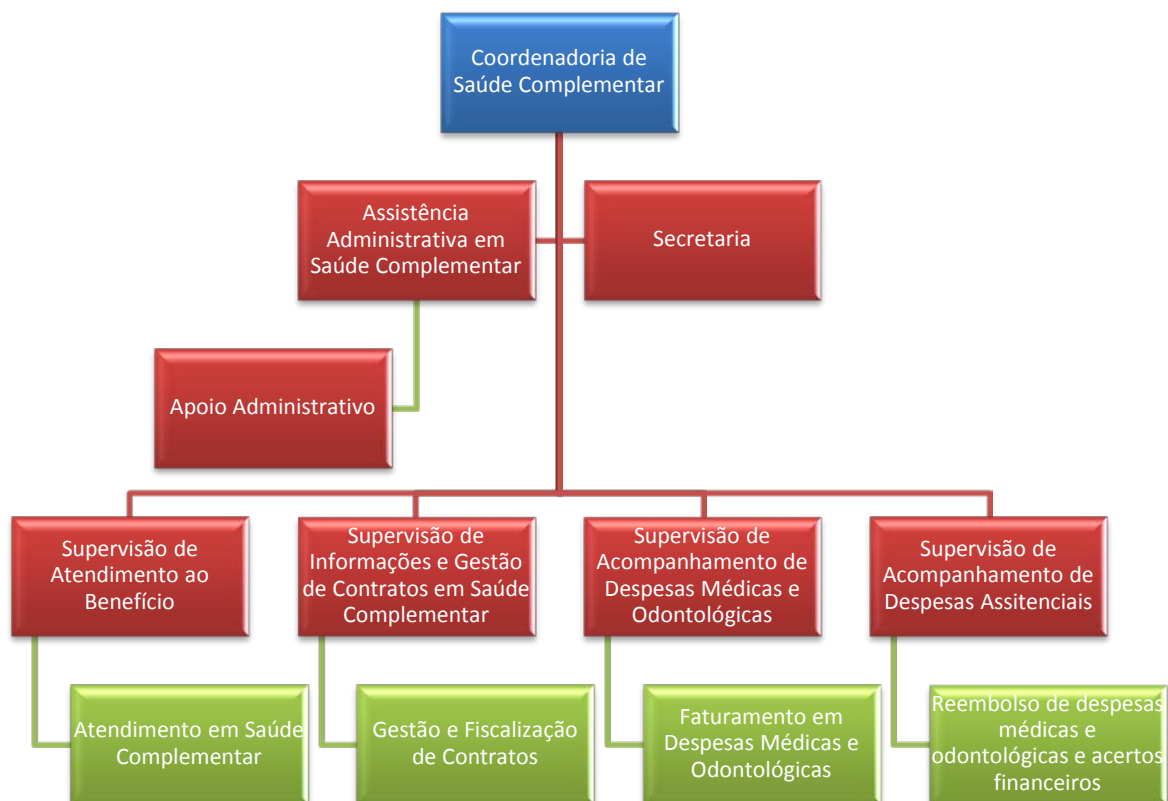


MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS COORDENADORIA DE SAÚDE COMPLEMENTAR

Tribunal Superior do Trabalho

Coordenadoria de Saúde Complementar - CSAC



Competências

COORDENADORIA DE SAÚDE COMPLEMENTAR

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

GERENCIAIS

- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e Tomada de decisão

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Administração de riscos
- Capacidade de análise
- Organização
- Negociação

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Direito do Consumidor
 - Gestão e fiscalização de Contratos

- Gestão Estratégica
 - Legislação aplicada a Licitação e Contratos (Lei nº 8.666/93)
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Normas de Auditoria
 - Planejamento e execução orçamentária
 - Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
 - Redação de Relatórios
 - Redação Oficial
 - Redação Oficial
 - Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
 - Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
-
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Sistema de Acompanhamento de Contratos
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

SECRETARIA

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

ESPECÍFICAS

- Capacidade de síntese
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Contabilidade Geral
 - Contabilidade Pública
 - Direito do Consumidor
 - Ferramentas básicas de estatística
 - Gestão de Processos de trabalho
 - Legislação aplicada a Licitação e Contratos (Lei nº 8.666/93)
 - Legislação contábil
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Legislação Orçamentária
 - Noções de Pesquisa Jurídica

- Normas de Auditoria aplicadas à gestão de plano de saúde
- Planejamento e execução orçamentária
- Processos Administrativos
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Redação Oficial
- Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Técnicas de Controle da Informação (documentação contábil, notas fiscais, etc)
- Ferramentas de Tecnologia
 - Access
 - Acrobat Professional
 - Business Object (BO)
 - Excel
 - Malote Digital
 - Power Point
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM SAÚDE COMPLEMENTAR

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

GERENCIAIS

- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e Tomada de decisão

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Contabilidade Geral
 - Contabilidade Pública
 - Direito do Consumidor
 - Ferramentas básicas de estatística
 - Gestão de Processos de trabalho

- Legislação aplicada a Licitação e Contratos (Lei nº 8.666/93)
- Legislação contábil
- Legislação de Plano de Saúde
- Legislação Orçamentária
- Noções de Pesquisa Jurídica
- Normas de Auditoria aplicadas à gestão de plano de saúde
- Planejamento e execução orçamentária
- Processos Administrativos
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Redação Oficial
- Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Técnicas de Controle da Informação (documentação contábil, notas fiscais, etc)
- Ferramentas de Tecnologia
 - Access
 - Acrobat Professional
 - Business Object (BO)
 - Excel
 - Malote Digital
 - Power Point
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

APOIO ADMINISTRATIVO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

ESPECÍFICAS

- Concentração
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Contabilidade Geral
 - Contabilidade Pública
 - Direito do Consumidor
 - Ferramentas básicas de estatística
 - Gestão de Processos de trabalho
 - Legislação aplicada a Licitação e Contratos (Lei nº 8.666/93)
 - Legislação contábil
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Legislação Orçamentária
 - Noções de Pesquisa Jurídica

- Normas de Auditoria aplicadas à gestão de plano de saúde
- Planejamento e execução orçamentária
- Processos Administrativos
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Redação Oficial
- Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Técnicas de Controle da Informação (documentação contábil, notas fiscais, etc)
- Ferramentas de Tecnologia
 - Access
 - Acrobat Professional
 - Business Object (BO)
 - Excel
 - Malote Digital
 - Power Point
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO AO BENEFÍCIO

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

GERENCIAIS

- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento
- Capacidade de análise e Tomada de decisão

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Negociação
- Senso de priorização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria metodologia
 - Direito do Consumidor
 - Gestão e fiscalização de contratos
 - Legislação de Plano de Saúde

- Legislação de Saúde
- Normas de Auditoria aplicadas à gestão de plano de saúde
- Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
- Redação de relatórios
- Redação Oficial
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - HTML
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

ATENDIMENTO EM SAÚDE COMPLEMENTAR

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Flexibilidade
- Iniciativa
- Negociação
- Senso de priorização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Direito do Consumidor
 - Gestão e fiscalização de contratos
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Legislação de Saúde
 - Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
 - Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel

- HTML
- Sistema de Processos Administrativos
- Sistema TST-Saúde (web e forms)
- Sistemas de Recursos Humanos
- Word
- Zimbra

SUPERVISÃO DE INFORMAÇÕES E GESTÃO DE CONTRATOS EM SAÚDE COMPLEMENTAR

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

GERENCIAIS

- Capacidade de análise e Tomada de decisão
- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Direito do Consumidor
 - Gestão e fiscalização de Contratos
 - Gestão Estratégica

- Legislação aplicada a Contratos e Licitações (8.666/93)
- Legislação de Plano de Saúde
- Legislação Orçamentária
- Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
- Projeto Básico e Termos de Referência
- Redação de pareceres
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Regime Jurídico únicos dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Malote Digital
 - Sistema de Acompanhamento de Contratos
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Capacidade de síntese
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Direito do Consumidor
 - Gestão e fiscalização de Contratos
 - Legislação aplicada a Contratos e Licitações (8.666/93)
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
 - Projeto Básico e Termo de Referência
 - Redação Oficial
 - Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
 - Regimento Interno
 - Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde

- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Sistema de Acompanhamento de Contratos
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

SUPERVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DE DESPESAS MÉDICAS E ODONTOLÓGICAS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

GERENCIAIS

- Capacidade de análise e Tomada de decisão
- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Concentração
- Negociação
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Contabilidade Geral
 - Ferramentas básicas de estatística
 - Gestão e fiscalização de contratos
 - Gestão Estratégica

- Legislação Contábil
- Legislação de Plano de Saúde
- Legislação Financeira
- Legislação Orçamentária
- Legislação Tributária
- Normas de Auditoria
- Planejamento e execução orçamentária
- Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Malote Digital
 - Sistema de Faturamento
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

FATURAMENTO EM DESPESAS MÉDICAS E ODONTOLÓGICAS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

ESPECÍFICAS

- Capacidade de análise
- Concentração
- Iniciativa
- Negociação
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Contabilidade Geral
 - Ferramentas básicas de estatística
 - Gestão e fiscalização de contratos
 - Gestão Estratégica
 - Legislação Contábil
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Legislação Financeira
 - Legislação Orçamentária
 - Legislação Tributária

- Normas de Auditoria
- Planejamento e execução orçamentária
- Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
- Redação de Relatórios
- Redação Oficial
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Malote Digital
 - Sistema de Faturamento
 - Sistema de Perícia Odontológica
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

SUPERVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DE DESPESAS ASSISTENCIAIS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Orientação para resultados
- Comunicação
- Visão sistêmica
- Relacionamento interpessoal
- Foco no usuário

GERENCIAIS

- Capacidade de análise e Tomada de decisão
- Compartilhamento de conhecimentos e informações
- Liderança e gestão de pessoas
- Planejamento

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Capacidade de análise
- Organização
- Proatividade

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Auditoria (metodologia)
 - Legislação de Plano de Saúde
 - Legislação Orçamentária
 - Normas de Auditoria
 - Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
 - Redação Oficial

- Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
- Regimento Interno
- Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde
- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Sistema de Acompanhamento de Contratos
 - Sistema de Faturamento
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra

REEMBOLSO DE DESPESAS MÉDICAS E ODONTOLÓGICAS E ACERTOS FINANCEIROS

ORGANIZACIONAIS

- Comprometimento
- Comunicação
- Foco no usuário
- Orientação para resultados
- Relacionamento interpessoal
- Visão sistêmica

ESPECÍFICAS

- Administração de conflitos
- Capacidade de análise
- Concentração
- Iniciativa
- Organização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Conhecimento Técnico
 - Gestão Estratégica
 - Normas de auditoria
 - Processo administrativo (Lei nº 9.784/99)
 - Redação de Pareceres
 - Redação de Relatórios
 - Redação Oficial
 - Regime Jurídico único dos servidores públicos (Lei nº 8.112/90)
 - Regimento Interno
 - Regras de Plano de Saúde
 - Regulamento e atos deliberativos do Programa TST-Saúde

- Ferramentas de Tecnologia
 - Acrobat Professional
 - Excel
 - Malote Digital
 - Sistema de Perícia Odontológica
 - Sistema de Processos Administrativos
 - Sistema TST-Saúde
 - Sistema TST-Saúde (web e forms)
 - Sistemas de Recursos Humanos
 - Word
 - Zimbra