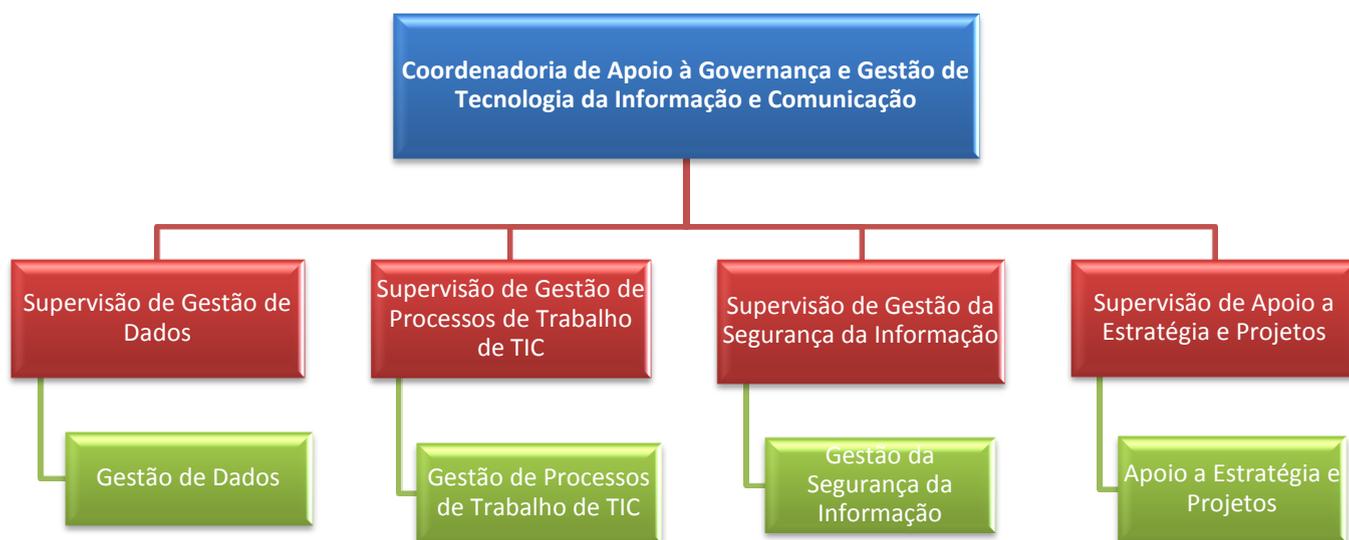




**Coordenadoria de Apoio à Governança e Gestão de Tecnologia da  
Informação e Comunicação –  
CGOV**

# Estrutura



# Competências

## COORDENADORIA DE APOIO À GOVERNANÇA E GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

### ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### GERENCIAIS

- Capacidade de análise e tomada de decisão
- Compartilhamento e conhecimentos de informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento

### ESPECÍFICAS

- Administração de riscos
- Capacidade de síntese
- Inovação
- Negociação
- Proatividade

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimentos Técnicos
  - Administração de Dados
  - Arquitetura Corporativa
  - Contratações e Gestão de contratos
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Gestão de Portifólio
  - Gestão de Programas

- Gestão de Projetos
  - Gestão por Processos (noções)
  - Gestão de Riscos (noções)
  - Gestão de Segurança da Informação (noções)
  - Governança de TIC
  - Língua inglesa
  - Orçamento e Planejamento
- 
- Ferramentas de Tecnologia
    - Word
    - Excel
    - Power point
    - Jira
    - Solução MS-EMP
    - Zimbra

## **SUPERVISÃO DE GESTÃO DE DADOS**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **GERENCIAIS**

- Compartilhamento e conhecimento de informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e tomada de decisão

### **ESPECÍFICAS**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipe
- Negociação
- Proatividade
- Organização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Banco de Dados
  - Elaboração de normas
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de relatórios
  - Gestão de contratos
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Governança de TIC
  - Governança e Qualidade de Dados
  - Identificação e tratamento de riscos

- Legislação relativa ao acesso a informação
  - Língua inglesa
  - Linguagem SQL
  - Mapeamento Objeto-Relacional
  - Modelagem de Dados Relacional
  - Modelagem de Dados Multidimensional
  - Modelo de Entidade x Relacionamento (MER)
  - Normas Técnicas da SETIN afetas à Modelagem de Dados
  - Sistemas jurídicos e administrativos do Tribunal
- Ferramentas de Tecnologia
- Word
  - Excel
  - Power point
  - Power Designer (avançado)
  - Zimbra
  - SGBD ORACLE
  - TOAD for Oracle
  - Microsoft Acces
  - SQL Developer
  - Jira

## **GESTÃO DE DADOS**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **ESPECÍFICAS**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipe
- Negociação
- Proatividade
- Organização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Banco de Dados
  - Elaboração de normas
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de relatórios
  - Gestão de contratos
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Governança de TIC
  - Governança e Qualidade de Dados
  - Identificação e tratamento de riscos
  - Legislação relativa ao acesso a informação
  - Língua inglesa
  - Linguagem SQL
  - Mapeamento Objeto-Relacional
  - Modelagem de Dados Relacional
  - Modelagem de Dados Multidimensional
  - Modelo de Entidade x Relacionamento (MER)
  - Normas Técnicas da SETIN afetas à Modelagem de Dados

- Sistemas jurídicos e administrativos do Tribunal
- Ferramentas de Tecnologia
  - Word
  - Excel
  - Power point
  - Power Designer (avançado)
  - Zimbra
  - SGBD ORACLE
  - TOAD for Oracle
  - Microsoft Acces
  - SQL Developer
  - Jira

## **SUPERVISÃO DE APOIO A ESTRATÉGIA E PROJETOS**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **GERENCIAIS**

- Compartilhamento e conhecimento de informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e tomada de decisão

### **ESPECÍFICAS**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipe
- Negociação
- Proatividade
- Inovação

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Banco de Dados Relacional
  - Contratações e Gestão de Contrato
  - Elaboração de normas
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de relatórios
  - Geração de Cubos OLAP
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Programas

- Gestão de Projetos
  - Governança de TIC
  - Identificação e tratamento de riscos
  - Língua Inglesa
  - MGPS
  - Orçamento e Planejamento
  - Trâmites de Processos Judiciais
- 
- Ferramentas de Tecnologia
    - Word
    - Excel
    - Power point
    - Zimbra
    - Sistema de Gestão Estratégica - SIGEST
    - Solução de Gerenciamento Corporativo de Projetos
    - MS Project
    - MS TFS
    - WBS Chart Pro
    - Business Objects (BO)
    - Jira
    - ComprasNet
    - Ferramenta de Modelagem de Processos
    - Kanban
    - MS Share Point
    - MS Enterprise Project Management - EPM

## APOIO A ESTRATÉGIA E PROJETOS

### ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipe
- Negociação
- Proatividade
- Inovação

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Banco de Dados Relacional
  - Contratações e Gestão de Contrato
  - Elaboração de normas
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de relatórios
  - Geração de Cubos OLAP
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Gestão de Portfólio
  - Gestão de Programas
  - Gestão de Projetos
  - Governança de TIC
  - Identificação e tratamento de riscos
  - Língua Inglesa
  - MGPS
  - Orçamento e Planejamento
  - Trâmites de Processos Judiciais

- Ferramentas de Tecnologia
  - Word
  - Excel
  - Power point
  - Zimbra
  - Sistema de Gestão Estratégica - SIGEST
  - Solução de Gerenciamento Corporativo de Projetos
  - MS Project
  - MS TFS
  - WBS Chart Pro
  - Business Objects (BO)
  - Jira
  - ComprasNet
  - Ferramenta de Modelagem de Processos
  - Kanban
  - MS Share Point
  - MS Enterprise Project Management - EPM

## **SUPERVISÃO DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **GERENCIAIS**

- Compartilhamento e conhecimento de informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e tomada de decisão

### **ESPECÍFICAS**

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Organização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Elaboração de normativos
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de relatórios
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Governança de TIC
  - Identificação e tratamento de riscos
  - Língua Inglesa
  - Normas de Segurança da Informação
  - Padrões de Segurança da Informação

- Processos PDCA
- Redação de pareceres
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - Word
  - Excel
  - Power point
  - RiskManager
  - Jira

## **GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **ESPECÍFICAS**

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Organização

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Elaboração de normativos
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de relatórios
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Governança de TIC
  - Identificação e tratamento de riscos
  - Língua Inglesa
  - Normas de Segurança da Informação
  - Padrões de Segurança da Informação
  - Processos PDCA
  - Redação de pareceres
- Ferramentas de Tecnologia
  - Acrobat Professional
  - Word
  - Excel

- Power point
- RiskManager
- Jira

## **SUPERVISÃO DE GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO DE TIC**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **GERENCIAIS**

- Compartilhamento e conhecimento de informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e tomada de decisão

### **ESPECÍFICAS**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação
- Negociação
- Proatividade

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Cadeia de Valor
  - Elaboração de normas
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de indicadores
  - Elaboração de relatórios
  - Escritório de Processos
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Gestão de Processo de Negócio
  - Governança de TIC

- Identificação e tratamento de riscos
  - Língua Inglesa
  - Modelagem, análise e desenho de processos de negócio
  - Notação BPMN
  - Tecnologias de gerenciamento de processos
- Ferramentas de Tecnologia
    - Acrobat Professional
    - Word
    - Excel
    - Power point
    - Bizage
    - Jira

## **GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO DE TIC**

### **ORGANIZACIONAIS**

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

### **ESPECÍFICAS**

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação
- Negociação
- Proatividade

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

- Conhecimentos técnicos
  - Arquitetura Corporativa
  - Cadeia de Valor
  - Elaboração de normas
  - Elaboração de textos técnicos
  - Elaboração de indicadores
  - Elaboração de relatórios
  - Escritório de Processos
  - Gestão Estratégica de TIC
  - Gestão de Processo de Negócio
  - Governança de TIC
  - Identificação e tratamento de riscos
  - Língua Inglesa
  - Modelagem, análise e desenho de processos de negócio
  - Notação BPMN
  - Tecnologias de gerenciamento de processos
- Ferramentas de Tecnologia

- Acrobat Professional
- Word
- Excel
- Power point
- Bizage
- Jira