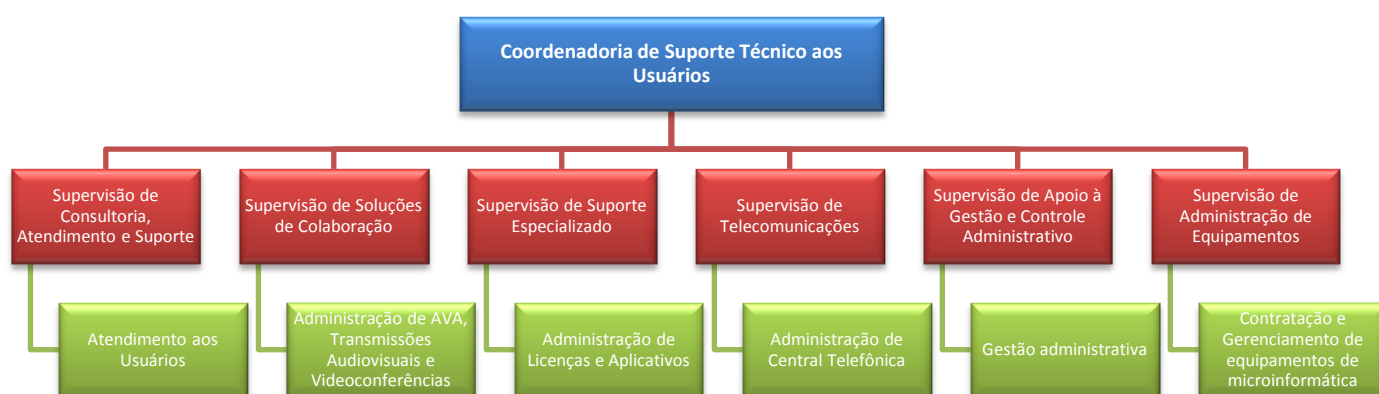


Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários CSUP

Estrutura



Competências

COORDENADORIA DE SUPORTE TÉCNICO AOS USUÁRIOS

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

Específicas

- Capacidade de administrar metas
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional

- Gestão de contratos
- Gestão de Demandas
- Gestão de Portfólio
- Gestão de Projetos
- Gestão de Riscos em Contratações
- Gestão de Riscos em Projetos
- Gestão de Serviços de TI
- Gestão Estratégica
- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

SUPERVISÃO DE CONSULTORIA, ATENDIMENTO E SUPORTE

MPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Capacidade de análise e tomada de decisão
- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas

- Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI
 - Gestão Estratégica
 - Gestão por Processos
 - Governança de TI
 - Guia PMBOK
 - HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
 - Inglês
 - Interpretação de texto
 - JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
 - Jurisprudência de contratações
 - Kanban
 - Legislação de contratos e Licitações
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Linguagens de programação
 - Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
 - Métricas de Software
 - MGPS
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem de processos de negócio
 - Modelagem Orientada a Objetos
 - Modelos de contratação
 - Modelos de Maturidade
 - Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
 - Modelos de qualidade de software
 - Normas de contratação
 - Normas e legislação interna
 - PL/SQL
 - PMBoK
 - Processos Administrativos
 - Processos PDCA
 - Prototipação
 - Prototipação de Sistemas
 - Redação de documentos
 - Redação de Pareceres
 - Redação de Relatórios
 - Redação de Termos de Referência
 - Redação Oficial
 - RUP
 - Scrum
 - Segurança da informação
 - SQL
 - UML
-
- **Ferramentas de Tecnologia**

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Iniciativa

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI
 - Gestão Estratégica

- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse

- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

SUPERVISÃO DE SOLUÇÕES DE COLABORAÇÃO

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional

- Gestão de contratos
- Gestão de Demandas
- Gestão de Portfólio
- Gestão de Projetos
- Gestão de Riscos em Contratações
- Gestão de Riscos em Projetos
- Gestão de Serviços de TI
- Gestão Estratégica
- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

▪ Ferramentas de Tecnologia

- BizAgi - básico
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server



- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Maven
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- Word
- Excel
- Power Point
- PHP – básico
- Power Designer
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- Wiki do Liferay
- Yourkit

ADMINISTRAÇÃO DE AVA, TRANSMISSÕES AUDIOVISUAIS E VIDEOCONFERÊNCIAS

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Iniciativa

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI
 - Gestão Estratégica

- Gestão por Processos
 - Governança de TI
 - Guia PMBOK
 - HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
 - Inglês
 - Interpretação de texto
 - JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
 - Jurisprudência de contratações
 - Kanban
 - Legislação de contratos e Licitações
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Linguagens de programação
 - Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
 - Métricas de Software
 - MGPS
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem de processos de negócio
 - Modelagem Orientada a Objetos
 - Modelos de contratação
 - Modelos de Maturidade
 - Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
 - Modelos de qualidade de software
 - Normas de contratação
 - Normas e legislação interna
 - PL/SQL
 - PMBoK
 - Processos Administrativos
 - Processos PDCA
 - Prototipação
 - Prototipação de Sistemas
 - Redação de documentos
 - Redação de Pareceres
 - Redação de Relatórios
 - Redação de Termos de Referência
 - Redação Oficial
 - RUP
 - Scrum
 - Segurança da informação
 - SQL
 - UML
-
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Acrobat Professional
 - BizAgi
 - Business Objects (BO)
 - Documentum
 - Eclipse

- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

SUPERVISÃO DE SUPORTE ESPECIALIZADO

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos

- Gestão de Demandas
- Gestão de Portfólio
- Gestão de Projetos
- Gestão de Riscos em Contratações
- Gestão de Riscos em Projetos
- Gestão de Serviços de TI
- Gestão Estratégica
- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

ADMINISTRAÇÃO DE LICENÇAS E APLICATIVOS

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Iniciativa

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI
 - Gestão Estratégica

- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse

- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

SUPERVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos

- Gestão de Demandas
- Gestão de Portfólio
- Gestão de Projetos
- Gestão de Riscos em Contratações
- Gestão de Riscos em Projetos
- Gestão de Serviços de TI
- Gestão Estratégica
- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

ADMINISTRAÇÃO DE CENTRAL TELEFÔNICA

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Iniciativa

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI
 - Gestão Estratégica

- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse

- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

SUPERVISÃO DE APOIO À GESTÃO E CONTROLE ADMINISTRATIVO

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e tomada de decisão

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional

- Gestão de contratos
- Gestão de Demandas
- Gestão de Portfólio
- Gestão de Projetos
- Gestão de Riscos em Contratações
- Gestão de Riscos em Projetos
- Gestão de Serviços de TI
- Gestão Estratégica
- Gestão por Processos
- Governança de TI
- Guia PMBOK
- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Interpretação de texto
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- Jurisprudência de contratações
- Kanban
- Legislação de contratos e Licitações
- Língua Inglesa
- Língua Portuguesa
- Linguagens de programação
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
- Métricas de Software
- MGPS
- Modelagem de Dados
- Modelagem de processos de negócio
- Modelagem Orientada a Objetos
- Modelos de contratação
- Modelos de Maturidade
- Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- Modelos de qualidade de software
- Normas de contratação
- Normas e legislação interna
- PL/SQL
- PMBoK
- Processos Administrativos
- Processos PDCA
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação de documentos
- Redação de Pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação de Termos de Referência
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

GESTÃO ADMINISTRATIVA

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Iniciativa

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI

- Gestão Estratégica
 - Gestão por Processos
 - Governança de TI
 - Guia PMBOK
 - HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
 - Inglês
 - Interpretação de texto
 - JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
 - Jurisprudência de contratações
 - Kanban
 - Legislação de contratos e Licitações
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Linguagens de programação
 - Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
 - Métricas de Software
 - MGPS
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem de processos de negócio
 - Modelagem Orientada a Objetos
 - Modelos de contratação
 - Modelos de Maturidade
 - Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
 - Modelos de qualidade de software
 - Normas de contratação
 - Normas e legislação interna
 - PL/SQL
 - PMBoK
 - Processos Administrativos
 - Processos PDCA
 - Prototipação
 - Prototipação de Sistemas
 - Redação de documentos
 - Redação de Pareceres
 - Redação de Relatórios
 - Redação de Termos de Referência
 - Redação Oficial
 - RUP
 - Scrum
 - Segurança da informação
 - SQL
 - UML
-
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Acrobat Professional
 - BizAgi
 - Business Objects (BO)
 - Documentum

- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

SUPERVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Gerenciais

- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e tomada de decisão

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas

- Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI
 - Gestão Estratégica
 - Gestão por Processos
 - Governança de TI
 - Guia PMBOK
 - HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
 - Inglês
 - Interpretação de texto
 - JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
 - Jurisprudência de contratações
 - Kanban
 - Legislação de contratos e Licitações
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Linguagens de programação
 - Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
 - Métricas de Software
 - MGPS
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem de processos de negócio
 - Modelagem Orientada a Objetos
 - Modelos de contratação
 - Modelos de Maturidade
 - Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
 - Modelos de qualidade de software
 - Normas de contratação
 - Normas e legislação interna
 - PL/SQL
 - PMBoK
 - Processos Administrativos
 - Processos PDCA
 - Prototipação
 - Prototipação de Sistemas
 - Redação de documentos
 - Redação de Pareceres
 - Redação de Relatórios
 - Redação de Termos de Referência
 - Redação Oficial
 - RUP
 - Scrum
 - Segurança da informação
 - SQL
 - UML
-
- **Ferramentas de Tecnologia**

- Acrobat Professional
- BizAgi
- Business Objects (BO)
- Documentum
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Help Desk (DM) / Footprints
- Hibernate
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Liferay
- Malote Digital
- Maven
- MS Project
- Nexus
- Oracle Forms / Reports
- PHP – básico
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sonar
- SVN (Subversion)
- TOAD (Cliente Oracle)
- WBS Chart Pro
- Wiki do Liferay
- Word
- Yourkit
- Zimbra

CONTRATAÇÃO E GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS DE MICROINFORMÁTICA

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

Específicas

- Capacidade de Análise
- Capacidade de Síntese
- Negociação
- Organização
- Iniciativa

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Análise de Termos de Referência
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura de software
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Desenvolvimento Web (HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Elaboração de Relatórios
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de contratos
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão de Riscos em Contratações
 - Gestão de Riscos em Projetos
 - Gestão de Serviços de TI

- Gestão Estratégica
 - Gestão por Processos
 - Governança de TI
 - Guia PMBOK
 - HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
 - Inglês
 - Interpretação de texto
 - JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
 - Jurisprudência de contratações
 - Kanban
 - Legislação de contratos e Licitações
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Linguagens de programação
 - Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
 - Métricas de Software
 - MGPS
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem de processos de negócio
 - Modelagem Orientada a Objetos
 - Modelos de contratação
 - Modelos de Maturidade
 - Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
 - Modelos de qualidade de software
 - Normas de contratação
 - Normas e legislação interna
 - PL/SQL
 - PMBoK
 - Processos Administrativos
 - Processos PDCA
 - Prototipação
 - Prototipação de Sistemas
 - Redação de documentos
 - Redação de Pareceres
 - Redação de Relatórios
 - Redação de Termos de Referência
 - Redação Oficial
 - RUP
 - Scrum
 - Segurança da informação
 - SQL
 - UML
-
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Acrobat Professional
 - BizAgi
 - Business Objects (BO)
 - Documentum