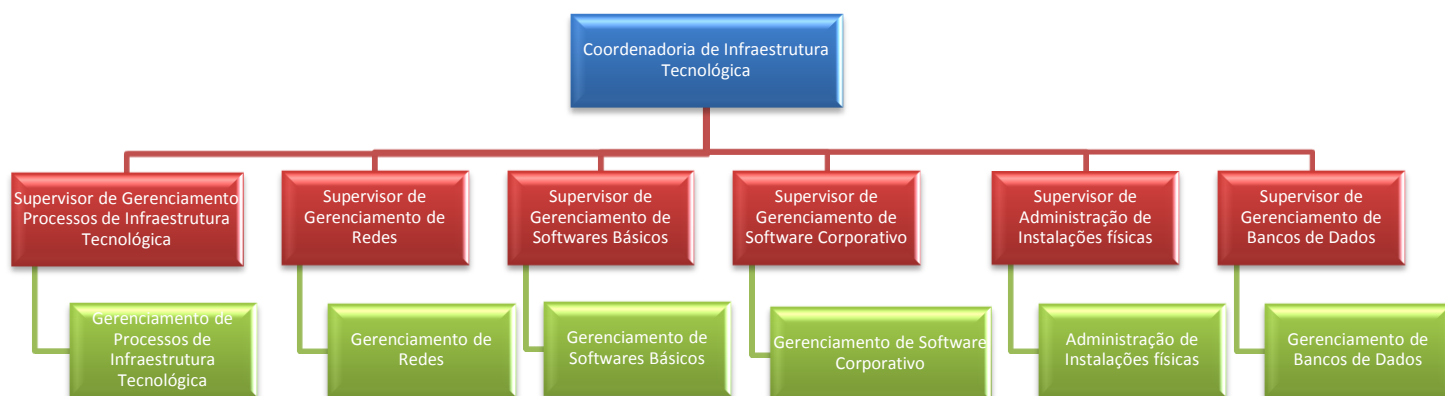


# Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica CITEC

# Estrutura Organizacional



# Competências

## COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

### Organizacionais

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### Gerenciais

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### Específicas

- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Negociação
- Organização
- Proatividade

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
  - Administração de Dados
  - Análise de Termos de Referência
  - Estrutura Organizacional
  - Gestão de Contratos (Noções)
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos (Noções)
  - Gestão de Serviços de TI
  - Gestão do conhecimento
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por processos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa
  - Modelos de Contratação (Noções)
  - Modelos de Maturidade (Noções)
  - Normas de Legislação Interna
  - Orçamento e Planejamento
  - Processos Administrativos
  - Processos PDCA (Noções)

- Redação Oficial
- Administração de redes de dados
- Administração de software básico
- Administração de servidores de aplicação
- Administração de bancos de dados
- Administração de centros de processamento de dados
- Monitoramento de ativos de TI

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Acrobat Professional
- Business Objects (BO)
- Jira
- Malote Digital
- Microsoft Office
- Sistemas Administrativos
- Solução MS-EPM
- Zimbra

## **SUPERVISÃO DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **Organizacionais**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **Gerenciais**

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### **Específicas**

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Organização
- Proatividade
- Senso de Priorização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Auditoria
  - Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação (ITSM)
  - Gestão de Contratos
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão de Riscos em Contratações
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Interpretação de textos
  - Modelos de contratação
  - Legislação de Contratos e Licitações
  - Língua Portuguesa

- Língua Inglesa
- Malote Digital
- Metodologia PMBOK
- Normas de Contratação
- Normas de Segurança da Informação
- Normas e Legislação Interna
- Padrões de Segurança da Informação
- Portfólio de Projetos
- Processos PDCA
- Processos Administrativos
- Redação de Termo de Referência
- Redação Documentos
- Redação Oficial
- Treinamento
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - BMC Footprints
  - Business Object (BO)
  - Word, Excel, Power Point, Outlook
  - Power Point
  - Sistemas Administrativos
  - Sistema de Gerenciamento de Projetos
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Software de Projetos
  - Solução MS-EPM
  - Word
  - Zimbra
  - Jira
  - Bizagi
  - Visio
  - WBS Chart Pro
  - TFS

## GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

### Organizacionais

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### Específicas

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Iniciativa
- Organização
- Senso de Priorização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Auditoria
  - Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação (ITSM)
  - Gestão de Contratos
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão de Riscos em Contratações
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Interpretação de textos
  - Legislação de Contratos e Licitações
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Malote Digital
  - Metodologia PMBOK
  - Modelos de contratação
  - Normas de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Normas e Legislação Interna
  - Padrões de Segurança da Informação
  - Portfólio de Projetos
  - Processos PDCA

- Processos Administrativos
- Redação de Termo de Referência
- Redação Documentos
- Redação Oficial
- Treinamento
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - BMC Footprints
  - Business Object (BO)
  - Word, Excel, Power Point, Outlook
  - Power Point
  - Sistemas Administrativos
  - Sistema de Gerenciamento de Projetos
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Software de Projetos
  - Solução MS-EPM
  - Word
  - Zimbra
  - Jira
  - Bizagi
  - Visio
  - WBS Chart Pro
  - TFS

## **SUPERVISÃO DE GERENCIAMENTO DE REDES**

### **Organizacionais**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Relacionamento interpessoal
- Orientação para resultados
- Visão sistêmica

### **Gerenciais**

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### **Específicas**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipe
- Organização
- Proatividade
- Senso de Priorização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Certificação Digital
  - Elaboração Relatórios
  - Gerência de Redes
  - Gestão de Ativos de Rede
  - Gestão de Ativos de Segurança
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão de Serviços de TI
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa
  - Modelos de Contratação

- Monitoramento
- Normas de Segurança da Informação
- Normas e legislação interna
- Processos Administrativos
- Processos Administrativos
- Projeto de Redes
- Protocolos de Redes
- Redação de Documentos
- Redação de Termo de Referência
- Redação Oficial
- Redação Oficial
- Redes LAN/MAN/WAN
- Redes Sem Fio
- SNMP
- TCP/IP
- Tecnologias de Internet
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - BMC Footprints
  - CISCO ASDM/CSM
  - Cisco IOS
  - Ciscoworks
  - CITRIX XENAPP
  - IBM Site Protector
  - IPS - Cisco
  - IPTABLES
  - Linux
  - Microsoft Office
  - Proofpoint
  - Sistema de Gerenciamento de Projetos
  - Sistemas Administrativos
  - Sistemas de Monitoramento das redes sociais
  - Solução MS-EPM
  - Squid
  - Windows Server
  - Word
  - Zabbix
  - Zenoss
  - Zimbra

## GERENCIAMENTO DE REDES

### Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

### Específicas

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Inovação
- Organização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos
  - Redação de Termo de Referência
  - Redação Oficial
  - Gerência de Redes
  - Monitoramento
  - Tecnologias de Internet
  - Gestão de Ativos de Rede
  - Gestão de Ativos de Segurança
  - SNMP
  - Projeto de Redes
  - Redes LAN/MAN/WAN
  - Protocolos de Redes
  - Redes Sem Fio
  - Gestão de Serviços de TI
  - Certificação Digital
  - TCP/IP

- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - Microsoft Office
  - Sistemas Administrativos
  - Sistema de Gerenciamento de Projetos
  - Sistemas de Monitoramento das redes sociais
  - Solução MS-EPM
  - Word
  - Zimbra
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Zenoss
  - Cisco IOS
  - IPTABLES
  - Ciscoworks
  - Zabbix
  - Proofpoint
  - CISCO ASDM/CSM
  - Squid
  - CITRIX XENAPP
  - Linux
  - Windows Server
  - IBM Site Protector

## **SUPERVISÃO DE GERENCIAMENTO DE SOFTWARES BÁSICOS**

### **Organizacionais**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **Gerenciais**

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### **Específicas**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Organização
- Proatividade
- Senso de Priorização

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimento Técnico
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa
  - Normas e legislação interna
  - Processos Administrativos
  - Redação de Documentos
  - Redação Oficial
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos
  - Redação de Termo de Referência
  - Redação Oficial

- Monitoramento
- Tecnologias de Internet
- Administração de Sistemas de Virtualização
- Administração de Sistemas de Armazenamento de Dados
- Administração de Sistemas Operacionais
- Administração de Sistemas AD/LDAP
- Gestão de Serviços de Segurança
- SNMP
- Protocolos de Redes
- Gestão de Serviços de TI
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - BMC Footprints
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - Microsoft Office
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Solução MS-EPM
  - Zimbra - Administração
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Administração de Serviços WEB
  - Scripts Administrativos
  - Administração de Servidores de Arquivos
  - Administração de Equipamentos Servidores
  - Red Hat Enterprise Linux - Administração
  - Microsoft Windows Server - Administração
  - VMware ESXi
  - VMware vCenter
  - VMware vOPS
  - VMware VDP
  - Zabbix
  - EMC Unisphere
  - EMC Navisphere
  - TSM
  - Munin
  - Nagios
  - XEN
  - SVN
  - WordPress
  - SpaceWalk
  - SAMBA
  - Linux Fedora

## GERENCIAMENTO DE SOFTWARES BÁSICOS

### Organizacionais

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### Específicas

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Inovação
- Organização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos
  - Redação de Termo de Referência
  - Redação Oficial
  - Monitoramento
  - Tecnologias de Internet
  - Administração de Sistemas de Virtualização
  - Administração de Sistemas de Armazenamento de Dados
  - Administração de sistemas de *Backup*
  - Administração de Sistemas Operacionais
  - Administração de Correio Eletrônico
  - Administração de Sistemas AD/LDAP
  - Gestão de Serviços de Segurança
  - SNMP
  - Protocolos de Redes
  - Gestão de Serviços de TI
- Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- Bancos de Dados
- Microsoft Office
- Sistemas de Processos Administrativos
- Solução MS-EPM
- Zimbra
- Sistema de Chamados Footprints
- Administração de Serviços WEB
- Scripts Administrativos
- Administração de Servidores de Arquivos
- Administração de Equipamentos Servidores
- Red Hat Enterprise Linux - Administração
- Microsoft Windows Server - Administração
- VMware ESXi
- VMware vCenter
- VMware vOPS
- VMware VDP
- Zabbix
- EMC Unisphere
- EMC Navisphere
- TSM
- SVN
- WordPress
- SpaceWalk
- Linux Fedora
- TOAD

## **SUPERVISÃO DE GERENCIAMENTO DE SOFTWARE CORPORATIVO**

### **Organizacionais**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **Gerenciais**

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### **Específicas**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Organização
- Proatividade
- Senso de Priorização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimento Técnico
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa
  - Normas e legislação interna
  - Processos Administrativos
  - Redação de Documentos
  - Redação Oficial
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação

- Processos Administrativos
- Redação de Termo de Referência
- Redação Oficial
- Monitoramento
- Tecnologias de Internet
- Administração de Sistemas de Apoio à Decisão
- Administração de Sistemas de Gerenciadores de Documentos
- Administração de Servidores de Aplicação
- Administração de Servidores Web
- Administração de Sistemas Linux
- Protocolos de Redes
- Gestão de Serviços de TI
- Conhecimentos JEE
- Lógica de Programação (estruturada e Orientada a Objetos)
- Certificação Digital
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - BMC Footprints
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - Microsoft Office
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Solução MS-EPM
  - Zimbra - Administração
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Administração de Serviços WEB
  - Scripts Administrativos
  - Suíte Business Objects – Administração
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Linux - Administração
  - Microsoft Windows Server – Administração
  - Scripts Administrativos
  - Linguagem SQL
  - Portal Liferay
  - IIS
  - Apache
  - PHP
  - Plataforma Java
  - JBOSS
  - Zabbix
  - EMC/DOCUMENTUM
  - Liferay

- Fortify
- Precise
- Jira
- JON
- DSpace
- Tomcat
- TOAD

## GERENCIAMENTO DE SOFTWARE CORPORATIVO

### Organizacionais

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### Específicas

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Inovação
- Organização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos
  - Redação de Termo de Referência
  - Redação Oficial
  - Monitoramento
  - Tecnologias de Internet
  - Administração de Sistemas de Apoio à Decisão
  - Administração de Sistemas de Gerenciadores de Documentos
  - Administração de Servidores de Aplicação
  - Administração de Servidores Web
  - Administração de Sistemas Linux
  - Protocolos de Redes
  - Gestão de Serviços de TI
  - Conhecimentos JEE
  - Lógica de Programação (estruturada e Orientada a Objetos)
  - Certificação Digital

- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - Microsoft Office
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Solução MS-EPM
  - Zimbra - Administração
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Administração de Serviços WEB
  - Scripts Administrativos
  - Suíte Business Objects – Administração
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Linux - Administração
  - Microsoft Windows Server – Administração
  - Scripts Administrativos
  - Linguagem SQL
  - Portal Liferay
  - IIS
  - Apache
  - PHP
  - Plataforma Java
  - JBOSS
  - Zabbix
  - EMC/DOCUMENTUM
  - Liferay
  - Fortify
  - Precise
  - Jira
  - JON
  - DSpace
  - Tomcat
  - TOAD

## **SUPERVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE INSTALAÇÕES FÍSICAS**

### **Organizacionais**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **Gerenciais**

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### **Específicas**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Organização
- Proatividade
- Senso de Priorização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimento Técnico
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa
  - Normas e legislação interna
  - Processos Administrativos
  - Redação de Documentos
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos

- Redação de Termo de Referência
- Redação Oficial
- Monitoramento
- Tecnologias de Internet
- Sistemas de Backup
- Servidores Web
- Sistemas AD/LDAP
- Sistemas Linux
- Protocolos de Redes
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - BMC Footprints
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - Microsoft Office
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Solução MS-EPM
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Linux
  - Scripts Administrativos
  - Oracle
  - MS SQLServer
  - PostgreSQL
  - Apache
  - Zabbix
  - Nagios
  - Administração TSM
  - TSM

## ADMINISTRAÇÃO DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

### Organizacionais

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

### Específicas

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Inovação
- Organização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos
  - Redação de Termo de Referência
  - Redação Oficial
  - Monitoramento
  - Tecnologias de Internet
  - Sistemas de Backup
  - Servidores Web
  - Sistemas AD/LDAP
  - Sistemas Linux
  - Protocolos de Redes
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional

- Bancos de Dados
- Microsoft Office
- Sistemas de Processos Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sistema de Chamados Footprints
- Linux
- Scripts Administrativos
- Oracle
- MS SQLServer
- PostgreSQL
- Apache
- Zabbix
- Nagios
- TSM

## **SUPERVISÃO DE GERENCIAMENTO DE BANCOS DE DADOS**

### **Organizacionais**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **Gerenciais**

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

### **Específicas**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Negociação
- Organização
- Proatividade

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimento Técnico
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Projetos
  - Gestão Estratégica
  - Gestão por Processos
  - Governança de TI
  - Língua Inglesa
  - Língua Portuguesa
  - Normas e legislação interna
  - Processos Administrativos
  - Redação de Documentos
  - Redação Oficial
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação

- Processos Administrativos
- Redação de Termo de Referência
- Redação Oficial
- Monitoramento
- Tecnologias de Internet
- Administração de Sistemas de Bancos de Dados
- Servidores de Aplicação
- Servidores Web
- Sistemas AD/LDAP
- Sistemas Linux
- Protocolos de Redes
- Modelagem de Dados Relacional e Multidimensional
  
- Ferramentas de Tecnologia
  - BMC Footprints
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados
  - Microsoft Office
  - Sistemas de Processos Administrativos
  - Solução MS-EPM
  - Sistema de Chamados Footprints
  - Red Hat Enterprise Linux
  - Microsoft Windows Server
  - Oracle GRID Control
  - Oracle RAC
  - Oracle Enterprise Edition
  - MS SQLServer
  - PostgreSQL
  - PowerDesigner
  - APEX
  - TOAD
  - SQLDeveloper
  - PGAdmin
  - BRSearch
  - Scripts Administrativos
  - Linguagem SQL
  - Linguagem PL/SQL
  - Precise
  - Apache
  - Zabbix
  - TFS
  - Jira

- Git

## GERENCIAMENTO DE BANCOS DE DADOS

### Organizacionais

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### Específicas

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Inovação
- Organização

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
  - Análise de Sistemas
  - Elaboração Relatórios
  - Língua Portuguesa
  - Língua Inglesa
  - Modelos de Contratação
  - Normas de Segurança da Informação
  - Processos Administrativos
  - Redação de Termo de Referência
  - Redação Oficial
  - Monitoramento
  - Tecnologias de Internet
  - Administração de Sistemas de Bancos de Dados
  - Servidores de Aplicação
  - Servidores Web
  - Sistemas AD/LDAP
  - Sistemas Linux
  - Protocolos de Redes
  - Modelagem de Dados Relacional e Multidimensional
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - Bancos de Dados

- Microsoft Office
- Sistemas de Processos Administrativos
- Solução MS-EPM
- Sistema de Chamados Footprints
- Red Hat Enterprise Linux
- Microsoft Windows Server
- Oracle GRID Control
- Oracle RAC
- Oracle Enterprise Edition
- MS SQLServer
- PostgreSQL
- MySQL
- PowerDesigner
- APEX
- TOAD
- SQLDeveloper
- PGAdmin
- BRSearch
- Scripts Administrativos
- Linguagem SQL
- Linguagem PL/SQL
- Precise
- Apache
- Zabbix
- Nagios