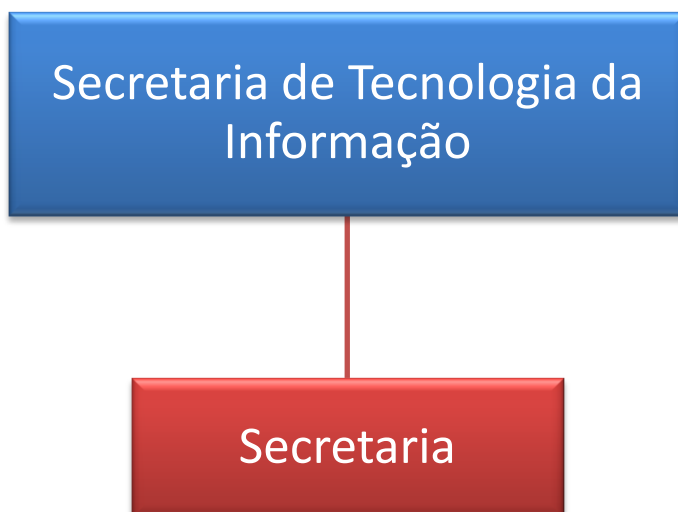


# **MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

## **SETIN – Secretaria de Tecnologia da Informação**

**Tribunal Superior do Trabalho**

## Estrutura



# Competências

## ASSESSOR DE RELACIONAMENTO DE TI

### ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### GERENCIAIS

- Capacidade de análise e tomada de decisão
- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento

### ESPECÍFICAS

- Capacidade de administrar metas
- Negociação
- Organização
- Proatividade
- Relacionamento interinstitucional

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento técnico
  - Administração Pública
  - Gestão de Contratos
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão Estratégica
  - Gestão de Riscos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa

- Modelos de Maturidade
  - Normas de Legislação Interna ( Normas Internas?)
  - Processos Administrativos
  - Processos PDCA
  - Redação Oficial
  - Serviços e Soluções ofertados pela SETIN
- 
- Ferramentas de tecnologia
    - Jira
    - Word
    - Excel
    - Power Point
    - Sistemas Administrativos
    - Solução MS-EPM

## SECRETARIA

### ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### ESPECÍFICAS

- Capacidade de síntese
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Organização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento técnico
  - Língua Portuguesa
  - Redação Oficial
  - Regimento Interno
  - Secretariado Executivo
- Ferramentas de tecnologia
  - Excel
  - Navegador de Internet
  - Power point
  - Sistemas Administrativos
  - Word
  - Zimbra