforme Plano de Contratações de TIC 2020 v.1.0 novembro 2019.
1ª REVISÃO DO PDTIC 2020	
DATA: 03/04/2020	
PROJETO/AÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
-	Atualização da estrutura administrativa do TST e alterações os textos dos itens 2, 5.2, 6 e 8
2020-GG-02 – Gestão de Portfólio de Projetos de TIC - Implantação	Exclusão do projeto
2020-GG-03 – ELABORAÇÃO DO PETIC 2021-2026	Exclusão do projeto
2020-IE-01 – SUPORTE PARA SOLUÇÃO ELASTIC SEARCH – PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO	Exclusão do projeto
2020-IE-02 – Solução de Firewall – Planejamento da Contratação	Exclusão do projeto
2020-IE-03 – Certificados Digitais para sistemas – Planejamento da Contratação	Exclusão do projeto
2020-IE-04 – Subscrição para software de plataforma como serviço (PaaS) – Planejamento da Contratação	Exclusão do projeto
2020-IE-05 – SERVIÇO DE SUPORTE DE LICENÇA DE SOFTWARE JIRA – PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO	Exclusão do projeto
2019-SU-12 - AQUISIÇÃO DE IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICAS	Exclusão do projeto
2019-SU-13 -	Exclusão do projeto

AQUISIÇÃO DE 2 (DUAS) IMPRESSORA A JATO DE TINTA COLORIDAS PARA IMPRESSÃO EM PAPEL A3 PARA A CMAP	
2019-SU-17 - AQUISIÇÃO DE IMPRESSORA COLORIDA PARA A SECOM	Exclusão do projeto
2020-GG-02 – Gestão de Portfólio de Projetos de TIC - Implantação	Exclusão do projeto
2020-GG-03 – ELABORAÇÃO DO PETIC 2021-2026	Exclusão do projeto
2020-GG-01 – APRIMORAMENTO DO IGOVTIC-JUD	Alteração de data de início
2020-SW-03 – Julgamento com alta disponibilidade	Exclusão do projeto
2020-SW-07 – Sistema de Gestão de Eventos	Exclusão do projeto
2020-SW-01 – Secretaria Eletrônica – fase 2020	Alterado benefício/objetivo
2020-SW-02 – Gabinete Eletrônico – fase 2020	Alterado benefício/objetivo
2020-SW-08 – Extrator eGestão 2.6	Alteração de data de início
2020-SW-10 – Prêmio CNJ de Qualidade 2020	Alteração de data de início e de fim
2020-SW-05 – Sigep - Módulo de Admissão do Servidor	Alteração de data de início
2020-SW-06 – Sistema de Patrimônio	Alteração de data de início e de fim
2020-SW-nn – Inteligência artificial nos Gabinetes	Inclusão do projeto
2020-SW-nn – Tratamento de impedimentos na distribuição do PJe no TST	Inclusão do projeto
2020-SW-nn – Estudo para contratação de fábrica de software	Inclusão do projeto

DATA	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
27/05/2020	Alteração do logotipo do TST e retirada dos logotipos SETIN E EGP-SETIN, conforme Resolução Administrativa n. 2111, de 7 de outubro de 2019.
2ª REVISÃO DO PDTIC 2020	
DATA: 31/08/2020	
PROJETO/AÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
2020-SW-01 – SECRETARIA ELETRÔNICA – FASE 2020	Alteração de nome e benefício.
2020-SW-05 – Sigep 2020	Alteração de objetivo
2020-SW-06 – Sistema de Patrimônio	Alteração de datas de início e fim
2020-SW-10 – Prêmio CNJ de Qualidade 2020	Alteração de data fim
2020-SW-11 – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS GABINETES	Alteração no nome
2020-SW-12 – Tratamento de impedimentos na distribuição do PJe no TST	Exclusão
2020-GG-01 – APRIMORAMENTO DO IGOVTIC-JUD	Alteração de data de término
2020-GG-04 – SOLUÇÃO DE GESTÃO DE SERVIÇOS-IMPLANTAÇÃO FASE 2	Alteração de objetivo, benefícios e data fim
2020-SI-01 – MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – FASE 2	Alteradas datas de início em fim em virtude do término dos estudos técnicos terem ocorrido em agosto de 2020.
2020-AD-01 – DADOS ABERTOS	Projeto excluído do PDTIC em razão da necessidade de que a equipe da área de execução atuasse no apoio a outros projetos da SETIN já em andamento e prioritários.