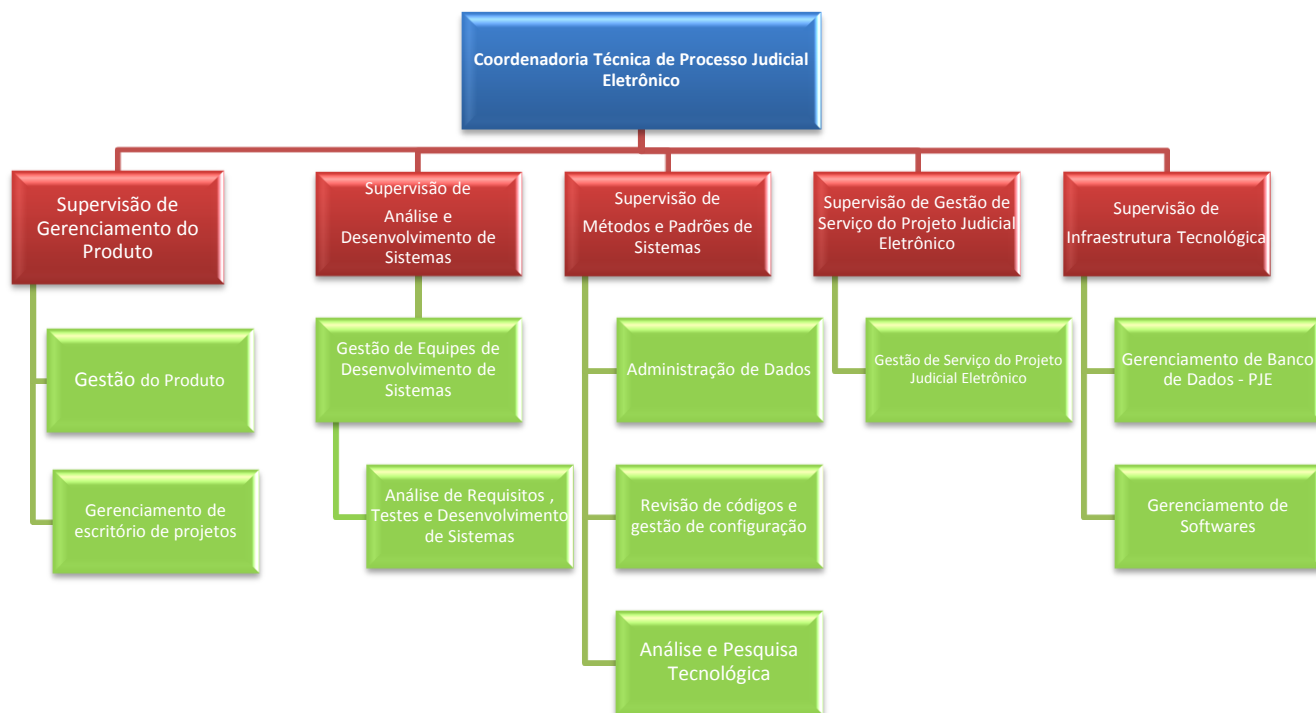


Coordenadoria Técnica de Processo Judicial Eletrônico - CSJT

Estrutura Organizacional



Competências

COORDENADORIA TÉCNICA DE PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO – CTPJE

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Inovação
- Negociação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração Pública
 - Estrutura Organizacional
 - Gestão de Contratos (Noções)
 - Gestão de Portfólio

- Gestão de Projetos (Noções)
 - Gestão Estratégica
 - Governança de TI
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Modelos de Contratação (Noções)
 - Modelos de Maturidade (Noções)
 - Normas de Legislação Interna
 - Orçamento e Planejamento
 - Processos Administrativos
 - Processos PDCA (Noções)
 - Projeto Básico e Termo de Referência
 - Redação Oficial
-
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Jira
 - Power Point
 - Sistemas Administrativos
 - Sistemas Jurídicos
 - Solução MS-EPM
 - Word
 - Zimbra

SUPERVISÃO DE GERENCIAMENTO DO PRODUTO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Gestão Estratégica
 - Gestão por Processos
 - Governança de TI
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Normas e legislação interna

- Processos Administrativos
- Redação Oficial

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Acrobat Professional
- Adobe Acrobat
- Axure
- BizAgi
- Eclipse
- Excel
- GitLab
- Java
- JIRA
- MediaWiki
- Power Point
- Sistemas Administrativos
- Testlink
- Word
- Zimbra

GESTÃO DO PRODUTO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Concentração
- Flexibilidade
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Gestão de Portfólio
 - Gestão de Projetos
 - Guia PMBOK
 - Interpretação de texto
 - Levantamento de requisitos
 - Mapeamento de fluxos
 - Metodologias de Gerenciamento de Projetos
 - MGPS
 - Organizar pesquisas de satisfação
 - Redação de Manuais
 - Redação de Relatórios
 - Teste de software
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Adobe Acrobat
 - Axure

- BizAgi
- Eclipse
- Excel
- GitLab
- Java
- JIRA
- LimeSurvey
- MediaWiki
- MS Project
- PgAdmin
- Power Point
- Solução MS-EPM
- Testlink
- Word
- Zimbra

GERENCIAMENTO DE ESCRITÓRIO DE PROJETOS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Capacidade de síntese
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Projeto
 - Gestão de Serviços de TI
 - Governança de TI
 - Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas
 - Métricas de Software
 - Modelos de Maturidade e Qualidade de Software
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Adobe Acrobat
 - Axure
 - BizAgi
 - Eclipse
 - Excel
 - GitLab
 - Java

- JIRA
- MediaWiki
- MS Project
- Power Point
- SVN
- Testlink
- Word
- Zimbra

SUPERVISÃO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Arquitetura de Sistemas
 - Gestão de Demandas
 - Gestão de Projeto
 - Gestão por Processos
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem Orientada a Objetos

- Prototipação de Sistemas
- Redação Oficial
- Segurança da informação

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Adobe Acrobat
- Android
- BizAgi – básico
- Canvas
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Gitlab
- iOS
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Linux
- Maven
- MediaWiki
- Nexus
- PdAdmin
- Postgres
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sonar
- Windows
- Word
- Yourkit

GESTÃO DE EQUIPES DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Concentração
- Flexibilidade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Análise de Negócio
 - Análise de Requisitos
 - Arquitetura cliente servidor
 - Arquitetura cliente servidor
 - Arquitetura de Sistemas
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Certificação Digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Dispositivos móveis
 - Gestão por Processos

- HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
- Inglês
- Jboss Seam/JSP/Rich faces
- JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)
- JPA/Hibernate
- Kanban
- Modelagem de Dados
- Modelagem Orientada a Objetos
- PHP – básico
- PL/SQL
- PMBoK
- Prototipação
- Prototipação de Sistemas
- Redação Oficial
- RUP
- Scrum
- Segurança da informação
- SQL
- UML

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Adobe Acrobat
- Android
- BizAgi – básico
- Canvas
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Gitlab
- iOS
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Linux
- Maven
- MediaWiki
- Nexus
- PdAdmin

- Postgres
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sonar
- Windows
- Word
- Yourkit

ANÁLISE DE REQUISITOS, TESTES E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Concentração
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Arquitetura cliente servidor
 - Arquitetura cliente servidor
 - Arquitetura Model View Controller
 - BDD, TDD e ATDD (processos e automação)
 - BPMN
 - Certificação digital
 - Certificação Digital
 - Conceito Web Service e REST
 - Conceitos de programação (lógica, estrutura de dados e afins)
 - Conceitos de UX (User Experience)
 - Design Pattern / Estilo arquitetural
 - Dispositivos móveis
 - HTML/CSS/Javascript/AJAX/JSON/XML
 - Inglês
 - Jboss Seam/JSP/Rich faces
 - JEE (java, servlets, jsp, EJB, filtros, servidor de aplicativos e afins)

- JPA/Hibernate
- Kanban
- Modelagem de Dados
- Modelagem Orientada a Objetos
- PHP – básico
- PL/SQL
- PMBoK
- Prototipação
- RUP
- Scrum
- SQL
- UML

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Adobe Acrobat
- Android
- BizAgi – básico
- Canvas
- Eclipse
- Eclipse RCP
- Enterprise Architect (EA)
- Excel
- Gitlab
- iOS
- JBoss App Server
- Jenkins
- JIRA
- JMeter
- Junit
- Linux
- Maven
- MediaWiki
- Nexus
- PdAdmin
- Postgres
- Power Designer
- Power Point
- Selenium
- SGBD Oracle
- Sonar
- Windows

- Word
- Yourkit

SUPERVISÃO DE MÉTODOS E PADRÕES DE SISTEMAS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Arquitetura cliente servidor
 - Atendimento ao público
 - Dispositivos móveis
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas WEB
 - Gestão de licenças de software
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa

- Microinformática
- Produção de conteúdo multimídia
- Sistemas corporativos do TST
- Sistemas operacionais
- Suites de escritório
- Telecomunicações

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- ActiveX
- AddOns
- Adobe Acrobat
- Adobe Creative Suite
- Android
- Aparelhos telefônicos fixos e móveis
- BMC Footprints e base de conhecimento
- Cadeia de certificados digitais
- Desktops, notebooks, tablets, smartphones, multifuncionais, scanners, leitor optico leito de código de barra, leitora de smartcard
- e-SIJ
- Excel
- Ferramenta de atualização de software (WSUS)
- Ferramenta de inventário de software (Landesk)
- Ferramentas de segurança (antivírus, EPO)
- iOS
- Java
- LibreOffice
- Linux
- Navegadores de internet
- Power Point
- Sistema de Apoio a Gabinetes – SAG
- Sistema de Informações Judiciárias – SIJ
- Sistemas corporativos externos ao TST (SIAFI, SIGEP, SIMPROFARMA)
- Sistemas de Processos Administrativos
- Windows
- Word
- Zimbra

ADMINISTRAÇÃO DE DADOS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Organização
- Senso de priorização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Arquitetura cliente servidor
 - Atendimento ao público
 - Dispositivos móveis
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas WEB
 - Gestão de licenças de software
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa
 - Microinformática
 - Produção de conteúdo multimídia
 - Sistemas corporativos do TST
 - Sistemas operacionais
 - Suites de escritório
 - Telecomunicações

▪ Ferramentas de Tecnologia

- ActiveX
- AddOns
- Adobe Acrobat
- Adobe Creative Suite
- Android
- Aparelhos telefônicos fixos e móveis
- BMC Footprints e base de conhecimento
- Cadeia de certificados digitais
- Desktops, notebooks, tablets, smartphones, multifuncionais, scanners, leitor optico leito de código de barra, leitora de smartcard
- e-SIJ
- Excel
- Ferramenta de atualização de software (WSUS)
- Ferramenta de inventário de software (Landesk)
- Ferramentas de segurança (antivírus, EPO)
- iOS
- Java
- LibreOffice
- Linux
- Navegadores de internet
- Power Point
- Sistema de Apoio a Gabinetes – SAG
- Sistema de Informações Judiciárias – SIJ
- Sistemas corporativos externos ao TST (SIAFI, SIGEP, SIMPROFARMA)
- Sistemas de Processos Administrativos
- Windows
- Word
- Zimbra

REVISÃO DE CÓDIGOS E GESTÃO DE CONFIGURAÇÃO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Concentração
- Negociação
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Administração de Servidores de Aplicação
 - Administração de Servidores Web
 - Administração de Sistemas de Apoio à Decisão
 - Administração de Sistemas de Gerenciadores de Documentos
 - Administração de Sistemas Linux
 - Análise de Sistemas
 - Certificação Digital
 - Conhecimentos JEE
 - Gestão de Serviços de TI
 - Língua Inglesa
 - Língua Portuguesa
 - Lógica de Programação (estruturada e Orientada a Objetos)
 - Modelos de Contratação
 - Monitoramento
 - Normas de Segurança da Informação
 - Processos Administrativos

- Projeto Básico e Termo de Referência
- Protocolos de Redes
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Tecnologias de Internet

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Acrobat Professional
- Administração de Serviços WEB
- Apache
- Bancos de Dados
- DSpace
- EMC/DOCUMENTUM
- Fortify
- IIS
- JBOSS
- Jira
- JON
- Liferay
- Linguagem SQL
- Linux - Administração
- Microsoft Office
- Microsoft Windows Server – Administração
- PHP
- Plataforma Java
- Portal Liferay
- Precise
- Scripts Administrativos
- Sistema de Chamados Footprints
- Sistemas de Processos Administrativos
- Solução MS-EPM
- Suíte Business Objects – Administração
- TOAD
- Tomcat
- Zabbix
- Zimbra – Administração

ANÁLISE E PESQUISA TECNOLÓGICA

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Inovação
- Senso de priorização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Arquitetura cliente servidor
 - Atendimento ao público
 - Dispositivos móveis
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas WEB
 - Gestão de licenças de software
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa
 - Microinformática
 - Produção de conteúdo multimídia
 - Sistemas corporativos do TST
 - Sistemas operacionais
 - Suites de escritório
 - Telecomunicações

▪ Ferramentas de Tecnologia

- ActiveX
- AddOns
- Adobe Acrobat
- Adobe Creative Suite
- Android
- Aparelhos telefônicos fixos e móveis
- BMC Footprints e base de conhecimento
- Cadeia de certificados digitais
- Desktops, notebooks, tablets, smartphones, multifuncionais, scanners, leitor optico leito de código de barra, leitora de smartcard
- e-SIJ
- Excel
- Ferramenta de atualização de software (WSUS)
- Ferramenta de inventário de software (Landesk)
- Ferramentas de segurança (antivírus, EPO)
- iOS
- Java
- LibreOffice
- Linux
- Navegadores de internet
- Power Point
- Sistema de Apoio a Gabinetes – SAG
- Sistema de Informações Judiciárias – SIJ
- Sistemas corporativos externos ao TST (SIAFI, SIGEP, SIMPROFARMA)
- Sistemas de Processos Administrativos
- Windows
- Word
- Zimbra

SUPERVISÃO DE GESTÃO DE SERVIÇO DO PROJETO JUDICIAL ELETRÔNICO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Arquitetura cliente servidor
 - Atendimento ao público
 - Ferramentas WEB
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa
 - Modelagem de Processos (BPMN)
 - Sistemas corporativos do TST

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Ferramentas de colaboração: Wiki
- Ferramentas de escritório: MSOffice (Word, Excel, PowerPoint), LibreOffice (Writer, Calc, Impress)
- Ferramentas de gestão de demandas: JIRA
- Ferramentas de modelagem de processo: Bizagi
- Java
- Navegadores de internet
- Sistemas operacionais: Windows e Linux
- Zimbra

GESTÃO DE SERVIÇO DO PROJETO JUDICIAL ELETRÔNICO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Concentração
- Iniciativa
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Arquitetura cliente servidor
 - Atendimento ao público
 - Ferramentas WEB
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa
 - Linguagens de Bancos de Dados
 - Linguagens de Programação
 - Modelagem de Dados
 - Modelagem de Processos (BPMN)
 - Sistemas corporativos do TST
- **Ferramentas de Tecnologia**
 - Ferramentas de Administração de Bases de Dados: pgAdmin
 - Ferramentas de apoio ao PJe: Git, Jenkins
 - Ferramentas de colaboração: Wiki

- Ferramentas de escritório: MSOffice (Word, Excel, PowerPoint), LibreOffice (Writer, Calc, Impress)
- Ferramentas de gestão de demandas: JIRA
- Ferramentas de modelagem de processo: Bizagi
- Ferramentas de testes de software: TestLink, JUnit, Jbehave, Selenium
- IDEs de desenvolvimento: Eclipse
- Java
- Navegadores de internet
- Sistemas operacionais: Windows e Linux
- Zimbra

SUPERVISÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de Análise e Tomada de Decisão
- Compartilhamento e Conhecimento de Informações
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de administrar metas
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Inovação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Análise de sistemas
 - Arquitetura cliente servidor
 - Banco de dados
 - Elaboração de relatórios
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas WEB
 - Fiscalização técnica de contratos de TI
 - Gestão de licenças de software

- Gestão de serviços de TI
- Língua inglesa
- Microinformática
- Produção de conteúdo multimídia
- Segurança de dados
- Sistemas corporativos do TST
- Sistemas operacionais
- Suites de escritório
- Virtualização

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Adobe Acrobat Professional
- Desktops, notebooks, smartphones e leitora de smartcard
- Ferramenta de atendimento de demandas: Jira
- Ferramentas de escritório: Word, Excel, Power Point, HTML
- Navegadores de internet
- Servidor de aplicação JBoss
- Servidor web Apache
- SGDB PostgreSQL
- Sistemas Administrativos
- Sistemas de Processos Administrativos
- Sistemas Operacionais: Windows e Linux
- Zimbra

GERENCIAMENTO DE SOFTWARE

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Iniciativa
- Organização
- Senso de priorização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Análise de sistemas
 - Arquitetura cliente servidor
 - Elaboração de relatórios
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas WEB
 - Fiscalização técnica de contratos de TI
 - Gestão de licenças de software
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa
 - Microinformática
 - Produção de conteúdo multimídia
 - Segurança de dados
 - Sistemas corporativos do TST
 - Sistemas operacionais

- Suites de escritório
- Virtualização

▪ **Ferramentas de Tecnologia**

- Adobe Acrobat Professional
- Desktops, notebooks, smartphones e leitora de smartcard
- Ferramenta de atendimento de demandas: Jira
- Ferramentas de apoio ao desenvolvimento do PJe: Git, Gitlab, Jenkins, Nexus, Sonar, Testlink e Wiki.
- Ferramentas de balanceamento de carga e alta disponibilidade: mod_proxy, mod_jk e mod_cluster
- Ferramentas de escritório: Word, Excel, Power Point, HTML
- Ferramentas de monitoramento: Zabbix e APM
- Ferramentas de virtualização: VMware e vCenter
- Navegadores de internet
- Programação: Shell Script
- Servidor de aplicação JBoss
- Servidor web Apache
- Sistemas Administrativos
- Sistemas de Processos Administrativos
- Sistemas operacionais: Windows e Linux
- Zimbra

GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS – Pje

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais
- Concentração
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Conhecimento Técnico**
 - Análise de sistemas
 - Arquitetura cliente servidor
 - Banco de dados
 - Elaboração de relatórios
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas WEB
 - Fiscalização técnica de contratos de TI
 - Gestão de licenças de software
 - Gestão de serviços de TI
 - Língua inglesa
 - Microinformática
 - Produção de conteúdo multimídia
 - Sistemas corporativos do TST
 - Sistemas operacionais
 - Suites de escritório

- Virtualização

- **Ferramentas de Tecnologia**

- Adobe Acrobat Professional
- Desktops, notebooks, smartphones e leitora de smartcard
- Ferramenta de atendimento de demandas: Jira
- Ferramentas auxiliares de banco de dados: PgAdmin, PgBench, PgBadger, PgBouncer
- Ferramentas de escritório: Word, Excel, Power Point, HTML
- Navegadores de internet
- Programação Shell Script e SQL
- SGDB PostgreSQL
- Sistemas Administrativos
- Sistemas de Processos Administrativos
- Sistemas operacionais: Windows e Linux
- Zimbra